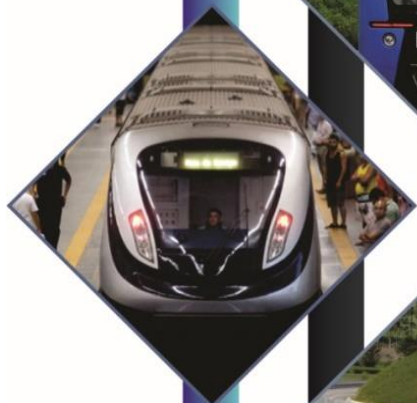


# RELATÓRIO MENSAL DE ATIVIDADES

Abril de 2022



## ÍNDICE

1	INTRODUÇÃO.....	10
2	REGISTRO DE BOLETINS DE OCORRÊNCIAS DAS CONCESSIONÁRIAS.....	11
3	REGULAÇÃO DO PODER CONCEDENTE.....	11
4	PLANO DE AÇÃO DA FISCALIZAÇÃO .....	12
4.1	Convênio de Cooperação Técnica AGETRANS-RIOTRILHOS Nº 001/2018.....	12
4.2	Convênio de Cooperação Técnica AGETRANS-CENTRAL Nº 001/2019.....	13
5	CONCESSIONÁRIAS DE TRANSPORTE.....	13
5.1	Concessionária CCR BARCAS .....	13
5.1.1	Estações .....	13
5.1.2	Dados da Frota.....	14
5.1.3	Frota Operacional e em Reserva por Linha.....	15
5.1.4	Passageiros Transportados.....	19
5.1.5	Viagens Realizadas.....	27
5.1.6	Milhas Navegadas .....	28
5.1.7	Comunicação CCR BARCAS .....	30
5.1.8	Alterações Operacionais Realizadas pela CCR BARCAS .....	31
5.2	TRANSPORTE METROVIÁRIO .....	32
5.2.1	Concessionária METRÔRIO.....	32
5.2.2	Concessionária RIO BARRA .....	47
5.3	Concessionária SUPERVIA.....	63
5.3.1	Passageiros Transportados.....	63
5.3.2	VIAGENS REALIZADAS.....	67
5.3.3	INDICADORES DE DESEMPENHO.....	68
5.3.4	RELATÓRIOS DA CONCESSIONÁRIA ACERCA DOS IMPACTOS DO CORONAVÍRUS NO SISTEMA FERROVIÁRIO – PERÍODO DE 01 DE ABRIL A 30 DE ABRIL DE 2022. ....	84
5.3.5	DADOS OPERACIONAIS.....	95
6	CONCESSIONÁRIAS DE RODOVIAS .....	98
6.1	Concessionária CCR VIA LAGOS.....	98

6.1.1	Localização RJ 124.....	98
6.1.2	Volume de Tráfego Anual .....	98
6.1.3	Volume do Tráfego Mensal .....	99
6.1.4	Atendimentos .....	101
6.1.5	Acidentes .....	102
6.1.6	MEDIDAS APLICADAS PELA CONCESSIONÁRIA.....	103
6.1.7	INSPEÇÃO DA RJ-124 .....	103
6.1.8	Relatório Fotográfico.....	104
6.2	Concessionária ROTA 116.....	113
6.2.1	Praças de Pedágio RJ 116 .....	113
6.2.2	Volume de Tráfego Anual .....	113
6.2.3	Volume do Tráfego Mensal.....	114
6.2.4	Atendimentos.....	118
6.2.5	Acidentes .....	118
6.2.6	MEDIDAS APLICADAS.....	119
6.2.7	PLANO DE AÇÃO DA FISCALIZAÇÃO.....	120
6.2.8	Relatório Fotográfico .....	121

## ÍNDICE DE TABELAS

Tabela 2.1	AGETRANS – Boletins de Ocorrências Emitidos pela CATRA para cada Concessionária .....	11
Tabela 3.1	Decretos e resoluções publicados no período abrangido por este relatório.....	12
Tabela 5.1	CCR Barcas – Estações Baía de Guanabara .....	14
Tabela 5.2	CCR Barcas - Estações Baía da Ilha Grande.....	14
Tabela 5.3	CCR Barcas - Classificação de Embarcações .....	15
Tabela 5.4	CCR Barcas - Frota diária disponível na linha Aribabóia. ....	15
Tabela 5.5	CCR Barcas - Frota diária disponível na linha Charitas. ....	16
Tabela 5.6	CCR Barcas - Frota diária disponível na linha Cocotá.....	16
Tabela 5.7	CCR Barcas - Frota diária disponível na linha Paquetá.....	17

Tabela 5.8 Frota diária disponível na linha Divisão Sul Fluminense.....	18
Tabela 5.9 CCR Barcas – Passageiros transportados por ano.....	19
Tabela 5.10 CCR Barcas - Passageiros Transportados por mês.....	21
Tabela 5.11 CCR Barcas – Média de Passageiros Transportados.....	21
Tabela 5.12 CCR Barcas – Viagens Realizadas.....	27
Tabela 5.13 CCR Barcas – Média de Viagens Realizadas.....	28
Tabela 5.15 MetrôRio – Quantitativo de Carros.....	33
Tabela 5.16 MetrôRio – Quantitativo de Trens.....	33
Tabela 5.17 MetrôRio - Passageiros Transportados por Ano.....	33
Tabela 5.18 MetrôRio – Quantitativo de Passageiros Transportados.....	34
Tabela 5.19 MetrôRio – Média de Passageiros Transportados.....	35
Tabela 5.20 MetrôRio – Viagens Realizadas por dia útil.....	36
Tabela 5.21 MetrôRio – Média de Viagens Realizadas por Dia Útil.....	37
Tabela 5.24 RioBarra - Passageiros Transportados por ano.....	48
Tabela 5.25 Rio Barra – Passageiros Transportados por Mês.....	49
Tabela 5.26 Rio Barra – Média de Passageiros Transportados em dias úteis.....	50
Tabela 5.27 Rio Barra – Viagens Realizadas.....	51
Tabela 5.28 Rio Barra – Média de Viagens Realizadas por Dia Útil.....	51
Tabela 5.29 SuperVia - Passageiros Transportados por Ano.....	63
Tabela 5.30 SuperVia – Total Transportado por Mês.....	64
Tabela 5.31 SuperVia – Média Diária de Passageiros Transportados.....	65
Tabela 5.32 SuperVia – Viagens Realizadas.....	67
Tabela 5.33 SuperVia – Média de Viagens Realizadas por Dias Úteis.....	67
Tabela 34 - Taxa de Ocupação Dias Úteis - Abril de 2022.....	95
Tabela 35 - Taxa de Ocupação DNU - Abril de 2022.....	96
Tabela 6.1 Via Lagos - Tráfego Mensal de Veículos.....	99
Tabela 6.2 Via Lagos – Volume Diário Médio.....	100
Tabela 6.3 Via Lagos – Atendimentos Diversos.....	101

Tabela 6.4 Via Lagos – Acidentes por Gravidade.....	102
Tabela 6.5 Via Lagos – Acidentes por Tipo.....	102
Tabela 6.6 Rota116 – Localização das Praças de Pedágio.....	113
Tabela 6.7 Rota 116 - Volume de Tráfego Anual .....	113
Tabela 6.8 Rota116 – Tráfego Mensal de Veículos.....	115
Tabela 6.9 Rota 116 – Volume Diário Médio de Veículos .....	117
Tabela 6.10 Rota116 - Atendimentos Diversos.....	118
Tabela 6.11 Rota116 – Acidentes por Gravidade .....	118
Tabela 6.12 Rota116 – Acidentes por Tipo .....	119

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 - MetrôRio- Estações das Linhas 1 (laranja), 2 (verde) e 4 (amarelo) (fonte: tirada no dia 10/11/2022 do site: <a href="https://www.metrorio.com.br/VadeMetro/Mapas">https://www.metrorio.com.br/VadeMetro/Mapas</a> ).....	32
Figura 2 Rio Barra – Estações Linhas 1(laranja), 2 (verde) e 4(amarela). (fonte site: <a href="https://www.metrorio.com.br/VadeMetro/Mapas">https://www.metrorio.com.br/VadeMetro/Mapas</a> em 10/11/2022). .....	47
Figura 3 SuperVia - Campanha educativa veiculada no site da SuperVia em abril/2022. ....	86
Figura 5- 5-4 - Gráfico com o número acumulativo de afastamentos desde o dia 14/11/2020 até o dia 30/04/2022.....	87
Figura 5- 5-5 - Gráfico com o número de funcionários que permaneceram afastados por semana, desde o dia 27/10/2020 até o dia 30/04/2022.....	88
Figura 5-6 – Deodoro – 02/04/2022.....	92
Figura 5-7 Madureira – 03/04/2022.....	92
Figura 5-8 – Deodoro – 04/04/2022.....	92
Figura 5-9 – Central do Brasil – 06/04/2022.....	92
Figura 5-10 – Bangu – 08/04/2022 .....	92
Figura 5-11 – Queimados – 09/04/2022.....	92
Figura 5-12 – Central do Brasil – 10/04/2022.....	93
Figura 5-13 – Saracuruna – 11/04/2022 .....	93

Figura 5-14 – Central do Brasil – 12/04/2022.....	93
Figura 5-15 – Nova Iguaçu – 13/04/2022 .....	93
Figura 5-16 – Deodoro – 15/04/2022.....	93
Figura 5-17 – Campo Grande – 18/04/2022 .....	94
Figura 5-18 – Bangu – 20/04/2022 .....	94
Figura 5-19 – Bangu– 21/04/2022 .....	94
Figura 5-20 – Mesquita– 25/04/2022 .....	94
Figura 5-21 – Campo Grande – 26/04/2022 .....	94
Figura 5-22 – Nova Iguaçu– 29/04/2022 .....	94
Figura 6.236 Rota 116 – Pavimentação – Km 52+000.....	125

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 5.1 CCR Barcas - Passageiros Transportados por ano .....	20
Gráfico 5.2 CCR Barcas – Passageiros Transportados – Praça XV-Araribóia .....	22
Gráfico 5.3 CCR Barcas – Passageiros Transportados – Praça XV-Paquetá.....	22
Gráfico 5.4 CCR Barcas – Passageiros Transportados – Praça XV-Cocotá.....	23
Gráfico 5.5 CCR Barcas – Passageiros Transportados – Praça XV- Charitas .....	23
Gráfico 5.6 CCR Barcas – Passageiros Transportados – Divisão Sul.....	24
Gráfico 5.7 CCR Barcas – Média de Passageiros Transportados – Praça XV-Araribóia .....	24
Gráfico 5.8 CCR Barcas – Média de Passageiros Transportados – Praça XV-Paquetá .....	25
Gráfico 5.9 CCR Barcas – Média de Passageiros Transportados – Praça XV-Cocotá .....	25
Gráfico 5.10 CCR Barcas – Média de Passageiros Transportados – Praça XV - Charitas .....	26
Gráfico 5.11 CCR Barcas – Média de Passageiros Transportados – Divisão Sul.....	26
Gráfico 5.12 CCR Barcas – Total de Milhas Navegadas .....	29
Gráfico 5.13 CCR Barcas – Passageiro por Milha Navegada Pça XV-Araribóia .....	29
Gráfico 5.14 CCR Barcas – Passageiro por Milha Navegada Pça XV-Charitas, Pça XV-Paquetá, Pça XV-Cocotá e Div. Sul.....	30
Gráfico 5.15 CCR BARCAS - Quantitativo de pessoal afastado .....	30

Gráfico 5.16 MetrôRio - Passageiros Transportados por Ano .....	34
Gráfico 5.17 MetrôRio – Passageiros Transportados por Mês.....	35
Gráfico 5.18 MetrôRio - Média de Passageiros Transportados .....	36
Gráfico 5.19 MetrôRio – ICPO .....	37
Gráfico 5.20 MetrôRio – IRIT .....	38
Gráfico 5.21 MetrôRio – ION .....	39
Gráfico 5.22 MetrôRio – ICD .....	40
Gráfico 5.23 MetrôRio – IQS.....	41
Gráfico 5.24 MetrôRio – MKBF da Frota.....	42
Gráfico 5.25 MetrôRio – MTBF Aparelhos de Transporte .....	43
Gráfico 5.26 MetrôRio – MTTR Aparelhos de Transporte .....	44
Gráfico 5.27 MetrôRio – Disponibilidade de Aparelhos de Transporte .....	45
Gráfico 5.28 MetrôRio – MKBF do Ar Condicionado.....	46
Gráfico 5.29 Rio Barra – Passageiros Transportados por Ano.....	48
Gráfico 5.30 Rio Barra – Passageiros Transportados por Mês.....	49
Gráfico 5.31 Rio Barra - Média de Passageiros Transportados em dias úteis.....	50
Gráfico 5.32 Rio Barra – ICPO.....	52
Gráfico 5.33 Rio Barra – IRIT.....	53
Gráfico 5.34 Rio Barra – ION.....	54
Gráfico 5.35 Rio Barra – ICD .....	55
Gráfico 5.36 Rio Barra – MKBF da Frota .....	56
Gráfico 5.37 Rio Barra – Disponibilidade de Material Rodante .....	57
Gráfico 5.38 Rio Barra – Disponibilidade das Instalações Fixas.....	58
Gráfico 5.39 Rio Barra – MTBF Aparelhos de Transporte.....	59
Gráfico 5.40 Rio Barra – MTTR Aparelhos de Transporte .....	60
Gráfico 5.41 Rio Barra – Disponibilidade de Aparelhos de Transporte.....	61
Gráfico 5.42 Rio Barra – MKBF do Ar Condicionado .....	62
Gráfico 5.43 SuperVia - Passageiros Transportados por Ano .....	64

Gráfico 5.44 SuperVia – Total Transportado – Mensal.....	65
Gráfico 5.45 SuperVia – Média dia útil de Passageiros Transportados.....	66
Gráfico 5.46 SuperVia – Ici – Santa Cruz.....	69
Gráfico 5.47 SuperVia – Ici – Japeri.....	69
Gráfico 5.48 SuperVia – Ici – Paracambi.....	70
Gráfico 5.49 SuperVia – Ici – Belford Roxo.....	70
Gráfico 5.50 SuperVia – Ici – Gramacho.....	71
Gráfico 5.51 SuperVia – Ici – Saracuruna.....	71
Gráfico 5.52 SuperVia – Ici – Vila Inhomirim.....	72
Gráfico 5.53 SuperVia – Ici – Guapimirim.....	72
Gráfico 5.54 SuperVia – Ipi – Santa Cruz.....	73
Gráfico 5.55 SuperVia – Ipi – Japeri.....	74
Gráfico 5.56 SuperVia – Ipi – Paracambi.....	74
Gráfico 5.57 SuperVia – Ipi – Belford Roxo.....	75
Gráfico 5.58 SuperVia – Ipi – Gramacho.....	75
Gráfico 5.59 SuperVia – Ipi – Saracuruna.....	76
Gráfico 5.60 SuperVia – Ipi – Vila Inhomirim.....	76
Gráfico 5.61 SuperVia – Ipi – Guapimirim.....	77
Gráfico 5.62 SuperVia – Ih – Santa Cruz.....	78
Gráfico 5.63 SuperVia – Ih – Japeri.....	79
Gráfico 5.64 SuperVia – Ih – Paracambi.....	79
Gráfico 5.65 SuperVia – Ih – Belford Roxo.....	80
Gráfico 5.66 SuperVia – Ih – Gramacho.....	80
Gráfico 5.67 Gráfico 4.59 SuperVia – Ih – Saracuruna.....	81
Gráfico 5.68 SuperVia – Ih – Vila Inhomirim.....	81
Gráfico 5.69 SuperVia – Ih – Guapimirim.....	82
Gráfico 5.70 SuperVia – Velocidade Média Realizada.....	82
Gráfico 5.71 SuperVia – Mkbf – Por Série.....	83



Gráfico 5.72 SuperVia – Mkbf – Serie 3000 master .....	83
Gráfico 5.73 SuperVia valores de ocorrências com os dispensers de álcool em gel desde o dia 27/03/2021 até 30/04/2022.....	85
Gráfico 5.74 SuperVia valores de ocorrências com os totens de álcool em gel desde o dia 27/03/2021 até 30/04/2022.....	85
Gráfico 6.1 ViaLagos - Volume de Tráfego Anual de Veículos.....	99
Gráfico 6.2 Via Lagos - Tráfego Mensal de Veículos.....	100
Gráfico 6.3 Via Lagos – Volume Diário Médio .....	101
Gráfico 6.4 Rota 116 - Volume de Tráfego Anual.....	114
Gráfico 6.5 Rota 116 – Tráfego Mensal de Veículos por Praça de Pedágio .....	116
Gráfico 6.6 Rota 116 - Volume Diário Médio de Veículos.....	116
Gráfico 6.7 Rota 116 – Volume Diário Médio de Veículos.....	117

## 1 INTRODUÇÃO

A AGETRANSP tem por finalidade exercer o poder regulatório, acompanhando, controlando e fiscalizando as concessões e permissões de serviços públicos concedidos de transporte aquaviário, ferroviário, metroviário e de rodovias no Estado do Rio de Janeiro.

A Câmara Técnica de Transportes e Rodovias, da AGETRANSP, tem por competência o acompanhamento, a supervisão e a fiscalização dos contratos e termos de permissão com relação ao cumprimento por parte das empresas concessionárias ou permissionárias dos serviços prestados e das metas contratualmente estabelecidas.

Para apresentar as principais atividades de fiscalização de aferição do desempenho e da qualidade dos serviços prestados pelas Concessionárias, conforme disposto no Artigo 25, inciso VII do Regimento Interno da AGETRANSP e no Artigo 21 da Resolução AGETRANSP nº 37, o presente relatório exhibe informações e dados operacionais das concessões de transporte e rodovias, referentes ao mês de abril de 2022.

Este Relatório Técnico tem por propósito apresentar as principais informações sobre:

- a) Registro de Boletins de Ocorrências;
- b) Regulação do Poder Concedente;
- c) Plano de Atuação da Fiscalização dos Convênios AGETRANSP/RIOTRILHOS e AGETRANSP/CENTRAL;
- d) Concessionárias de Transporte:
  - a. Estações;
  - b. Dados da frota;
  - c. Passageiros transportados;
  - d. Viagens realizadas;
  - e. Comunicação da Concessionária;
  - f. Alterações Operacionais realizadas pela Concessionária; e
  - g. Acompanhamento diário da Operação Comercial.
- e) Concessionária de Rodovias:

- a. Localização;
- b. Volume de Tráfego;
- c. Atendimentos;
- d. Acidentes;
- e. Medidas Aplicadas pela Concessionária;
- f. Situação da Operação Viária; e
- g. Relatório Fotográfico.

f) Reunião de Situação.

Considerando que todos os dados presentes nesse relatório fazem referência às informações para o mês de abril de 2022.

## 2 REGISTRO DE BOLETINS DE OCORRÊNCIAS DAS CONCESSIONÁRIAS

Os Boletins de Ocorrências são confeccionados para prosseguimento da investigação em distúrbios relevantes ocorridos na operação, conforme definido pela Resolução AGETRANSP nº 041. A Tabela 2.1 apresenta a quantidade de boletins gerados por mês, discriminados por Concessionária.

Concessionária	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
CCR BARCAS	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-
METRÔ RIO	5	1	4	6	-	-	-	-	-	-	-	-
RIO BARRA	0	0	2	0	-	-	-	-	-	-	-	-
SUPERVIA	8	8	10	12	-	-	-	-	-	-	-	-
ROTA 116	0	1	1	0	-	-	-	-	-	-	-	-
VIA LAGOS	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>13</b>	<b>10</b>	<b>17</b>	<b>18</b>	-	-	-	-	-	-	-	-

Tabela 2.1 AGETRANSP – Boletins de Ocorrências Emitidos pela CATRA para cada Concessionária

## 3 REGULAÇÃO DO PODER CONCEDENTE

A Organização Mundial da Saúde (OMS), em 11 de março de 2020, caracterizou como pandemia a disseminação comunitária do Novo Coronavírus (COVID-19) em todos os continentes.

Diante do atual cenário mundial, foram elaboradas diversas medidas de enfrentamento da propagação decorrente do novo coronavírus (COVID-19). No que tange à operação comercial do sistema aquaviário, metroviário e ferroviário sob concessão no Estado do Rio de Janeiro, a primeira medida temporária foi publicada através do Decreto Estadual nº 46.973, de 16 de março de 2020.

Esta seção faz menção aos decretos e resoluções publicados no mês abrangido por este relatório, foi criado o Gabinete de Crise em 12 de março de 2020 para a adoção de medidas de enfrentamento de Emergência em Saúde Pública de Importância Estadual e Internacional, decorrente do novo coronavírus.

No Relatório Mensal de Atividades (RT CATRA OUTUBRO 2021), encontra-se a atualização do quadro que traz todos os decretos e resoluções publicados a partir do dia 12 de março 2020, quando foi criado o Gabinete de Crise para a adoção de medidas de enfrentamento de Emergência em Saúde Pública de Importância Estadual e Internacional, decorrente do novo coronavírus.

**No período abrangido por este relatório ainda está em vigor o seguinte Decreto:**

Tipo	Número	Data	Objeto	Vigência
Decreto Estadual	47.870/2021	13/12/21	Art. 1º - Fica prorrogado o prazo do estado de calamidade pública, reconhecido pela Lei Estadual nº 8.794, de 17 de abril de 2020, até o dia 1º de julho de 2022.	13/12/2021 a 01/07/2022

*Tabela 3.1 Decretos e resoluções publicados no período abrangido por este relatório*

## **4 PLANO DE AÇÃO DA FISCALIZAÇÃO**

### **4.1 Convênio de Cooperação Técnica AGETRANSP-RIOTRILHOS Nº 001/2018**

Lembramos que seguindo a determinação do Secretário de Transportes, as atividades de fiscalização foram suspensas até a chegada do material de proteção para a equipe de fiscalização de campo, porém, demonstrando um profundo senso profissional, apenas um membro dessa equipe, acompanha o início da operação aquaviária, a partir do terminal Araribóia e durante todo período da “operação”, esse “monitor”, permanece acompanhando os procedimentos operacionais (devidamente protegido), através de contato permanente com o CCO da Operadora, e com os supervisores das estações Araribóia e Praça XV. Nessa semana foram adquiridos pelos próprios funcionários da equipe de fiscalização, os EPI’s necessários para a realização de suas tarefas diárias com a devida proteção, porém, a fim de preservá-los, teremos apenas um fiscal por

turno em Praça XV. Reiteramos a solicitação de aquisição desses EPI's, com URGÊNCIA, tendo em vista, a situação caótica em que nos encontramos.

- Em atenção à colocação feita pelo Conselheiro Carlos Correia, onde o mesmo acusou aglomeração de pessoas no terminal Araribóia, esta CATRA, solicitou aos técnicos do convênio com a RIOTRILHOS, que efetuassem uma vistoria específica e apresentasse o resultado através de um Relatório Técnico. Informamos que o Relatório Técnico CATRA/RIOTRILHOS/B018/2020, consta do Processo SEI Nº 220008/000186/2020.

O Relatório Técnico apresentado encontra-se no Anexo 3 do Relatório Mensal de Atividades do mês de abril de 2020.

Não houve registro fotográfico no período abrangido por este relatório.

## **4.2 Convênio de Cooperação Técnica AGETRANSP-CENTRAL Nº 001/2019**

Conforme as determinações do Governo do ERJ, as recomendações na área de saúde e, ainda, as Portarias AGETRANSP nº 304, nº 305 e nº 306, as atividades desta CATRA e do Convênio AGETRANSP-CENTRAL estão sendo realizadas majoritariamente sob regime remoto. Ainda assim, ressaltando-se a necessidade de se manter a prestação dos relevantes serviços públicos prestados por esta Agência Reguladora, trabalhos de campo somente são realizados para acompanhamento da operação, seguindo as orientações do Gerente da CATRA ou do Gestor pela Central do Convênio AGETRANSP-CENTRAL.

O Relatório Técnico com as medidas para atendimento as recomendações dos Órgãos Públicos estão contidas no Anexo 3 do Relatório Mensal de Atividades do mês de abril de 2020.

## **5 CONCESSIONÁRIAS DE TRANSPORTE**

### **5.1 Concessionária CCR BARCAS**

#### **5.1.1 Estações**

A concessão de transporte aquaviário de passageiros possui oito estações, cinco na Baía de Guanabara e três na Baía da Ilha Grande, com as seguintes características:

- Baía de Guanabara:

Baía de Guanabara				
Estações	Destinos			
<b>Praça XV</b>	Araribóia	Cocotá	Paquetá	Charitas
<b>Araribóia</b>	Praça XV			
<b>Cocotá</b>	Praça XV			
<b>Paquetá</b>	Praça XV			
<b>Charitas</b>	Praça XV			

Tabela 5.1 CCR Barcas – Estações Baía de Guanabara

- Baía da Ilha Grande:

Baía da Ilha Grande		
Estações	Linhas	
<b>Abraão/Ilha Grande</b>	Mangaratiba	Angra dos Reis
<b>Mangaratiba</b>	Abraão/Ilha Grande	Angra dos Reis
<b>Angra dos Reis</b>	Abraão/Ilha Grande	Mangaratiba

Tabela 5.2 CCR Barcas - Estações Baía da Ilha Grande

### 5.1.2 Dados da Frota

A classificação e o quantitativo de embarcações utilizadas pela Concessionária estão apresentados abaixo:

NOME	TIPO	LOTAÇÃO MÁXIMA	ASSENTOS
Brizamar	Lancha tradicional	500	326
Charitas	Lancha tradicional	500	326
Itaipu	Lancha tradicional	1000	375
Martim Afonso	Lancha tradicional	2000	1000
Ipanema	Lancha tradicional	1806	903
Gávea	Catamarã HC-18	1300	900
Ingá	Catamarã HC-18	1300	900
Neves	Catamarã HC-18	1300	900
Urca	Catamarã HC-18	1300	900
Corcovado	Catamarã US2000	2000	1000
Itacoatiara	Catamarã US2000	2000	1000
Pão de Açúcar	Catamarã US2000	2000	1000
Apolo	Catamarã MC25	251	251
Netuno	Catamarã MC25	238	238

Zeus	Catamarã MC25	238	238
Falcão	Catamarã HSC	407	407
Fênix	Catamarã HSC	362	362
Harpia	Catamarã	645	645
Angra dos Reis	Lancha INACE	500	500
Ilha Grande	Lancha INACE	500	500

Tabela 5.3 CCR Barcas - Classificação de Embarcações

### 5.1.3 Frota Operacional e em Reserva por Linha

#### 5.1.3.1 Linha Arribabóia

LINHA ARARIBÓIA:									
DATA	EMBARCAÇÕES QUE OPERARAM								
01/04/2022 (sex)	INGÁ	NEVES	GÁVEA	URCA	ITACOATIARA	CORCOVADO	HARPIA		
02/04/2022 (sáb)	INGÁ	NEVES							
03/04/2022 (dom)	INGÁ	NEVES		URCA					
04/04/2022 (seg)	INGÁ	NEVES	GÁVEA	URCA	ITACOATIARA		HARPIA		
05/04/2022 (ter)	INGÁ	NEVES	GÁVEA	URCA	ITACOATIARA	CORCOVADO	HARPIA		
06/04/2022 (qua)	INGÁ	NEVES	GÁVEA	URCA	ITACOATIARA	CORCOVADO			
07/04/2022 (qui)	INGÁ	NEVES	GÁVEA	URCA	ITACOATIARA	CORCOVADO		P. AÇÚCAR	
08/04/2022 (sex)	INGÁ	NEVES		URCA	ITACOATIARA	CORCOVADO		P. AÇÚCAR	
09/04/2022 (sáb)	INGÁ	NEVES		URCA			HARPIA		
10/04/2022 (dom)	INGÁ	NEVES		URCA					
11/04/2022 (seg)	INGÁ	NEVES	GÁVEA	URCA	ITACOATIARA	CORCOVADO	HARPIA	P. AÇÚCAR	
12/04/2022 (ter)		NEVES	GÁVEA	URCA	ITACOATIARA	CORCOVADO		P. AÇÚCAR	
13/04/2022 (qua)		NEVES	GÁVEA	URCA	ITACOATIARA	CORCOVADO	HARPIA		
14/04/2022 (qui)		NEVES	GÁVEA	URCA	ITACOATIARA		HARPIA		
15/04/2022 (sex)		NEVES	GÁVEA						
16/04/2022 (sáb)			GÁVEA	URCA			HARPIA		A. DOS REIS
17/04/2022 (dom)		NEVES	GÁVEA	URCA					
18/04/2022 (seg)		NEVES	GÁVEA	URCA	ITACOATIARA	CORCOVADO	HARPIA	P. AÇÚCAR	
19/04/2022 (ter)	INGÁ	NEVES	GÁVEA	URCA	ITACOATIARA	CORCOVADO	HARPIA	P. AÇÚCAR	
20/04/2022 (qua)	INGÁ	NEVES	GÁVEA	URCA	ITACOATIARA	CORCOVADO	HARPIA		
21/04/2022 (qui)		NEVES	GÁVEA	URCA					
22/04/2022 (sex)	INGÁ		GÁVEA	URCA					
23/04/2022 (sáb)	INGÁ		GÁVEA	URCA					
24/04/2022 (dom)	INGÁ	NEVES	GÁVEA	URCA					
25/04/2022 (seg)	INGÁ	NEVES	GÁVEA	URCA	ITACOATIARA	CORCOVADO	HARPIA		
26/04/2022 (ter)	INGÁ	NEVES		URCA	ITACOATIARA	CORCOVADO			
27/04/2022 (qua)	INGÁ	NEVES	GÁVEA	URCA	ITACOATIARA	CORCOVADO			
28/04/2022 (qui)	INGÁ	NEVES	GÁVEA	URCA	ITACOATIARA	CORCOVADO			
29/04/2022 (sex)	INGÁ	NEVES	GÁVEA	URCA	ITACOATIARA	CORCOVADO	HARPIA		
30/04/2022 (sáb)	INGÁ	NEVES		URCA			HARPIA		

Tabela 5.4 CCR Barcas - Frota diária disponível na linha Arribabóia.

### 5.1.3.2 Linha Charitas

LINHA CHARITAS:						
DATA	EMBARCAÇÕES QUE OPERARAM					
01/04/2022 (sex)	APOLO				I. GRANDE	
04/04/2022 (seg)		HARPIA			I. GRANDE	ZEUS
05/04/2022 (ter)		HARPIA			I. GRANDE	ZEUS
06/04/2022 (qua)		HARPIA		A. DOS REIS		ZEUS
07/04/2022 (qui)		HARPIA			I. GRANDE	ZEUS
08/04/2022 (sex)	APOLO	HARPIA			I. GRANDE	ZEUS
11/04/2022 (seg)	APOLO	HARPIA			I. GRANDE	
12/04/2022 (ter)	APOLO	HARPIA	FALCÃO		I. GRANDE	ZEUS
13/04/2022 (qua)	APOLO		FALCÃO		I. GRANDE	
14/04/2022 (qui)	APOLO		FALCÃO		I. GRANDE	
18/04/2022 (seg)		HARPIA	FALCÃO		I. GRANDE	ZEUS
19/04/2022 (ter)		HARPIA	FALCÃO		I. GRANDE	
20/04/2022 (qua)	APOLO	HARPIA			I. GRANDE	
25/04/2022 (seg)		HARPIA	FALCÃO		I. GRANDE	ZEUS
26/04/2022 (ter)	APOLO	HARPIA	FALCÃO		I. GRANDE	
27/04/2022 (qua)	APOLO	HARPIA	FALCÃO		I. GRANDE	
28/04/2022 (qui)		HARPIA	FALCÃO		I. GRANDE	ZEUS
29/04/2022 (sex)	APOLO		FALCÃO		I. GRANDE	

Tabela 5.5 CCR Barcas - Frota diária disponível na linha Charitas.

### 5.1.3.3 Linha Cocotá

LINHA COCOTÁ:						
DATA	EMBARCAÇÕES QUE OPERARAM					
01/04/2022 (sex)			URCA			HARPIA
04/04/2022 (seg)	GÁVEA		URCA	APOLO		HARPIA
05/04/2022 (ter)		NEVES				HARPIA
06/04/2022 (qua)		NEVES	URCA			HARPIA
07/04/2022 (qui)			URCA			HARPIA
08/04/2022 (sex)		NEVES	URCA			HARPIA
11/04/2022 (seg)		NEVES	URCA			HARPIA
12/04/2022 (ter)	GÁVEA					HARPIA
13/04/2022 (qua)			URCA			HARPIA
14/04/2022 (qui)						HARPIA
18/04/2022 (seg)	GÁVEA	NEVES				
19/04/2022 (ter)	GÁVEA					HARPIA
20/04/2022 (qua)		NEVES			ZEUS	HARPIA
25/04/2022 (seg)		NEVES	URCA			HARPIA
26/04/2022 (ter)	GÁVEA					HARPIA
27/04/2022 (qua)			URCA			HARPIA
28/04/2022 (qui)	GÁVEA		URCA		ZEUS	HARPIA
29/04/2022 (sex)			URCA			HARPIA

Tabela 5.6 CCR Barcas - Frota diária disponível na linha Cocotá.



#### 5.1.3.4 Linha Paquetá

LINHA PAQUETÁ:							
DATA	EMBARCAÇÕES QUE OPERARAM						
01/04/2022 (sex)				APOLO	A. DOS REIS	I. GRANDE	
02/04/2022 (sáb)		GÁVEA	URCA	APOLO			
03/04/2022 (dom)	NEVES		URCA				ZEUS
04/04/2022 (seg)					A. DOS REIS		ZEUS
05/04/2022 (ter)	NEVES				A. DOS REIS		ZEUS
06/04/2022 (qua)						I. GRANDE	ZEUS
07/04/2022 (qui)					A. DOS REIS		ZEUS
08/04/2022 (sex)					A. DOS REIS	I. GRANDE	ZEUS
09/04/2022 (sáb)	NEVES		URCA				ZEUS
10/04/2022 (dom)	NEVES		URCA				ZEUS
11/04/2022 (seg)				APOLO	A. DOS REIS		
12/04/2022 (ter)				APOLO	A. DOS REIS		
13/04/2022 (qua)		GÁVEA		APOLO	A. DOS REIS		
14/04/2022 (qui)				APOLO	A. DOS REIS	I. GRANDE	
15/04/2022 (sex)	NEVES		URCA	APOLO			
16/04/2022 (sáb)	NEVES			APOLO			
17/04/2022 (dom)	NEVES		URCA	APOLO			ZEUS
18/04/2022 (seg)					A. DOS REIS	I. GRANDE	ZEUS
19/04/2022 (ter)				APOLO	A. DOS REIS		
20/04/2022 (qua)			URCA	APOLO	A. DOS REIS		
21/04/2022 (qui)	NEVES	GÁVEA		APOLO			
22/04/2022 (sex)		GÁVEA		APOLO	A. DOS REIS		
23/04/2022 (sáb)	NEVES		URCA	APOLO			
24/04/2022 (dom)	NEVES		URCA	APOLO			
25/04/2022 (seg)					A. DOS REIS		ZEUS
26/04/2022 (ter)				APOLO	A. DOS REIS	I. GRANDE	
27/04/2022 (qua)				APOLO	A. DOS REIS	I. GRANDE	
28/04/2022 (qui)					A. DOS REIS		ZEUS
29/04/2022 (sex)					A. DOS REIS	I. GRANDE	
30/04/2022 (sáb)	NEVES		URCA				

Tabela 5.7 CCR Barcas - Frota diária disponível na linha Paquetá.

### 5.1.3.5 Linha Divisão Sul Fluminense

LINHA DIVISÃO SUL FLUMINENSE:			
DATA	EMBARCAÇÕES QUE OPERARAM		
01/04/2022 (sex)	ITAIPU		
02/04/2022 (sáb)		CHARITAS	
03/04/2022 (dom)		CHARITAS	BRIZAMAR
04/04/2022 (seg)		CHARITAS	
05/04/2022 (ter)		CHARITAS	
06/04/2022 (qua)		CHARITAS	
07/04/2022 (qui)		CHARITAS	
08/04/2022 (sex)	ITAIPU		
09/04/2022 (sáb)		CHARITAS	
10/04/2022 (dom)	ITAIPU		
11/04/2022 (seg)		CHARITAS	
12/04/2022 (ter)		CHARITAS	
13/04/2022 (qua)		CHARITAS	
14/04/2022 (qui)		CHARITAS	
15/04/2022 (sex)	ITAIPU		
16/04/2022 (sáb)	ITAIPU		
17/04/2022 (dom)	ITAIPU		
18/04/2022 (seg)		CHARITAS	
19/04/2022 (ter)		CHARITAS	
20/04/2022 (qua)	ITAIPU		
21/04/2022 (qui)	ITAIPU		
22/04/2022 (sex)	ITAIPU		
23/04/2022 (sáb)	ITAIPU		
24/04/2022 (dom)	ITAIPU		
25/04/2022 (seg)			BRIZAMAR
26/04/2022 (ter)	ITAIPU		
27/04/2022 (qua)			BRIZAMAR
28/04/2022 (qui)			BRIZAMAR
29/04/2022 (sex)	ITAIPU		
30/04/2022 (sáb)	ITAIPU		

Tabela 5.8 Frota diária disponível na linha Divisão Sul Fluminense.

## 5.1.4 Passageiros Transportados

### 5.1.4.1 Passageiros Transportados por Ano

O quantitativo de passageiros transportados anual está apresentado abaixo:

Ano	Passageiros
1992	31.498.179
1993	26.646.615
1994	23.676.892
1995	24.216.227
1996	21.731.823
1997	19.032.103
1998	19.940.922
1999	20.404.686
2000	20.745.605
2001	16.591.022
2002	14.929.850
2003	14.834.424
2004	15.794.982
2005	15.130.083
2006	16.224.375
2007	22.892.314
2008	24.364.689
2009	24.958.103
2010	26.685.135
2011	29.403.411
2012	28.925.457
2013	28.944.928
2014	28.453.576
2015	26.967.322
2016	24.042.078
2017	19.756.617
2018	19.422.758
2019	20.696.818
2020	8.481.519
2021	5.832.022

Tabela 5.9 CCR Barcas – Passageiros transportados por ano

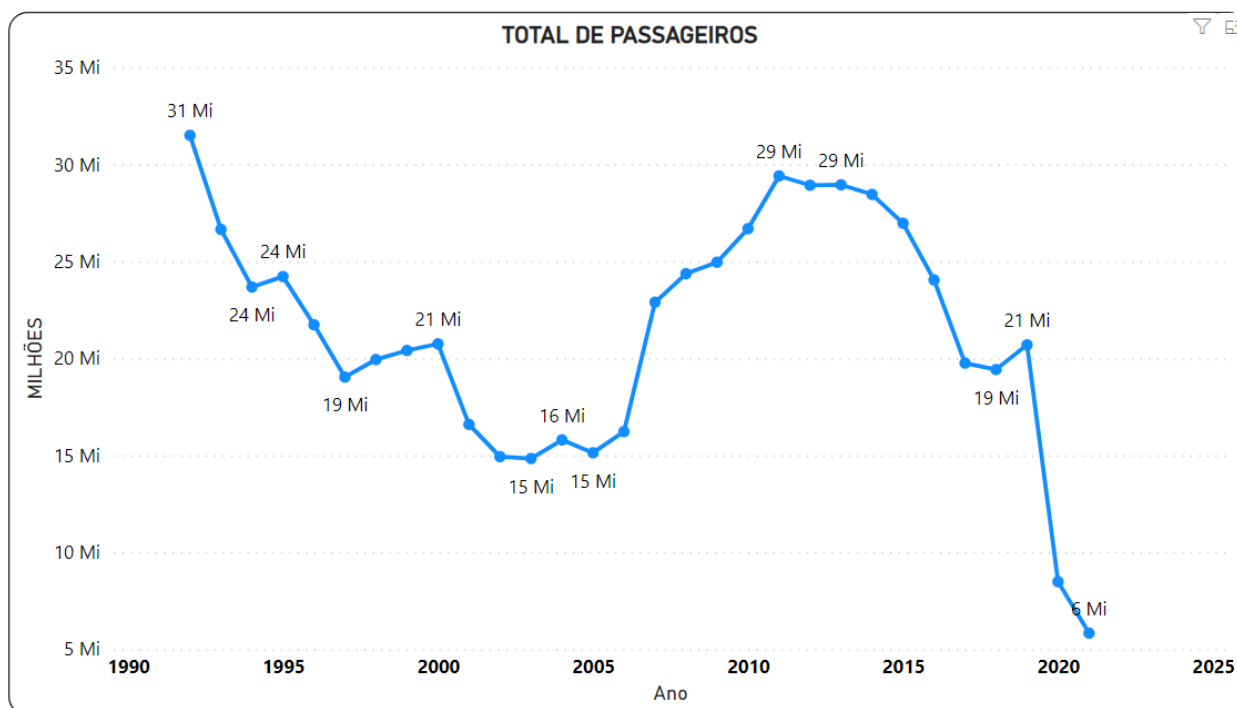


Gráfico 5.1 CCR Barcas - Passageiros Transportados por ano

#### 5.1.4.2 Passageiros Transportados por Mês

Em cumprimento aos Decretos do Governo do Estado do Rio de Janeiro e resoluções da SETRANS, que dispõe sobre as medidas de enfrentamento da propagação do Novo Coronavírus (Covid-19), a operação comercial da linha Charitas foi retomada no mês de dezembro de 2021.

A média dia útil e o quantitativo de passageiros transportados mensalmente por destino, durante os últimos 12 (doze) meses, estão apresentados a seguir:

▪ Passageiros Transportados:

<b>TOTAL DE PASSAGEIROS</b>						
Ano	Divisão Sul	Praça XV-Araribóia	Praça XV-Charitas	Praça XV-Cocotá	Praça XV-Paquetá	Total
<b>2021</b>						
abril	11.611	278.011	0	6.850	50.384	<b>346.856</b>
maio	11.789	348.915	0	8.897	60.951	<b>430.552</b>
junho	10.897	363.683	0	9.293	67.146	<b>451.019</b>
julho	13.066	416.833	0	10.043	73.534	<b>513.476</b>
agosto	11.282	422.326	0	10.754	68.752	<b>513.114</b>
setembro	11.659	320.741	0	7.850	56.588	<b>396.838</b>
outubro	14.797	426.763	0	10.705	67.634	<b>519.899</b>
novembro	15.683	526.566	0	12.829	71.066	<b>626.144</b>
dezembro	20.891	541.905	14.773	12.589	79.921	<b>670.079</b>
<b>2022</b>						
janeiro	27.288	425.113	12.491	9.870	77.951	<b>552.713</b>
fevereiro	17.569	501.196	16.896	12.197	76.402	<b>624.260</b>
março	21.469	635.418	26.685	17.724	92.887	<b>794.183</b>
abril	12.257	669.094	28.642	15.675	74.375	<b>800.043</b>

Tabela 5.10 CCR Barcas - Passageiros Transportados por mês

▪ Média de Passageiros Transportados nos dias úteis:

<b>MÉDIA DE PAX TRANSPORTADOS NOS DIAS ÚTEIS</b>					
Ano	Divisão Sul	Praça XV-Araribóia	Praça XV-Charitas	Praça XV-Cocotá	Praça XV-Paquetá
<b>2021</b>					
abril	386	12.190	0	326	1.806
maio	392	14.919	0	424	2.059
junho	362	15.548	0	443	2.183
julho	433	16.773	0	457	2.333
agosto	372	17.507	0	489	2.158
setembro	353	13.720	0	374	1.756
outubro	463	18.883	0	535	2.240
novembro	490	23.913	0	641	2.333
dezembro	689	21.708	642	547	2.590
<b>2022</b>					
janeiro	875	18.899	625	494	2.559
fevereiro	572	22.562	845	610	2.603
março	613	26.339	1.213	806	2.628
abril	398	31.430	1.507	825	2.632

Tabela 5.11 CCR Barcas – Média de Passageiros Transportados



Gráfico 5.2 CCR Barcas – Passageiros Transportados – Praça XV-Araribóia

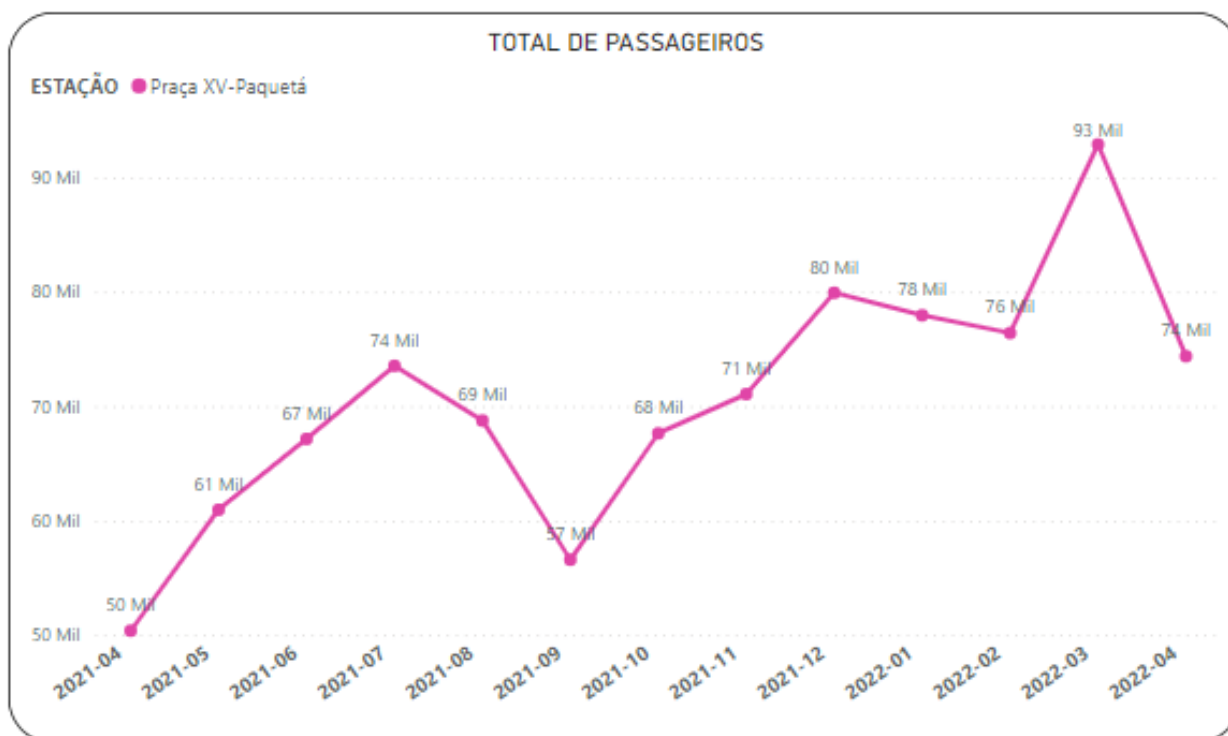


Gráfico 5.3 CCR Barcas – Passageiros Transportados – Praça XV-Paquetá



Gráfico 5.4 CCR Barcas – Passageiros Transportados – Praça XV-Cocotá

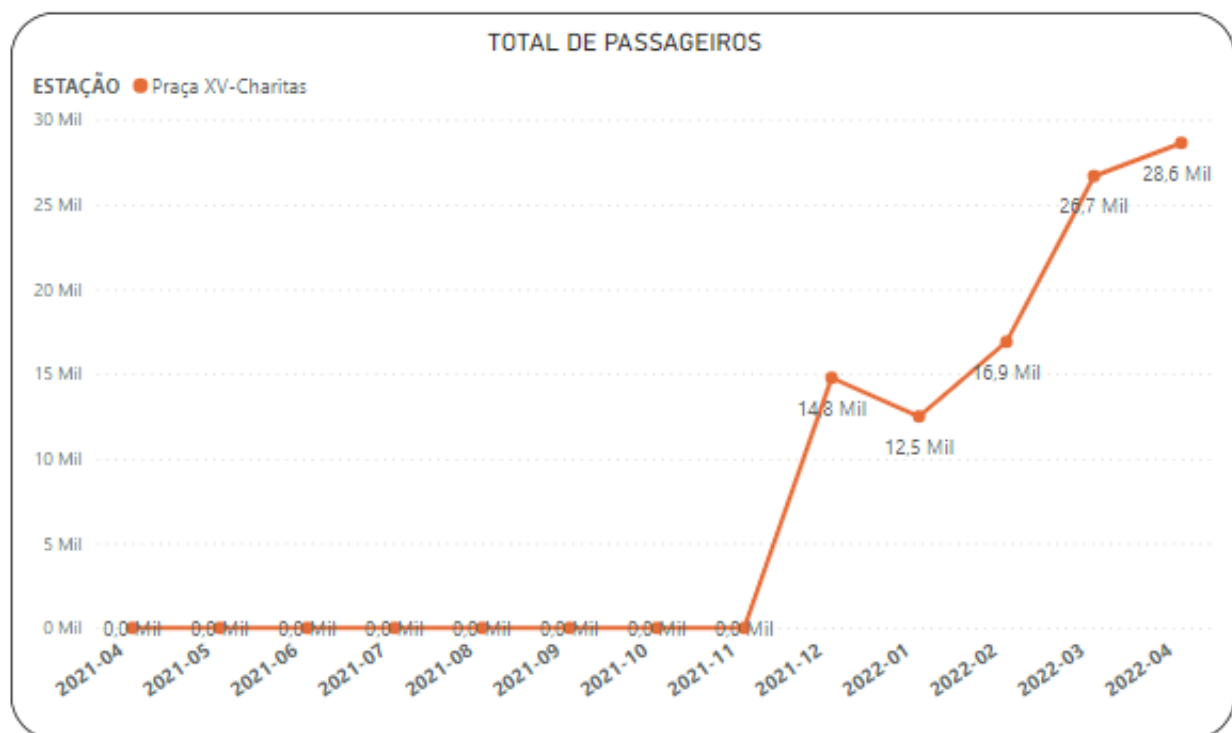


Gráfico 5.5 CCR Barcas – Passageiros Transportados – Praça XV- Charitas

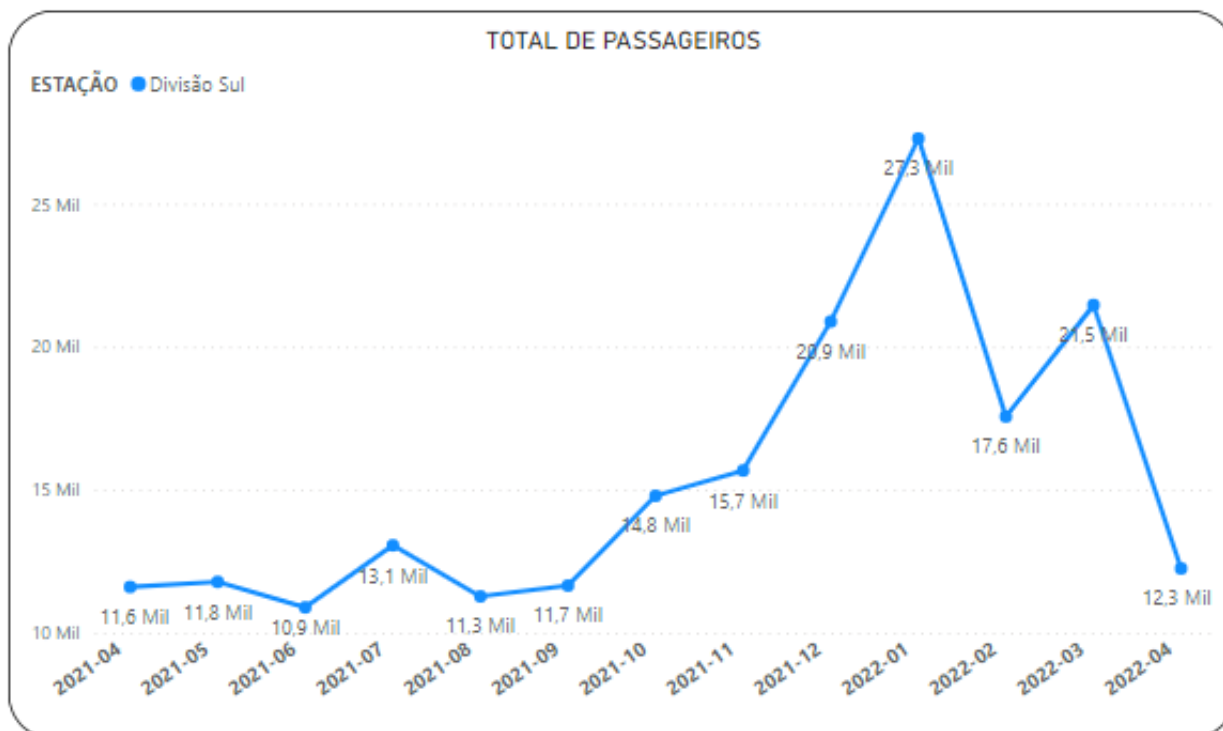


Gráfico 5.6 CCR Barcas – Passageiros Transportados – Divisão Sul

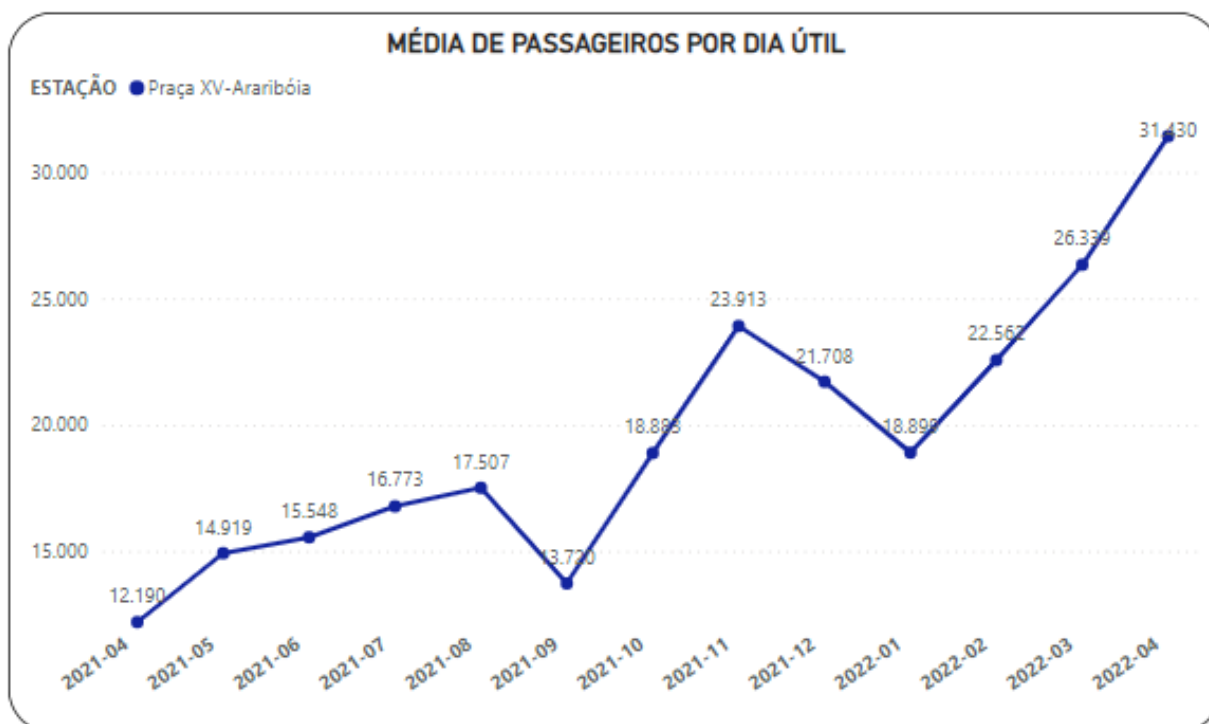


Gráfico 5.7 CCR Barcas – Média de Passageiros Transportados – Praça XV-Araribóia



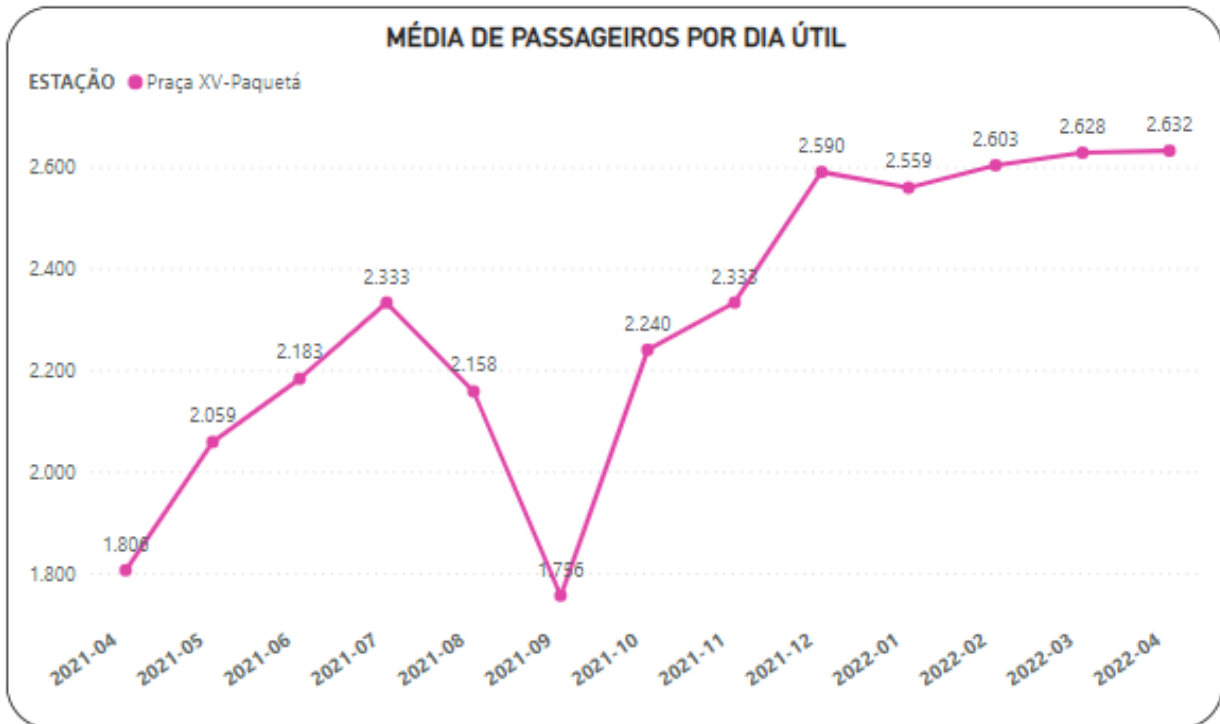


Gráfico 5.8 CCR Barcas – Média de Passageiros Transportados – Praça XV-Paquetá

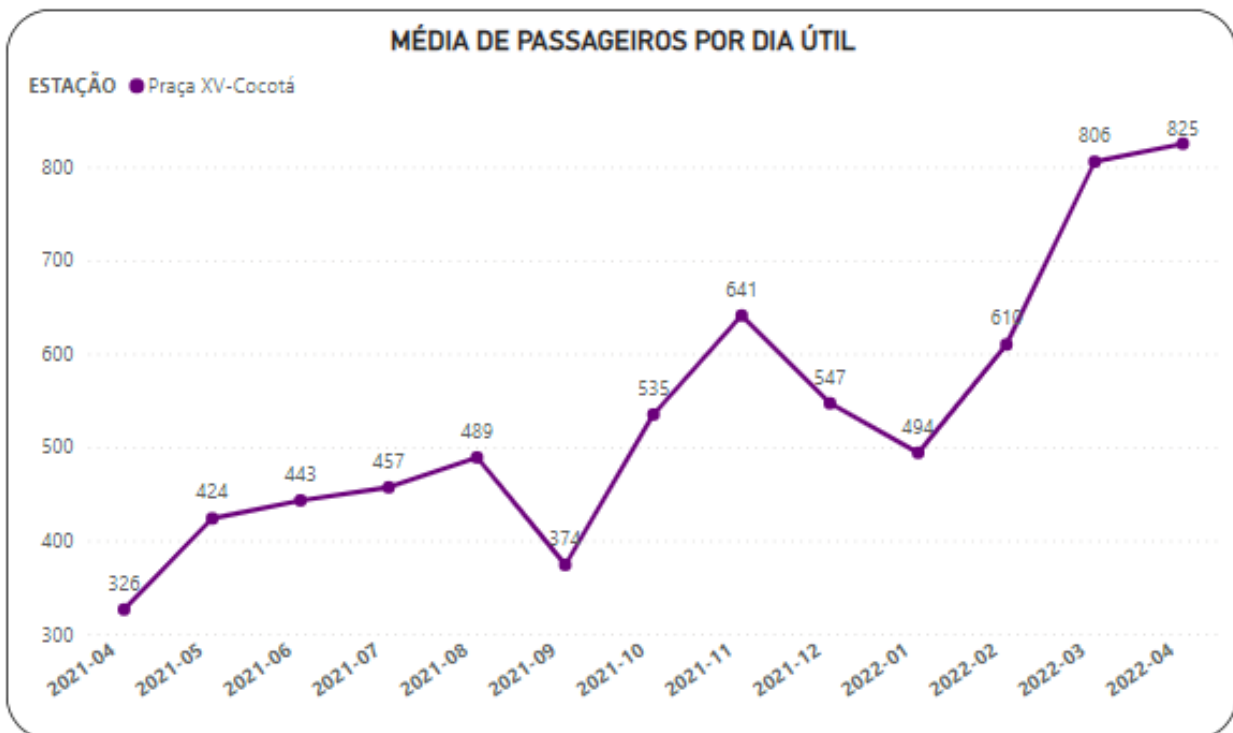


Gráfico 5.9 CCR Barcas – Média de Passageiros Transportados – Praça XV-Cocotá

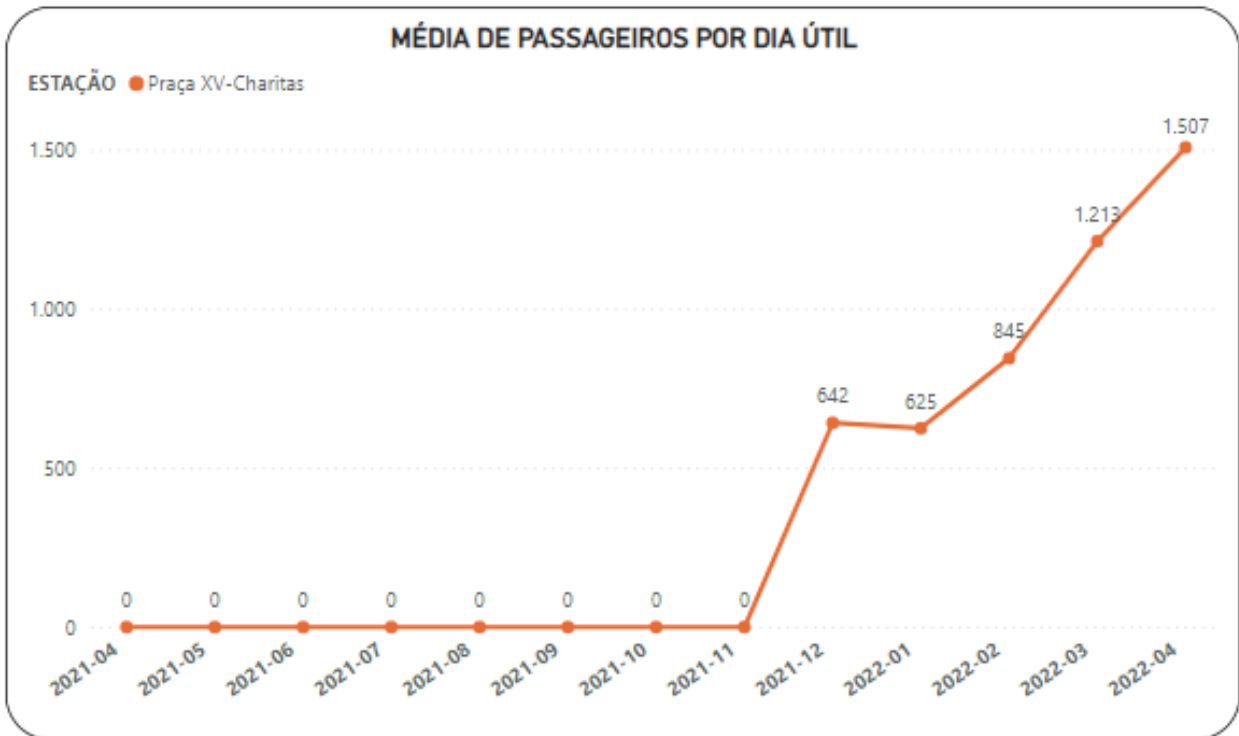


Gráfico 5.10 CCR Barcas – Média de Passageiros Transportados – Praça XV - Charitas

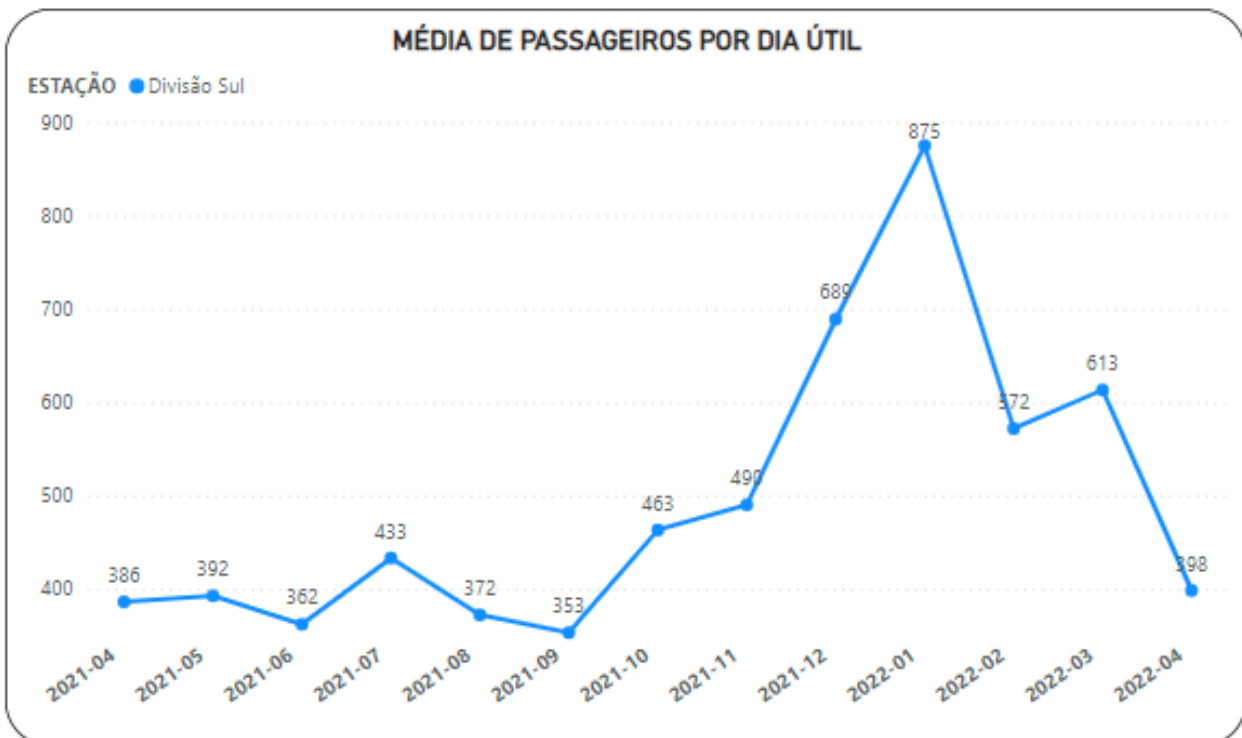


Gráfico 5.11 CCR Barcas – Média de Passageiros Transportados – Divisão Sul

### 5.1.5 Viagens Realizadas

Em cumprimento aos Decretos do Governo do Estado do Rio de Janeiro e resoluções da SETRANS, que dispõem sobre as medidas de enfrentamento à propagação do Novo Coronavírus (Covid-19), a operação comercial da linha Charitas foi retomada no mês de dezembro de 2021.

As tabelas abaixo apresentam a quantidade de viagens realizadas e a média mensal (dia útil) de viagens realizadas dos últimos 12 (doze) meses, ambos por destino.

- Número de viagens realizadas por mês:

TOTAL DE VIAGENS						
Ano	Divisão Sul	Praça XV-Araribóia	Praça XV-Charitas	Praça XV-Cocotá	Praça XV-Paquetá	Total
<b>2021</b>						
abril	120	1233		121	423	<b>1897</b>
maio	124	1265		116	435	<b>1940</b>
junho	120	1220		123	423	<b>1886</b>
julho	124	1279		128	438	<b>1969</b>
agosto	124	1278		123	438	<b>1963</b>
setembro	120	1221		116	423	<b>1880</b>
outubro	124	1265		110	432	<b>1931</b>
novembro	120	2214		183	420	<b>2937</b>
dezembro	112	2904	331	189	397	<b>3933</b>
<b>2022</b>						
janeiro	124	2766	323	113	432	<b>3758</b>
fevereiro	112	2652	323	114	396	<b>3597</b>
março	124	2918	357	126	438	<b>3963</b>
abril	120	2652	306	108	417	<b>3603</b>

Tabela 5.12 CCR Barcas – Viagens Realizadas

- Média de viagens realizadas nos dias úteis:

MÉDIA DE VIAGENS POR DIA ÚTIL					
Ano	Divisão Sul	Praça XV-Araribóia	Praça XV-Charitas	Praça XV-Cocotá	Praça XV-Paquetá
<b>2021</b>					
abril	4	44		6	15
maio	4	45		6	15
junho	4	44		6	15
julho	4	45		6	15
agosto	4	45		6	15
setembro	4	44		5	15
outubro	4	45		5	15
novembro	4	90		9	15
dezembro	4	123	17	9	15
<b>2022</b>					
janeiro	4	107	15	5	15
fevereiro	4	110	16	6	15
março	4	111	16	6	15
abril	4	110	16	6	15

Tabela 5.13 CCR Barcas – Média de Viagens Realizadas

### 5.1.6 Milhas Navegadas

Em cumprimento aos Decretos do Governo do Estado do Rio de Janeiro e resoluções da SETRANS, que dispõem sobre as medidas de enfrentamento da propagação do Novo Coronavírus (Covid-19), a operação comercial da linha Charitas foi retomada no mês de dezembro de 2021.

Os próximos 3 (três) gráficos apresentam o total de milhas navegadas e a relação entre passageiros por milha navegada dos últimos 12 meses, ambos por destino.

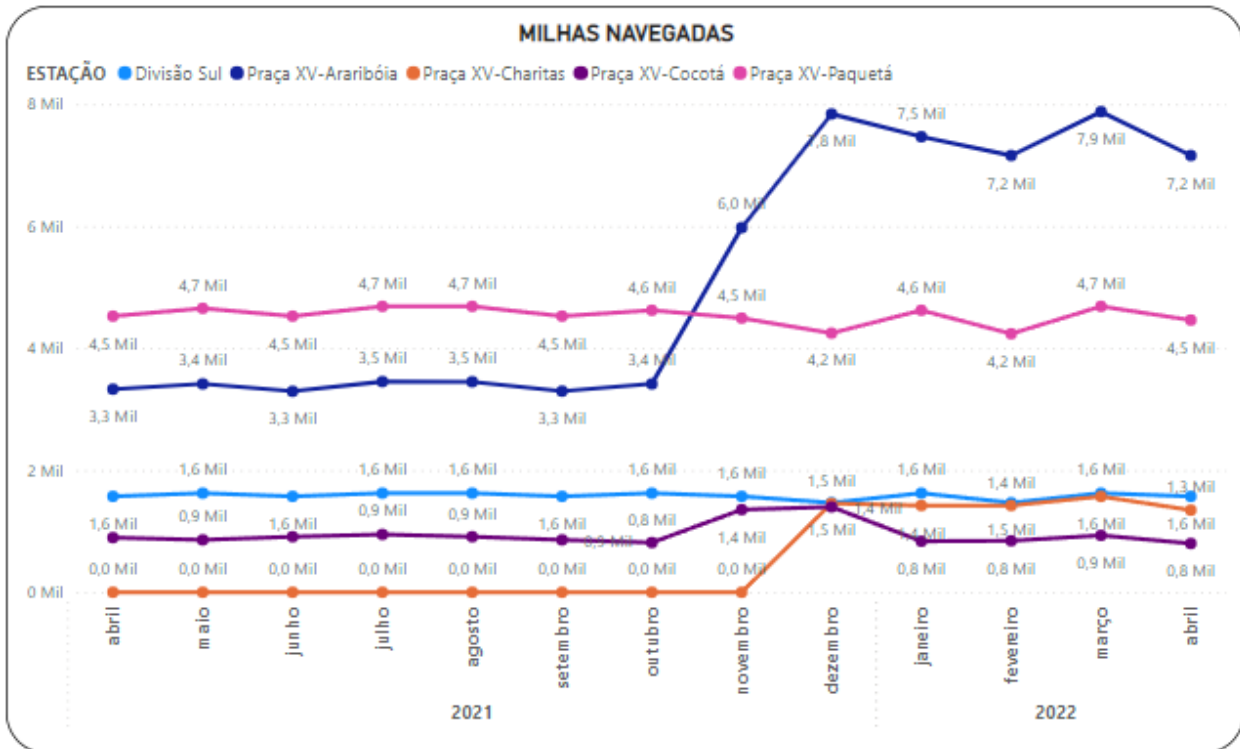


Gráfico 5.12 CCR Barcas – Total de Milhas Navegadas

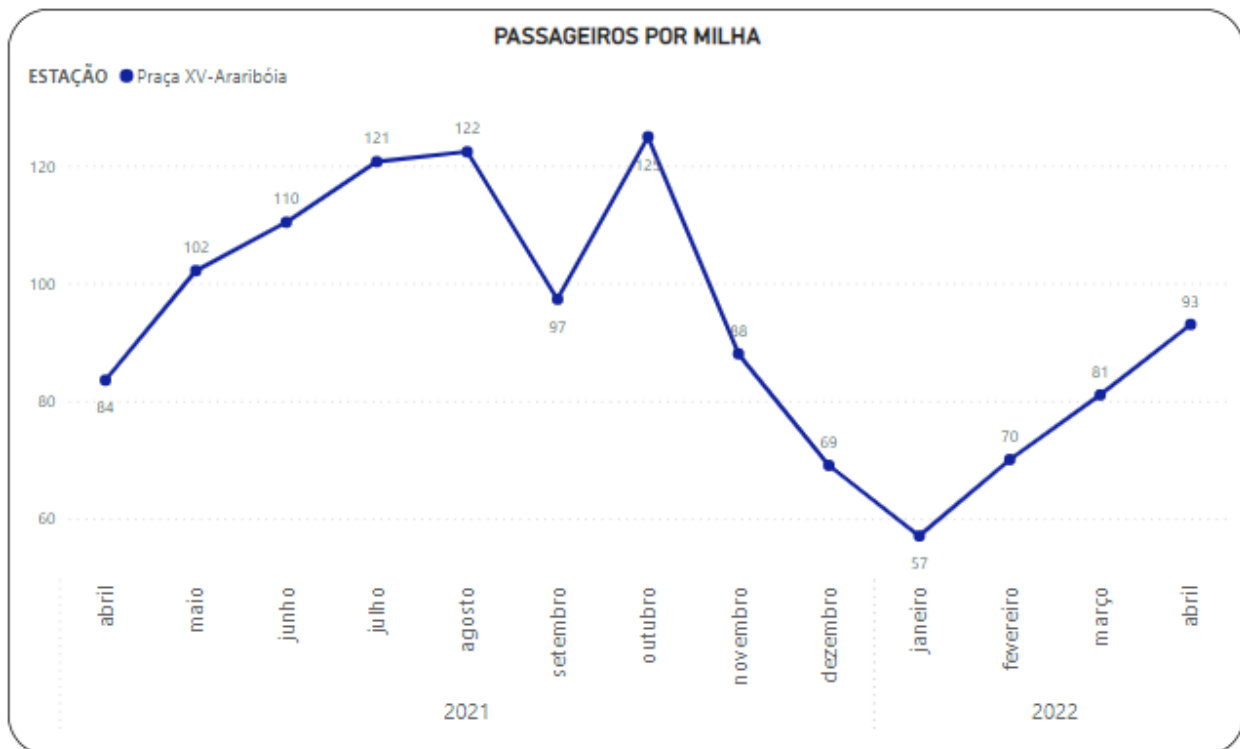


Gráfico 5.13 CCR Barcas – Passageiro por Milha Navegada Pça XV-Araribóia

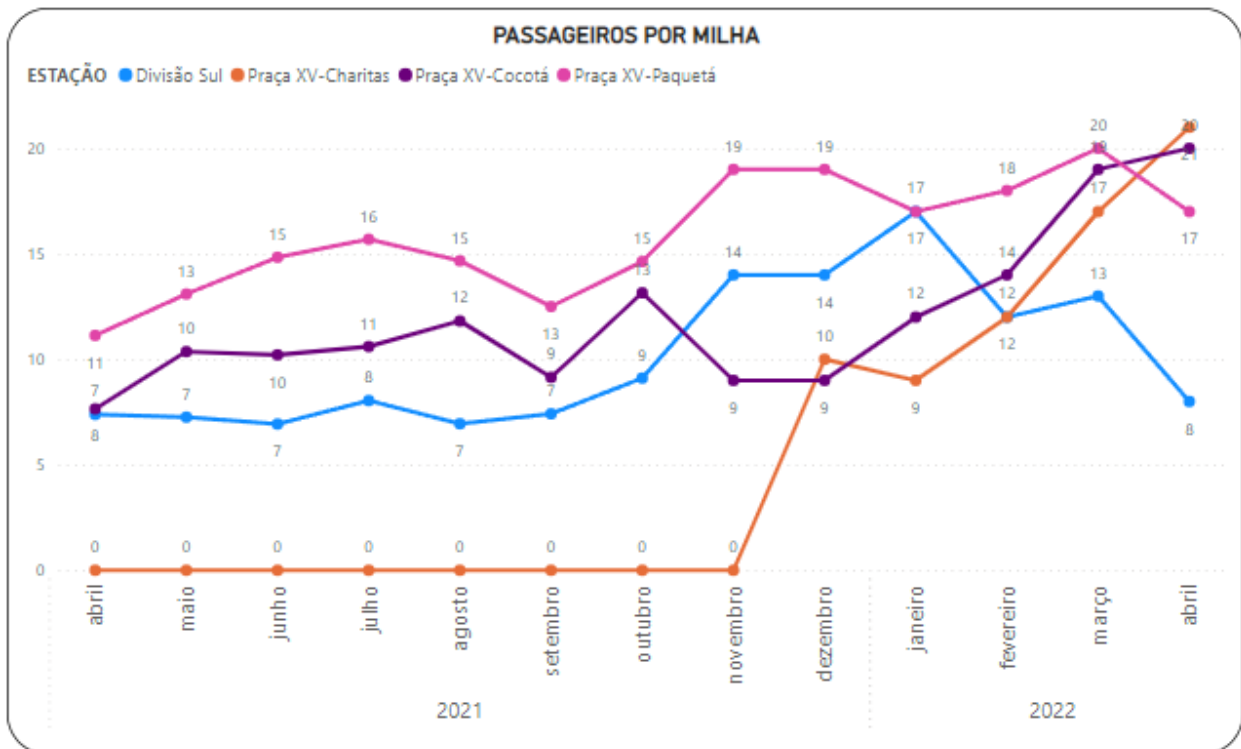


Gráfico 5.14 CCR Barcas – Passageiro por Milha Navegada Pça XV-Charitas, Pça XV-Paquetá, Pça XV-Cocotá e Div. Sul

### 5.1.7 Comunicação CCR BARCAS

- CT CCR BARCAS GC N° 011/2022, de 20 de janeiro de 2022, Atualização dezembro/2021 – Quadro de Funcionários CCR Barcas em razão do COVID-19, em resposta ao OF. AGETRANSP/CATRA SEI N° 111/2020;

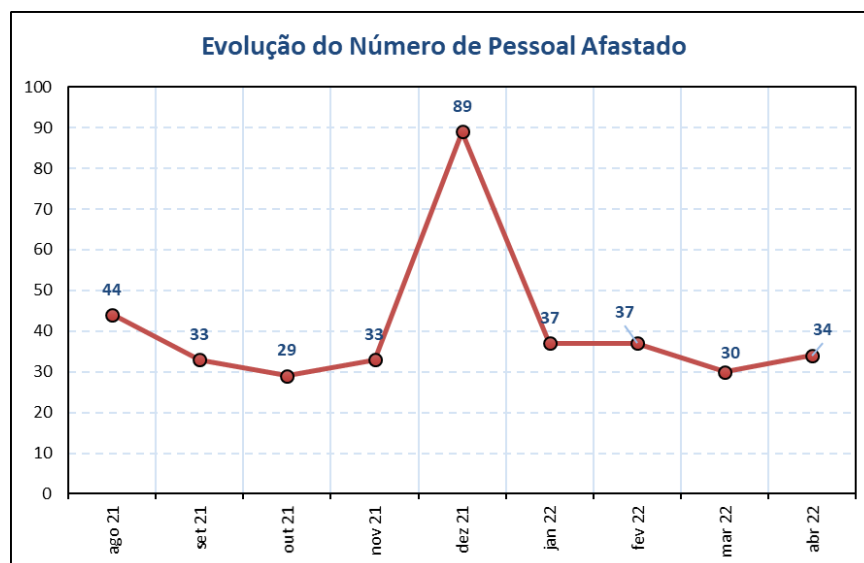


Gráfico 5.15 CCR BARCAS - Quantitativo de pessoal afastado

### **5.1.8 Alterações Operacionais Realizadas pela CCR BARCAS**

As alterações operacionais no período analisado no presente Relatório Técnico, contido no Relatório Técnico nº 40/CATRA COVID-20/CCR-BARCAS/2021, estão apresentadas abaixo

- A partir do dia 03/12/2021, a Concessionária retomou a operação na linha seletiva de Charitas, com intervalos entre partidas de 60 minutos a partir dos dois terminais, conforme estabelecido nos moldes da “Primeira Fase”, contida na carta CT CCR BARCAS GC Nº 155/2021, de 29/10/2021, enviada à SETRANS com cópia para esta AGETRANSP, em cumprimento ao Decreto Estadual Nº 47.801, de 19 de novembro de 2021, que em seu art. 15, revogou o Decreto Estadual Nº 47.128.

## 5.2 TRANSPORTE METROVIÁRIO

A Concessionária METRÔRIO é a operadora das Linhas 1 e 2 do sistema metroviário do Rio de Janeiro, por força do Contrato de Concessão, e é também a operadora da Linha 4 do sistema metroviário do Rio de Janeiro por força do Contrato pactuado com a Concessionária Rio Barra, conforme disposto no Contrato de Concessão da Linha 4 e seus aditivos.

### 5.2.1 Concessionária METRÔRIO

#### 5.2.1.1 Estações

As linhas 1 e 2 possuem 36 (trinta e seis) estações, sendo que o trecho entre as estações Central e Botafogo permite a transição entre as linhas 1 e 2, como pode ser visto no mapa de estações, a seguir:



Figura 1 - MetrôRio- Estações das Linhas 1 (laranja), 2 (verde) e 4 (amarelo) (fonte: tirada no dia 10/11/2022 do site: <https://www.metrorio.com.br/VadeMetro/Mapas>)



### 5.2.1.2 Dados da Frota

O quantitativo de carros do metrô, por tipo, estão apresentados abaixo.

- Quantidade de carros metroviários disponíveis para operação:

Tipo	Carros
Alston&Mafersa	180
CRC (L1 e 2)	198

Tabela 5.14 MetrôRio – Quantitativo de Carros

- Trens, com seis carros cada, em condições de operação:

Tipo	Trens
Alston&Mafersa	30
CRC (L1 e 2)	33

Tabela 5.15 MetrôRio – Quantitativo de Trens

### 5.2.1.3 Passageiros Transportados

#### 5.2.1.3.1 Passageiros Transportados por Ano

O quantitativo de passageiros transportados pelo sistema metroviário, linha 1 e 2, desde o início da concessão até o ano 2021, está apresentado abaixo.

Ano	Passageiros
1998	68.173.863
1999	106.890.338
2000	113.021.017
2001	109.918.325
2002	110.510.357
2003	113.381.970
2004	120.405.279
2005	129.091.112
2006	135.211.605
2007	150.103.629
2008	153.799.958
2009	152.482.273
2010	163.946.010
2011	179.826.491
2012	186.278.566
2013	192.433.542
2014	227.630.706
2015	233.576.828
2016	240.932.482
2017	202.837.972
2018	193.077.826
2019	194.381.025
2020	91.658.574
2021	93.505.970

Tabela 5.16 MetrôRio - Passageiros Transportados por Ano

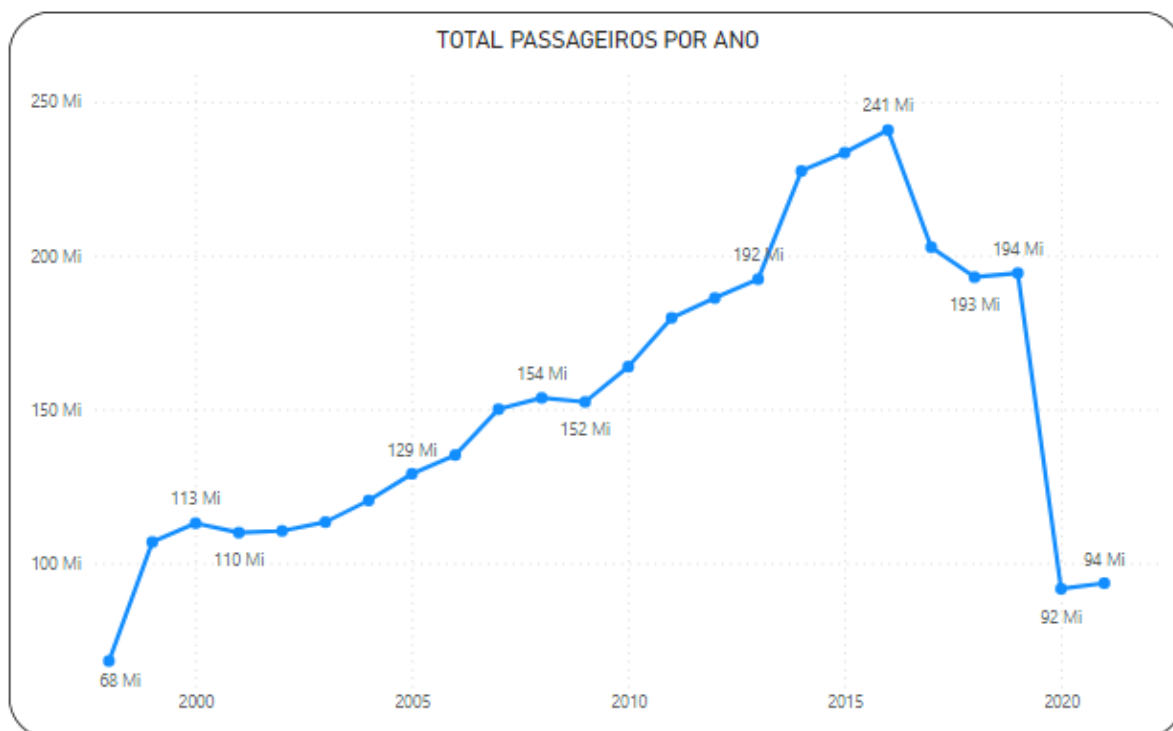


Gráfico 5.16 MetrôRio - Passageiros Transportados por Ano

### 5.2.1.3.2 Passageiros Transportados por Mês

O quantitativo de passageiros transportados mensalmente e a média diária em dias úteis, para os últimos doze meses, estão apresentados a seguir:

- Quantitativo de Passageiros Transportados:

Mês	2021	2022
janeiro		8.234.016
fevereiro		8.898.346
março		10.951.018
abril	6.392.005	10.486.546
maio	7.250.825	
junho	7.364.812	
julho	7.821.762	
agosto	8.173.863	
setembro	8.189.383	
outubro	8.302.962	
novembro	9.063.772	
dezembro	9.648.772	

Tabela 5.17 MetrôRio – Quantitativo de Passageiros Transportados

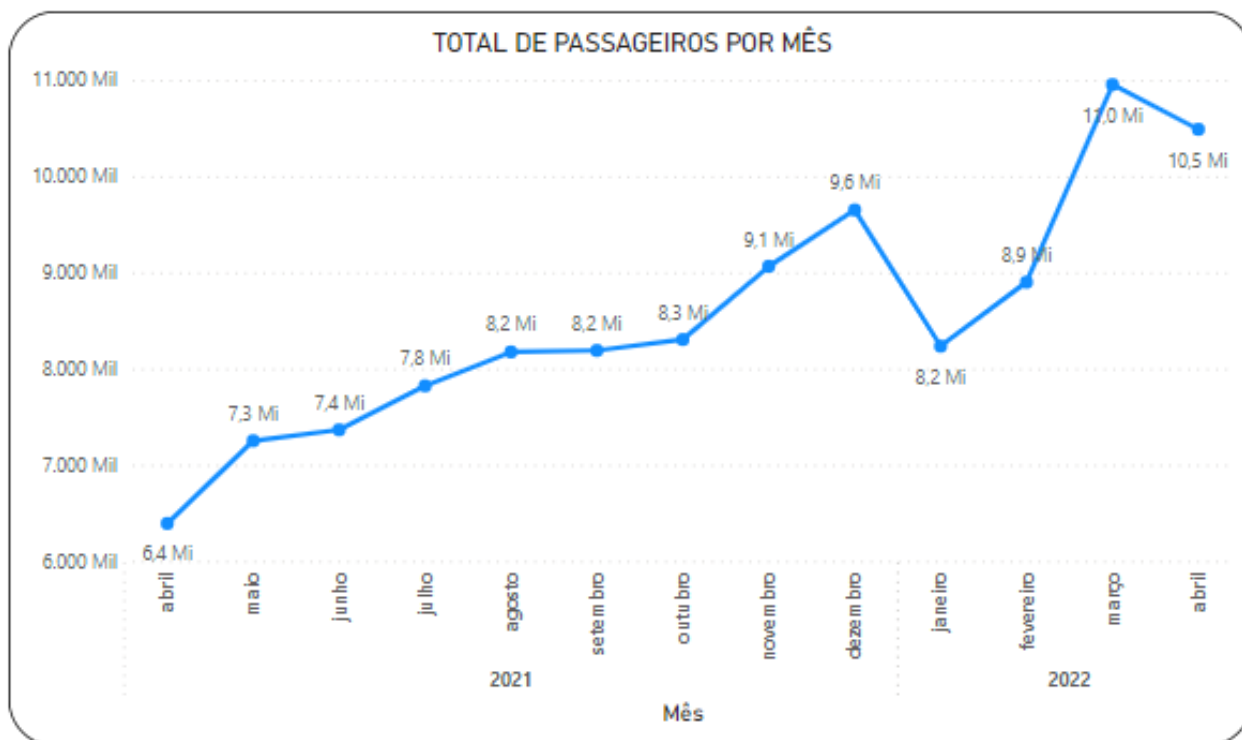


Gráfico 5.17 MetrôRio – Passageiros Transportados por Mês

- Média de passageiros transportados em dias úteis:

Mês	2021	2022
janeiro		392.096
fevereiro		444.917
março		476.131
abril	266.436	551.923
maio	297.456	
junho	303.910	
julho	314.199	
agosto	334.212	
setembro	326.095	
outubro	326.952	
novembro	323.647	
dezembro	327.047	

Tabela 5.18 MetrôRio – Média de Passageiros Transportados

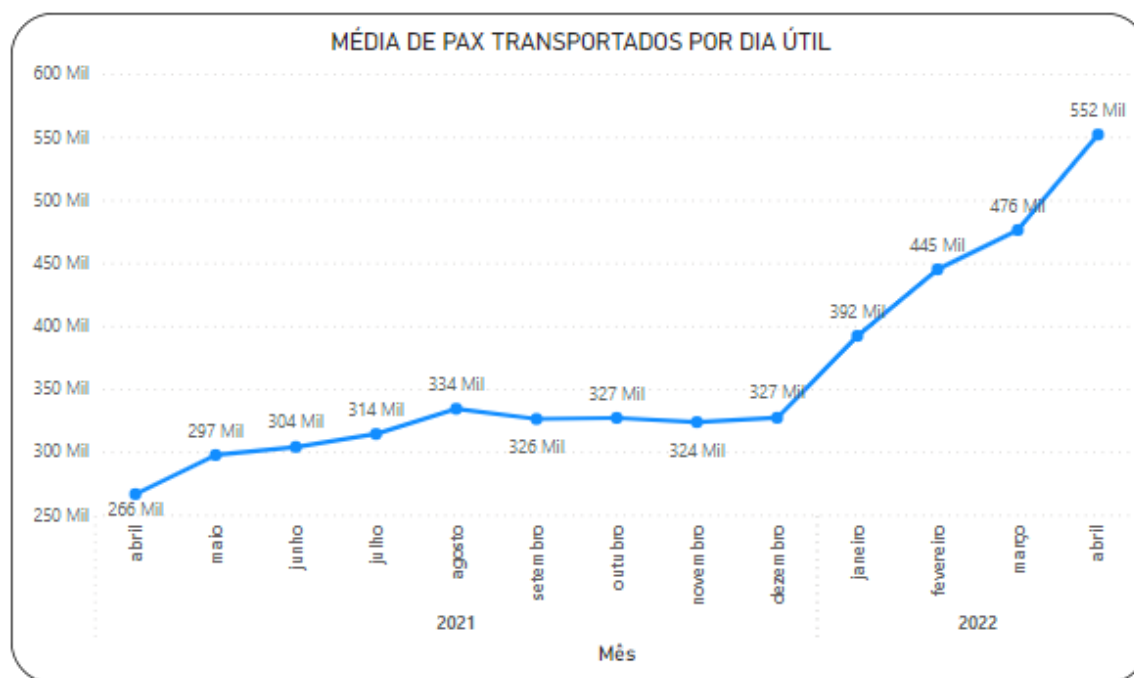


Gráfico 5.18 MetrôRio - Média de Passageiros Transportados

### 5.2.1.4 Viagens Realizadas

Aa tabelas abaixo apresentam o número de viagens realizadas e a média de viagens por dia útil, na linha 1 e na linha 2, para os últimos doze meses.

- Viagens Realizadas por Mês, em cada linha:

Mes/Ano	L1	L2
abr-21	5.207	6.762
mai-21	8.748	8.793
jun-21	8.380	8.494
jul-21	8.829	8.887
ago-21	9.090	9.103
set-21	8.776	8.886
out-21	9.035	8.810
nov-21	8.049	8.222
dez-21	9.178	8.959
jan-22	8.976	9.260
fev-22	8.462	8.563
mar-22	9.278	9.467
abr-22	9.886	9.888

Tabela 5.19 MetrôRio – Viagens Realizadas por dia útil

- Média de Viagens Realizadas por Dia Útil, em cada linha:

Mes/Ano	L1.	L2.
abr-21	184	264
mai-21	328	330
jun-21	319	324
jul-21	324	327
ago-21	334	334
set-21	326	331
out-21	329	330
nov-21	342	325
dez-21	331	329
jan-22	323	331
fev-22	325	329
mar-22	327	331
abr-22	365	363

Tabela 5.20 MetrôRio – Média de Viagens Realizadas por Dia Útil

### 5.2.1.5 Indicadores de Desempenho

Pelo contrato de Concessão a Concessionária deve atender os seguintes indicadores de desempenho, atendendo os limites estabelecidos.

#### 5.2.1.5.1 Índice de Cumprimento da Programação da Oferta

A relação entre as partidas efetivamente realizadas e as partidas programadas é denominada Índice de Cumprimento da Programação da Oferta (ICPO), com os seguintes valores para os últimos doze meses:

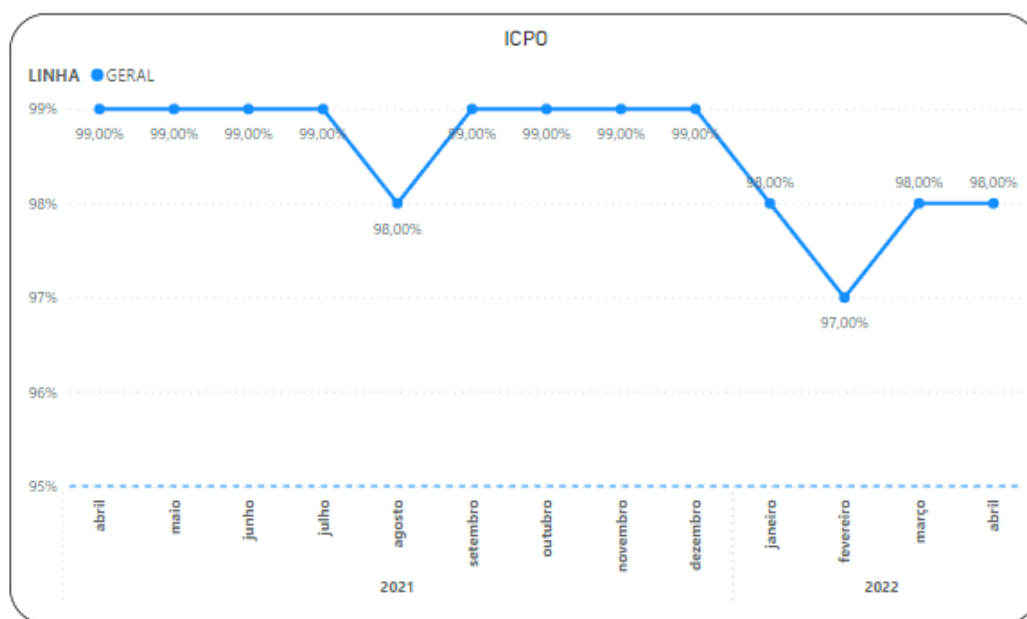


Gráfico 5.19 MetrôRio – ICPO

→ Valores previstos no Sexto Termo Aditivo: maior que 0,95 (95%).

### 5.2.1.5.2 Índice de Regularidade no Intervalo entre Trens

A variação dos intervalos entre os trens nos períodos mais críticos do dia, pico matutino e vespertino, é denominada Índice de Regularidade no Intervalo entre Trens (IRIT), com os seguintes valores apurados nos últimos doze meses:

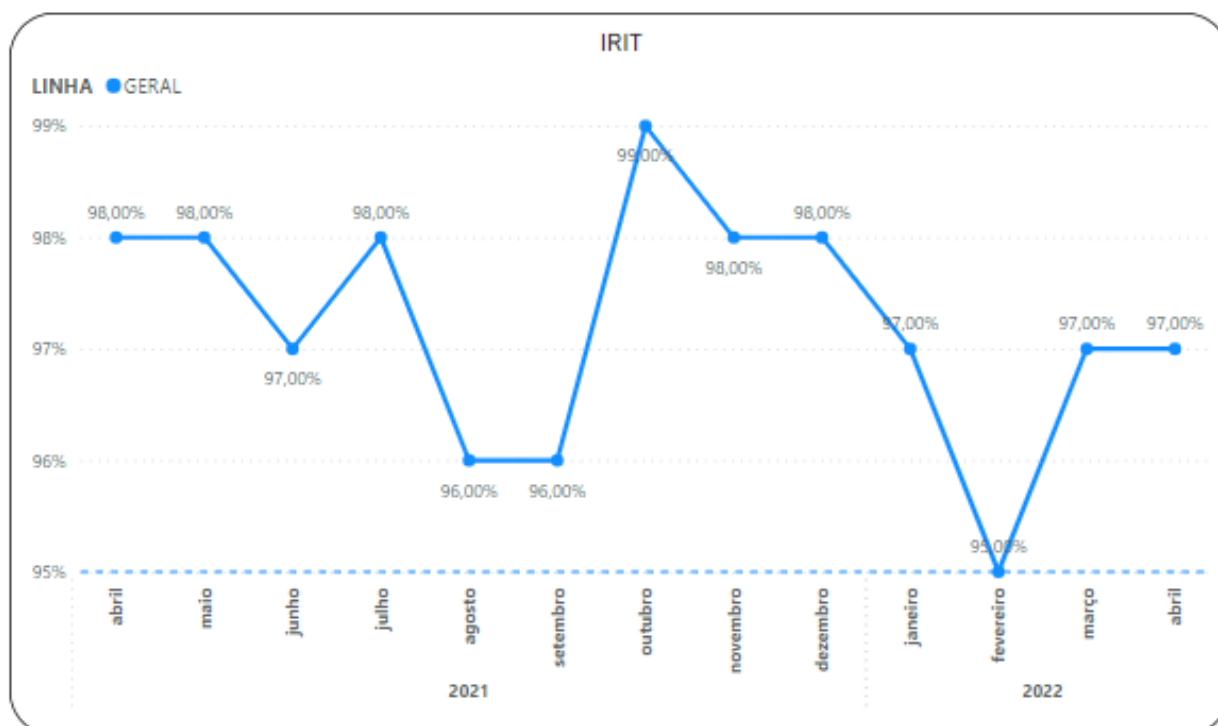


Gráfico 5.20 MetrôRio – IRIT

→ Valores previstos no Sexto Termo Aditivo: maior que 0,95 (95%).

### 5.2.1.5.3 Índice de Ocorrências Notáveis

A relação do número de ocorrências que produza atraso entre trens, em qualquer ponto da linha, igual a 2,0 vezes o intervalo previsto na grade de horário em questão é denominado Índice de Ocorrências Notáveis (ION), com os seguintes valores para os últimos doze meses:

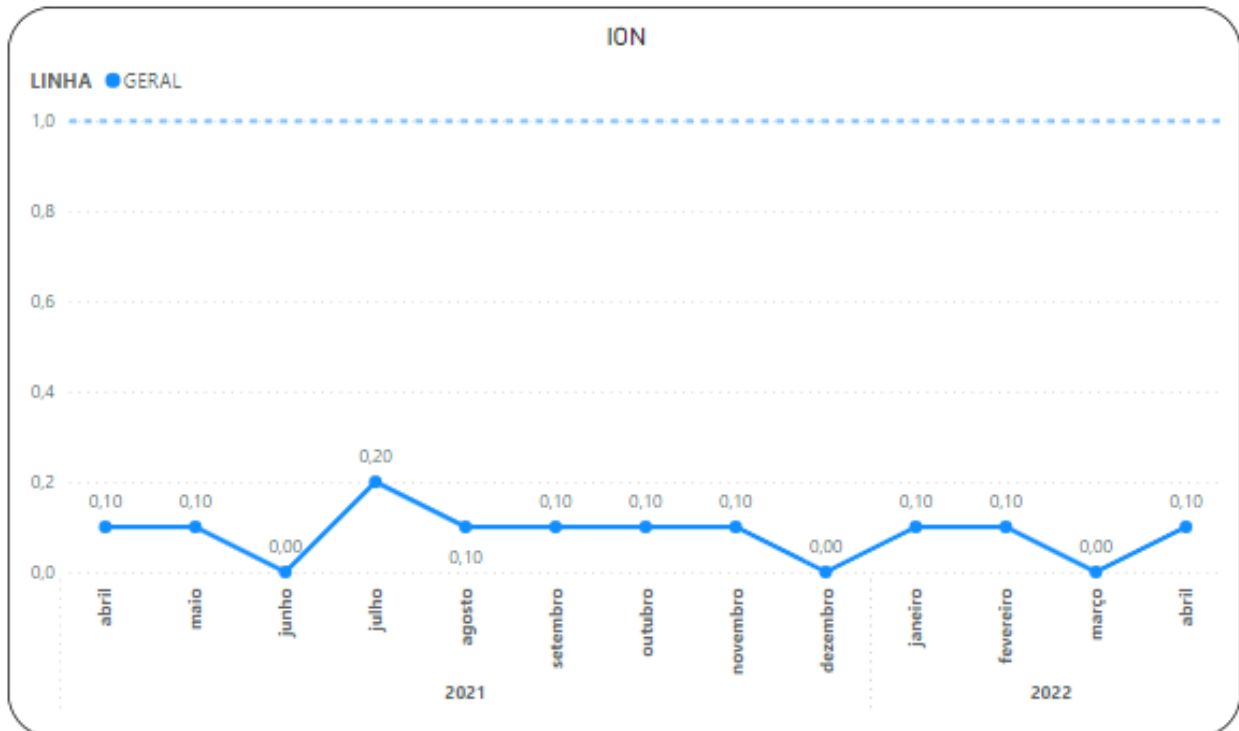


Gráfico 5.21 MetrôRio – ION

→ Conforme previsto no 6º Termo Aditivo o ION não pode apresentar índices maiores que 1 (um).

#### 5.2.1.5.4 Índice Composto de Desempenho

O Índice Composto de Desempenho (ICD) é a relação dos indicadores ICPO, IRIT e ION que apresenta o desempenho da Concessionária, com os seguintes valores para os últimos doze meses:

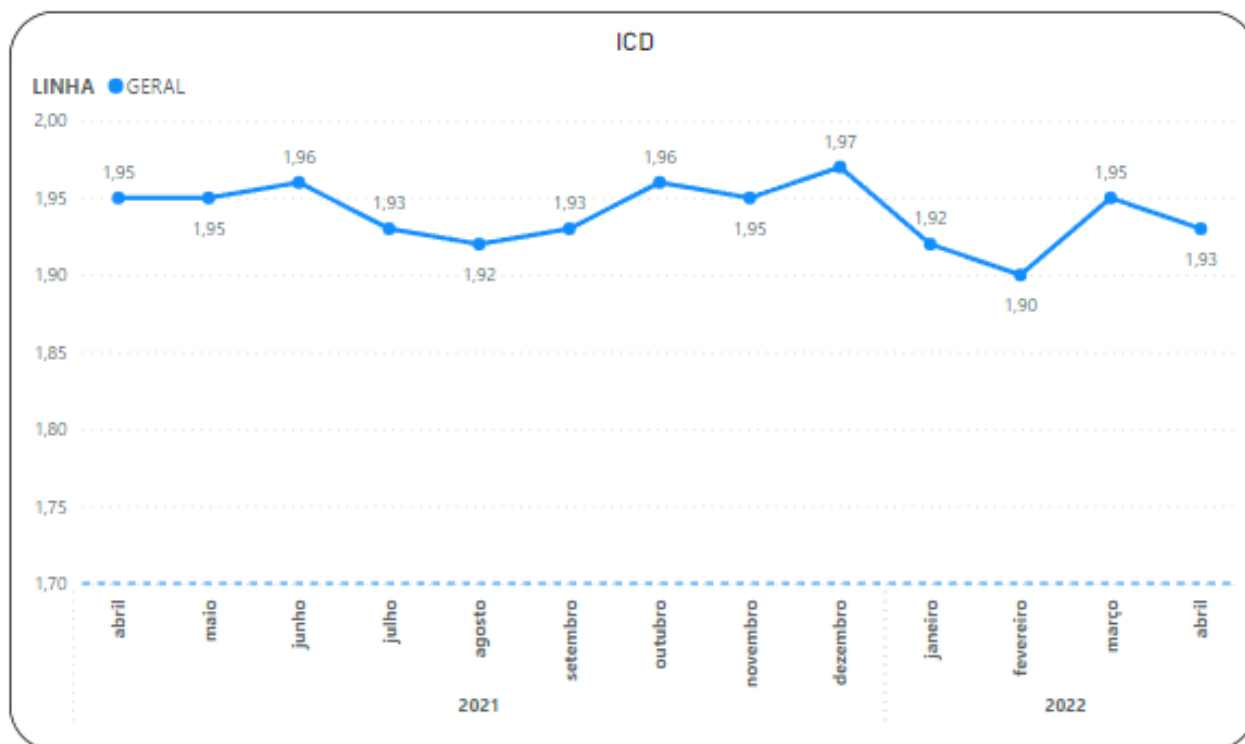


Gráfico 5.22 MetrôRio – ICD

➔ Valores previstos no Sexto Termo Aditivo: maior que 1,70.



### 5.2.1.5.5 Índice de Qualidade de Serviços

O Índice de Qualidade de Serviços (IQS) é obtido por meio de pesquisa de opinião realizada preferencialmente em março e setembro de cada ano, junto aos usuários do sistema com objetivo de avaliar a qualidade dos serviços prestados pela Concessionária. Este indicador apresentou os seguintes valores nos semestres apresentados na tabela abaixo:

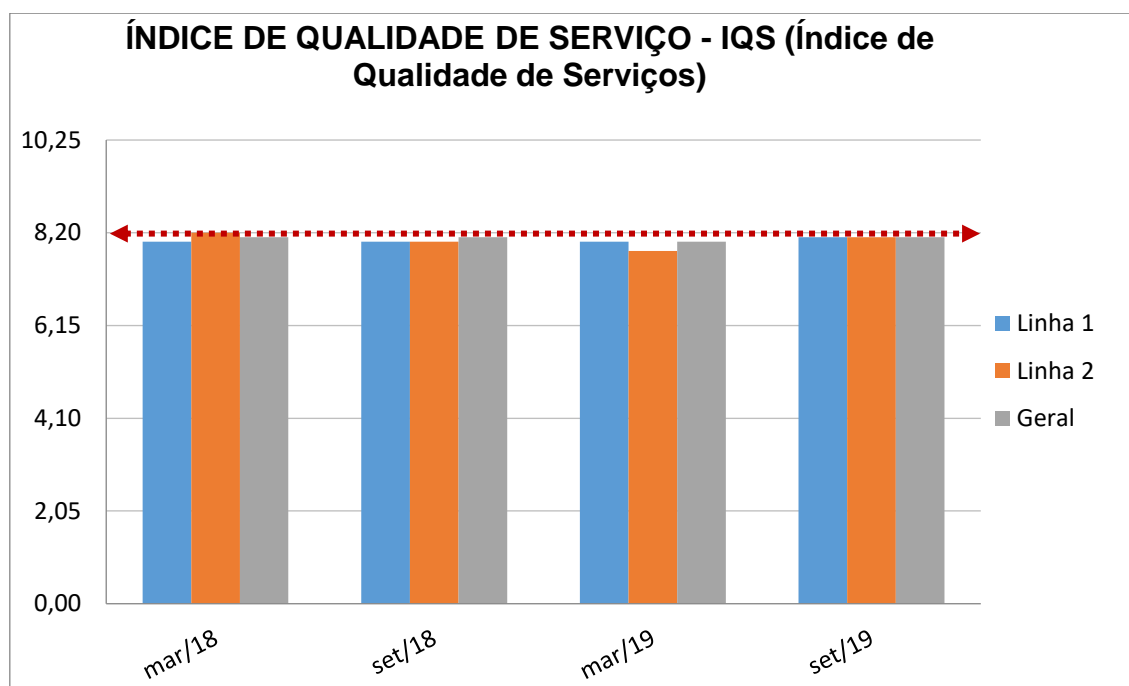


Gráfico 5.23 MetrôRio – IQS

➔ Valores previstos no Sexto Termo Aditivo: maior que 8,20.

O IQS a partir do mês de março de 2020 foi adiado em razão da pandemia do novo coronavírus (COVID-19), como exposto na carta 09-CR-020-ENV-0156, de 16 de março de 2020:

*“...visando a saúde e o bem-estar da população e dos colaboradores, e fundamentados pelo Decreto 46.970/2020, como forma de prevenção do contágio da doença e da vida humana, e também da fidelidade dos resultados da Pesquisa IQS, propõe-se o adiamento da referida pesquisa para um momento posterior à crise de saúde pública do novo coronavírus, quando a doença estiver controlada e a movimentação da cidade retornar à sua normalidade.”*

### 5.2.1.5.6 Quilometragem Média entre Falhas

A relação entre o total da quilometragem percorrida pelos trens e o número de falhas de natureza corretiva que o material rodante sofreu é denominada Quilometragem Média entre Falhas (MKBF), com os seguintes valores para os últimos doze meses:

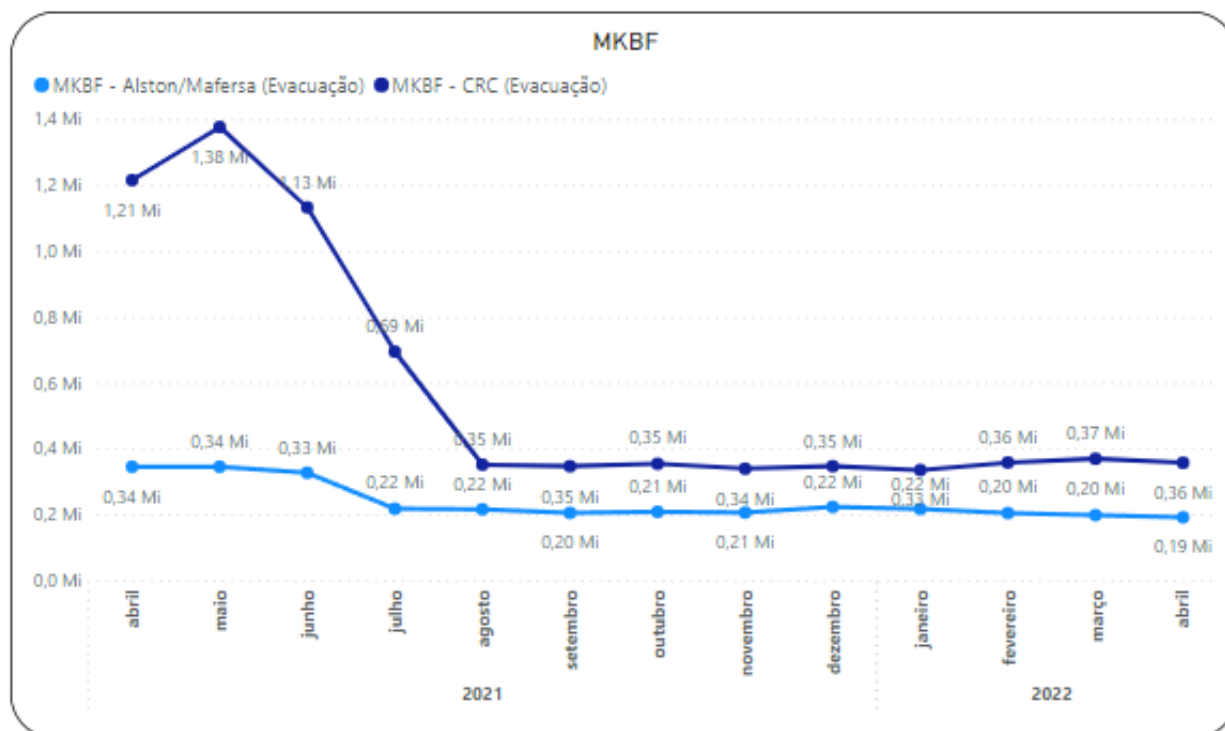


Gráfico 5.24 MetrôRio – MKBF da Frota

### 5.2.1.5.7 Tempo Médio entre Falhas em Aparelhos de Transporte

A relação entre o produto do número de aparelhos de transporte (escadas rolantes, elevadores, plataformas inclinadas e verticais, e tapetes rolantes) por seus tempos de operação e número total de falhas detectadas é denominada Tempo Médio entre Falhas (MTBF), com os seguintes valores para os últimos doze meses:

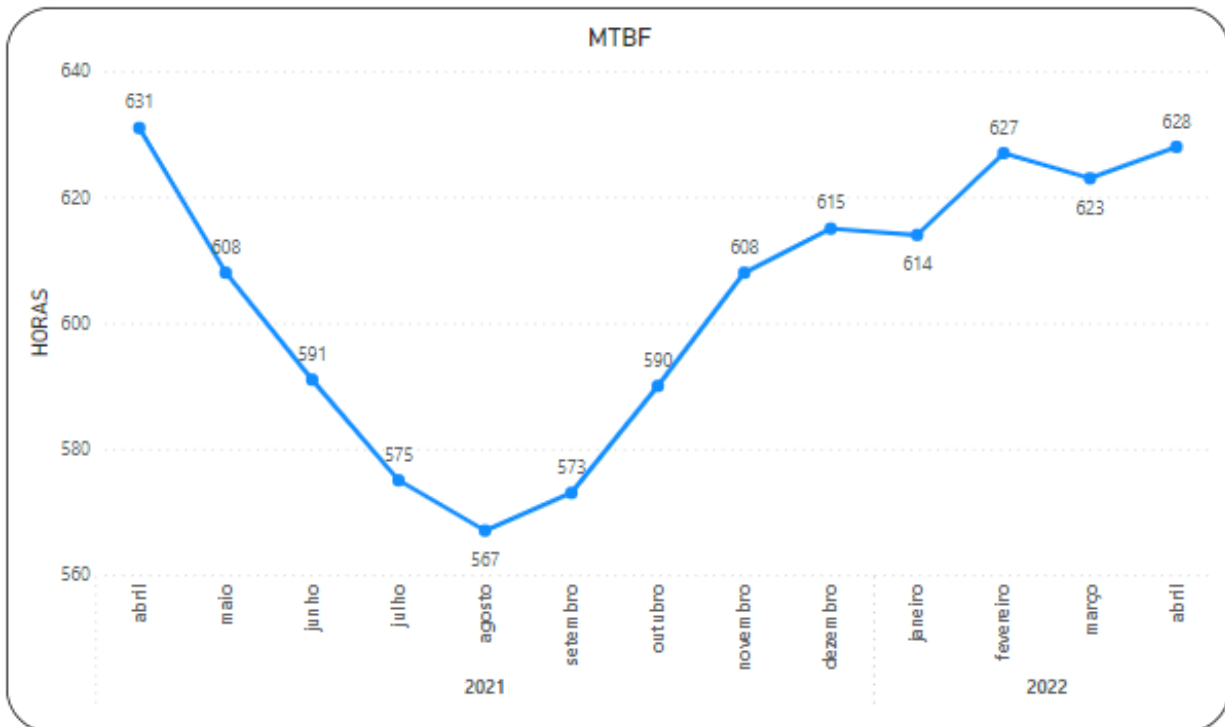


Gráfico 5.25 MetrôRio – MTBF Aparelhos de Transporte

### 5.2.1.5.8 Tempo Médio de Reparo em Aparelhos de Transporte

A relação entre o tempo total de intervenção corretiva em conjunto de aparelhos de transporte (escadas rolantes, elevadores, plataformas inclinadas e verticais, e tapetes rolantes) com falha e o número total de falhas detectadas é denominada Tempo Médio de Reparo (MTTR), com os seguintes valores para os últimos doze meses:

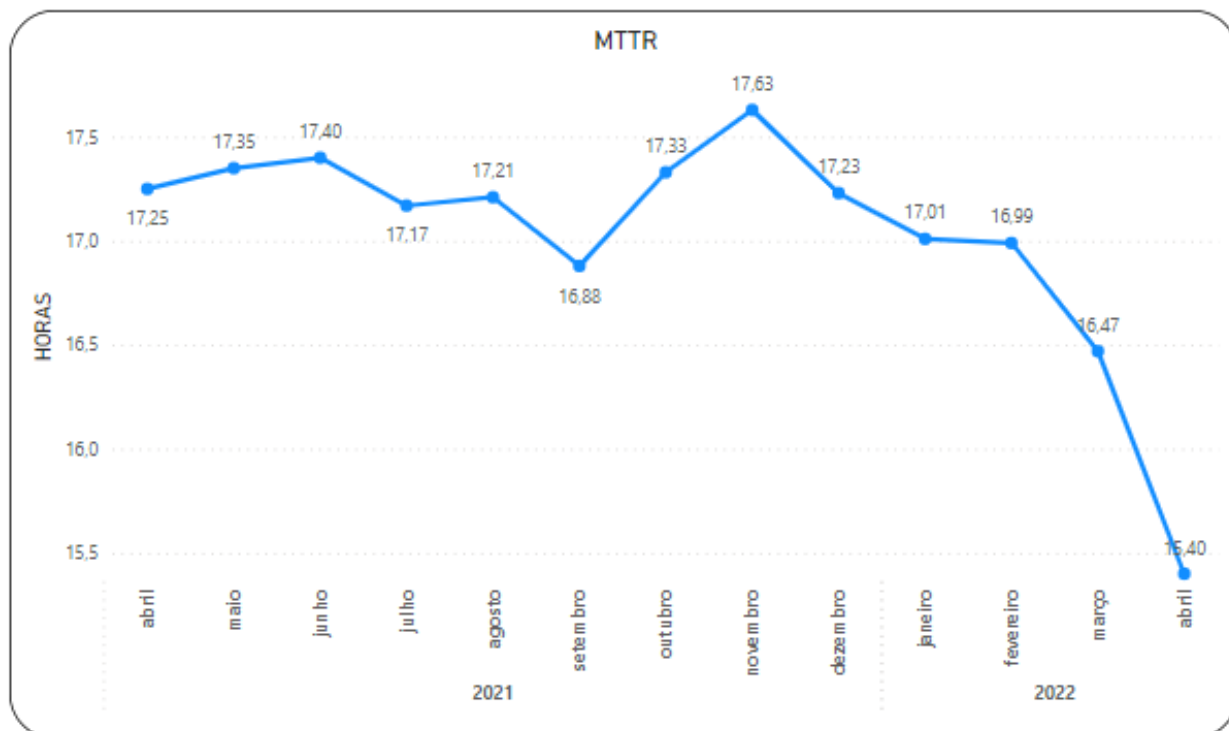


Gráfico 5.26 MetrôRio – MTTR Aparelhos de Transporte

### 5.2.1.5.9 Disponibilidade de Aparelhos de Transporte

O percentual de aparelhos de transporte (escadas rolantes, elevadores, plataformas inclinadas e verticais, e tapetes rolantes) disponíveis no mês apresenta os seguintes valores para os últimos doze meses:

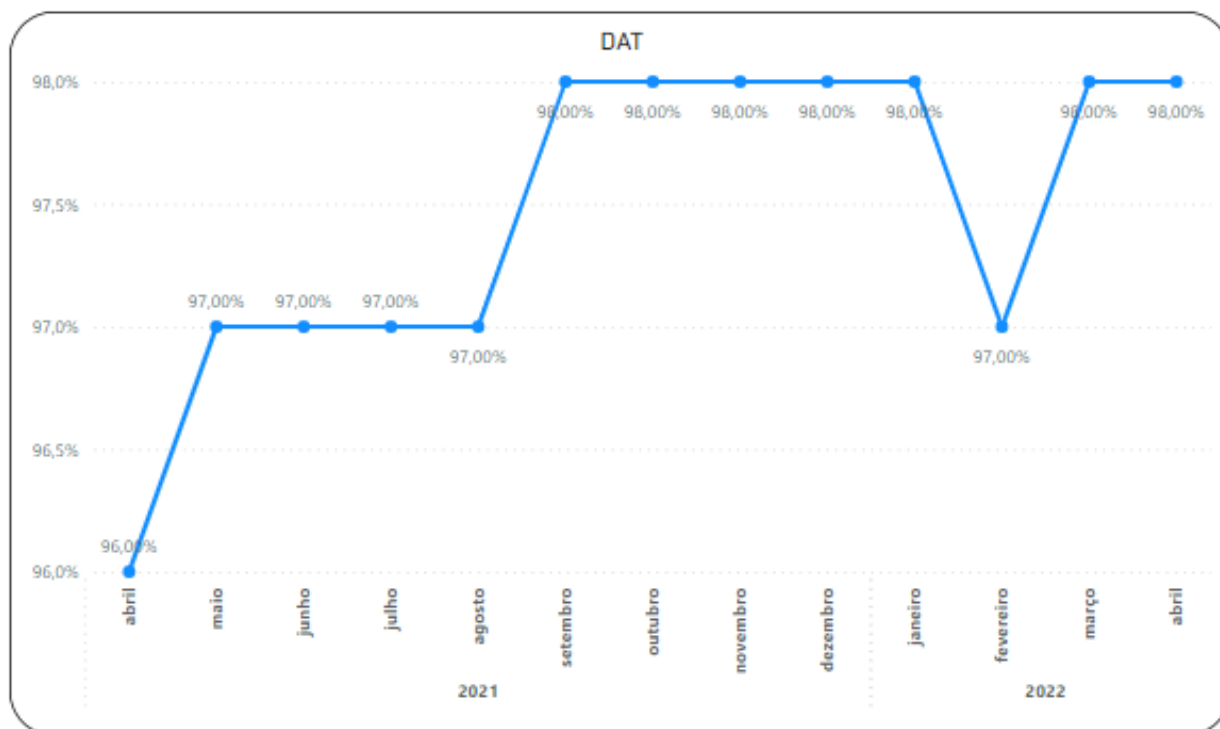


Gráfico 5.27 MetrôRio – Disponibilidade de Aparelhos de Transporte

### 5.2.1.5.10 Quilometragem Média entre Falhas em Ar Condicionado

A relação entre o total da quilometragem percorrida pelos trens e o número de falhas de natureza corretiva que o material rodante sofreu no sistema de refrigeração é denominada Quilometragem Média entre Falhas (MKBF) do ar condicionado, com os seguintes valores para os últimos doze meses:

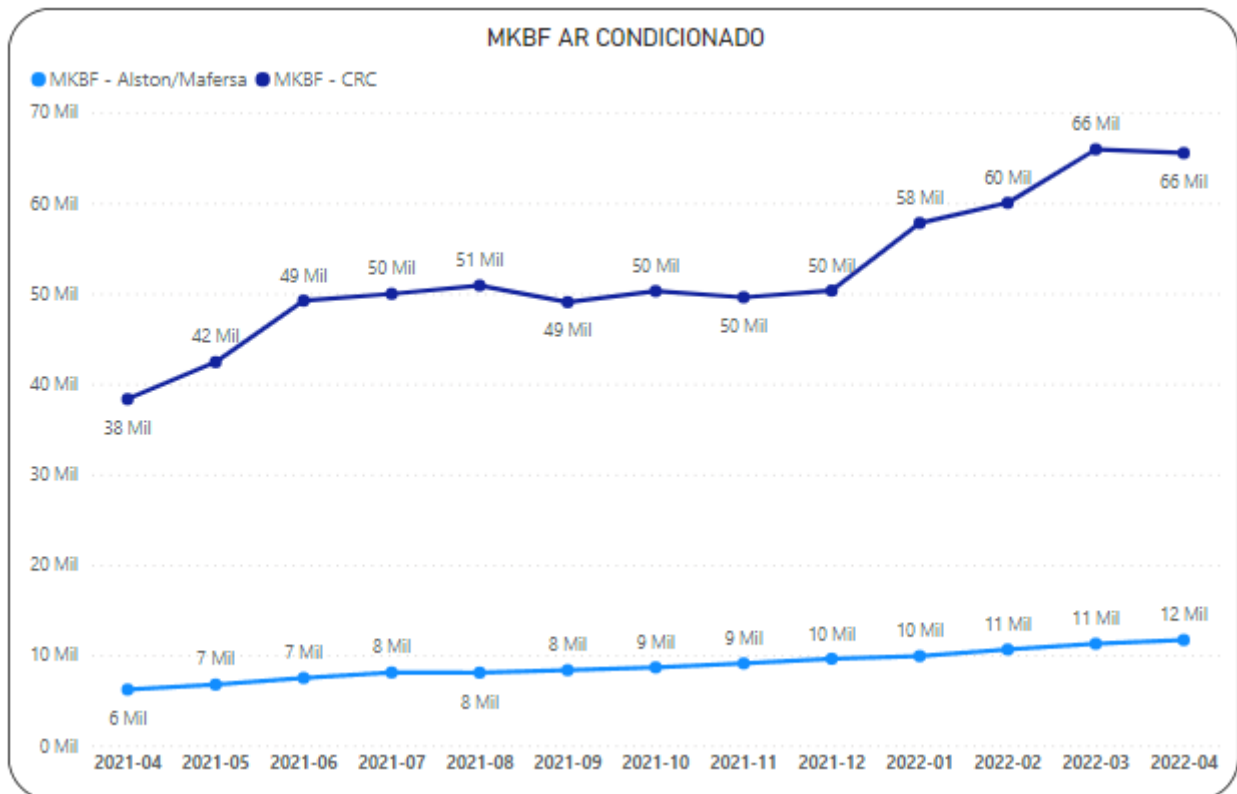


Gráfico 5.28 MetrôRio – MKBF do Ar Condicionado

## 5.2.2 Concessionária RIO BARRA

### 5.2.2.1 Estações

A Concessionária possui 6 (seis) estações na linha 4, sendo a estação General Osório compartilhada com a linha 1, como pode ser visto no mapa de estações, a seguir:



Figura 2 Rio Barra – Estações Linhas 1(laranja), 2 (verde) e 4(amarela). (fonte site: <https://www.metrorio.com.br/VadeMetro/Mapas> em 10/11/2022).

## 5.2.2.2 Passageiros Transportados

### 5.2.2.2.1 Passageiros Transportados por Ano

O quantitativo de passageiros transportados pelo sistema metroviário, na linha 4, está apresentado abaixo.

Ano	Passageiros
2016	9.420.871
2017	41.871.957
2018	48.853.108
2019	57.829.019
2020	27.026.831
2021	28.230.088

Tabela 5.21 RioBarra - Passageiros Transportados por ano

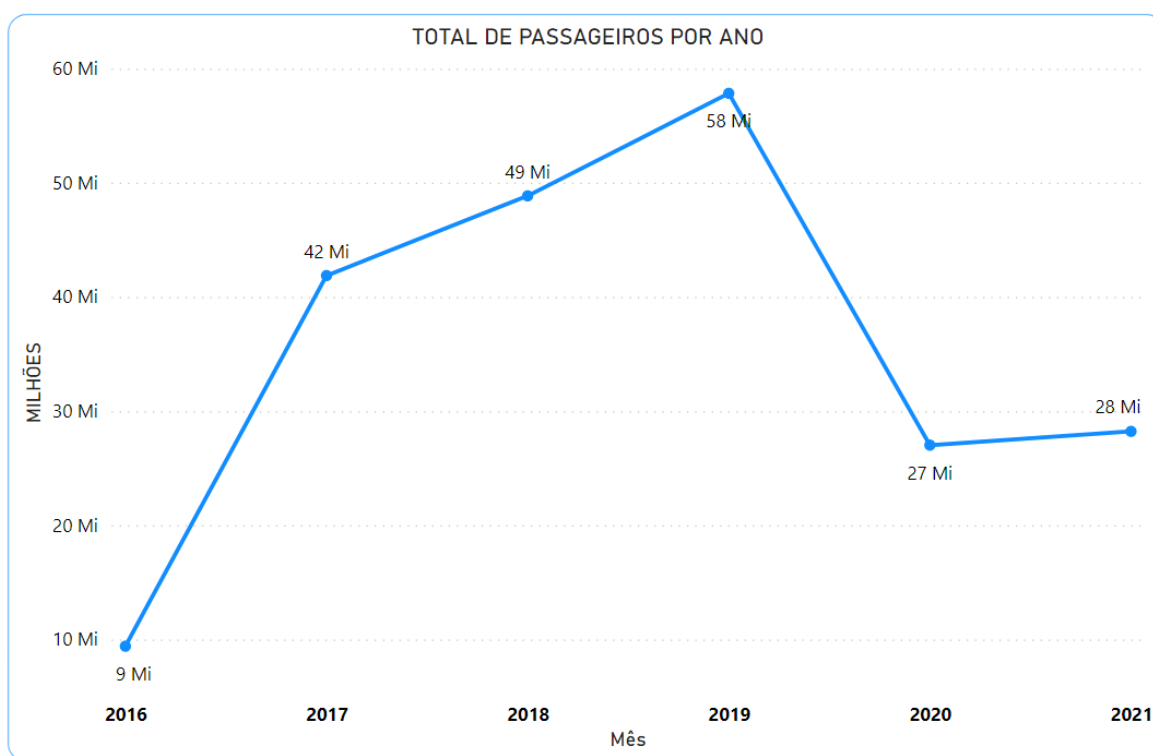


Gráfico 5.29 Rio Barra – Passageiros Transportados por Ano

### 5.2.2.2.2 Passageiros Transportados por Mês

A média diária de dias úteis e o quantitativo de passageiros transportados mensalmente durante os últimos doze meses estão apresentados a seguir:



- Quantitativo Passageiros Transportados:

Mês	2021	2022
janeiro		2.563.114
fevereiro		2.759.005
março		3.384.312
abril	1.889.588	3.228.975
maio	2.156.093	
junho	2.196.929	
julho	2.345.953	
agosto	2.454.193	
setembro	2.490.060	
outubro	2.541.719	
novembro	2.767.673	
dezembro	2.995.103	

Tabela 5.22 Rio Barra – Passageiros Transportados por Mês

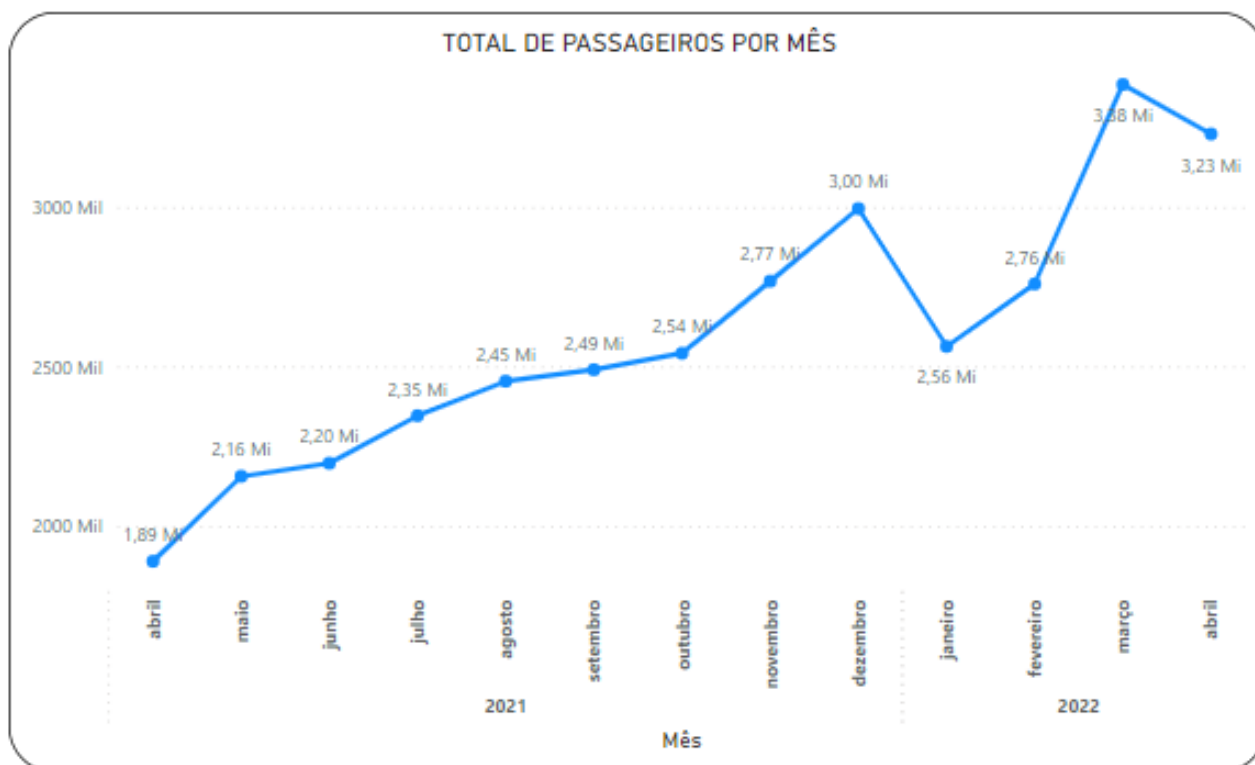


Gráfico 5.30 Rio Barra – Passageiros Transportados por Mês

- Média de Passageiros transportados em dias úteis:

Mês	2021	2022
janeiro		122.053,00
fevereiro		137.950,00
março		147.144,00
abril	78.622,35	169.946,00
maio	102.671,00	
junho	99.860,00	
julho	106.634,00	
agosto	111.554,00	
setembro	118.574,00	
outubro	121.034,00	
novembro	162.804,00	
dezembro	142.623,00	

Tabela 5.23 Rio Barra – Média de Passageiros Transportados em dias úteis

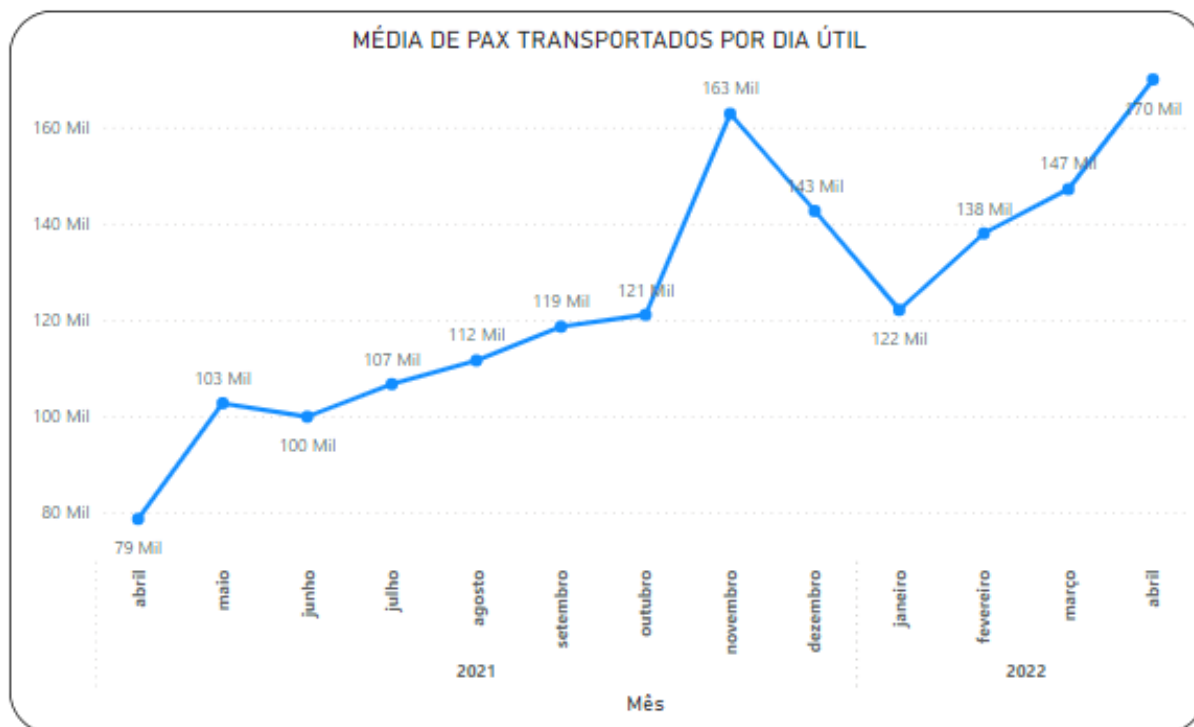


Gráfico 5.31 Rio Barra - Média de Passageiros Transportados em dias úteis

### 5.2.2.2.3 Viagens Realizadas

As tabelas abaixo apresentam o número de viagens realizadas e a média de viagens por dia útil, para os últimos doze meses.

- Viagens Realizadas por Mês:

Mês	2021	2022
janeiro		8.976
fevereiro		8.462
março		9.278
abril	5.207	9.886
maio	8.748	
junho	8.380	
julho	8.829	
agosto	9.090	
setembro	8.776	
outubro	9.035	
novembro	8.049	
dezembro	9.178	

Tabela 5.24 Rio Barra – Viagens Realizadas

- Média de Viagens Realizadas por Dia Útil:

Mês	2021	2022
janeiro		323
fevereiro		325
março		327
abril	184	365
maio	328	
junho	319	
julho	324	
agosto	334	
setembro	326	
outubro	329	
novembro	342	
dezembro	331	

Tabela 5.25 Rio Barra – Média de Viagens Realizadas por Dia Útil

### 5.2.2.3 Indicadores de Desempenho

Pelo contrato de Concessão a Concessionária deve atender os seguintes indicadores de desempenho, dentro dos limites estabelecidos.

#### 5.2.2.3.1 Índice de Cumprimento da Programação da Oferta

A relação entre as partidas efetivamente realizadas e as partidas programadas é denominada Índice de Cumprimento da Programação da Oferta (ICPO), com os seguintes valores para os últimos doze meses:

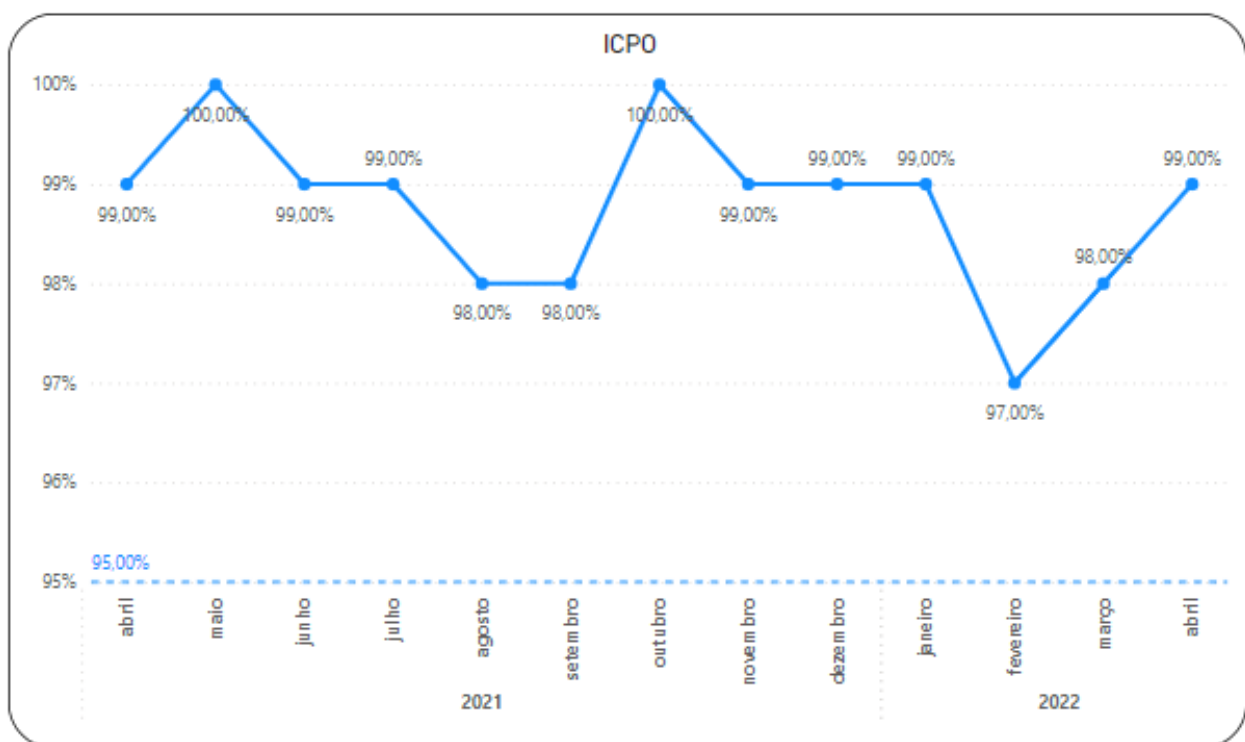


Gráfico 5.32 Rio Barra – ICPO

→ Valores previstos no Terceiro Termo Aditivo: igual ou maior que 0,95 (95%).

### 5.2.2.3.2 Índice de Regularidade no Intervalo entre Trens

A variação dos intervalos entre os trens nos períodos mais críticos do dia, pico matutino e vespertino, é denominada Índice de Regularidade no Intervalo entre Trens (IRIT), com os seguintes valores para os últimos doze meses:

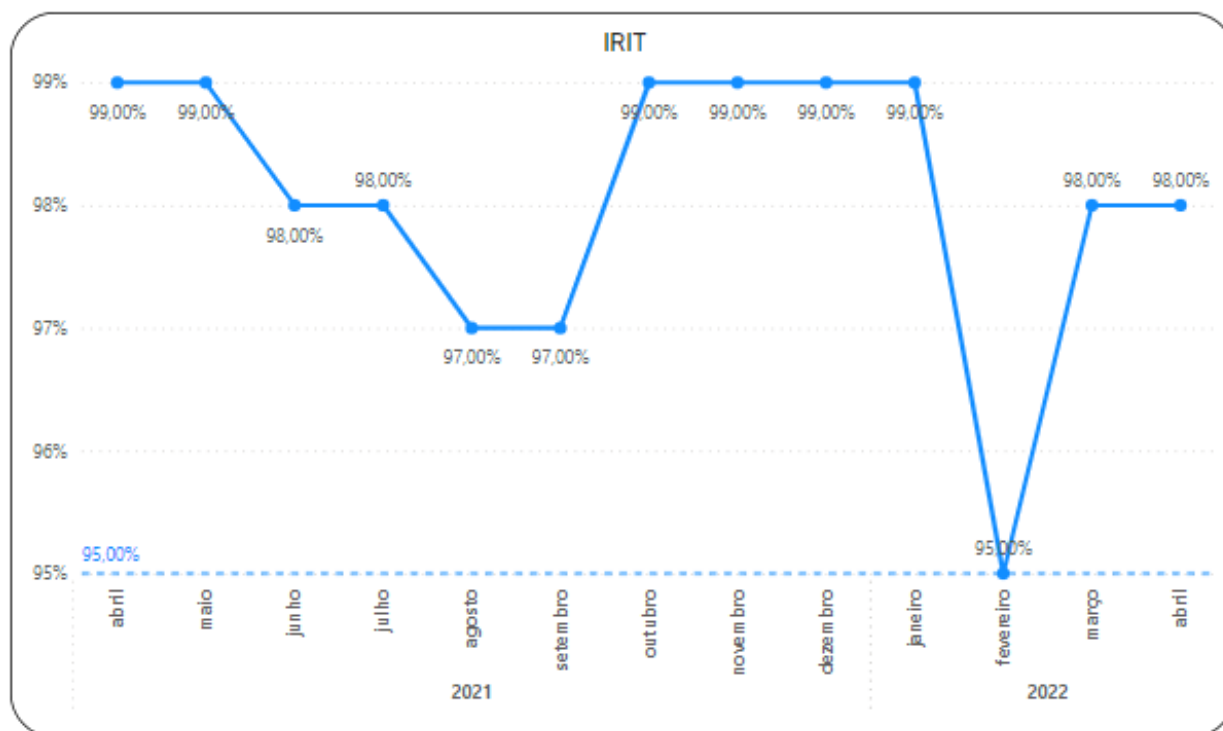


Gráfico 5.33 Rio Barra – IRIT

➔ Valores previstos no Terceiro Termo Aditivo: maior ou igual que 0,95 (95%).

### 5.2.2.3.3 Índice de Ocorrências Notáveis

A relação do número de ocorrências ou perturbações que provocam atrasos superiores a 05 (cinco) minutos, em qualquer ponto da linha, é denominado Índice de Ocorrências Notáveis (ION), com os seguintes valores para os últimos doze meses:

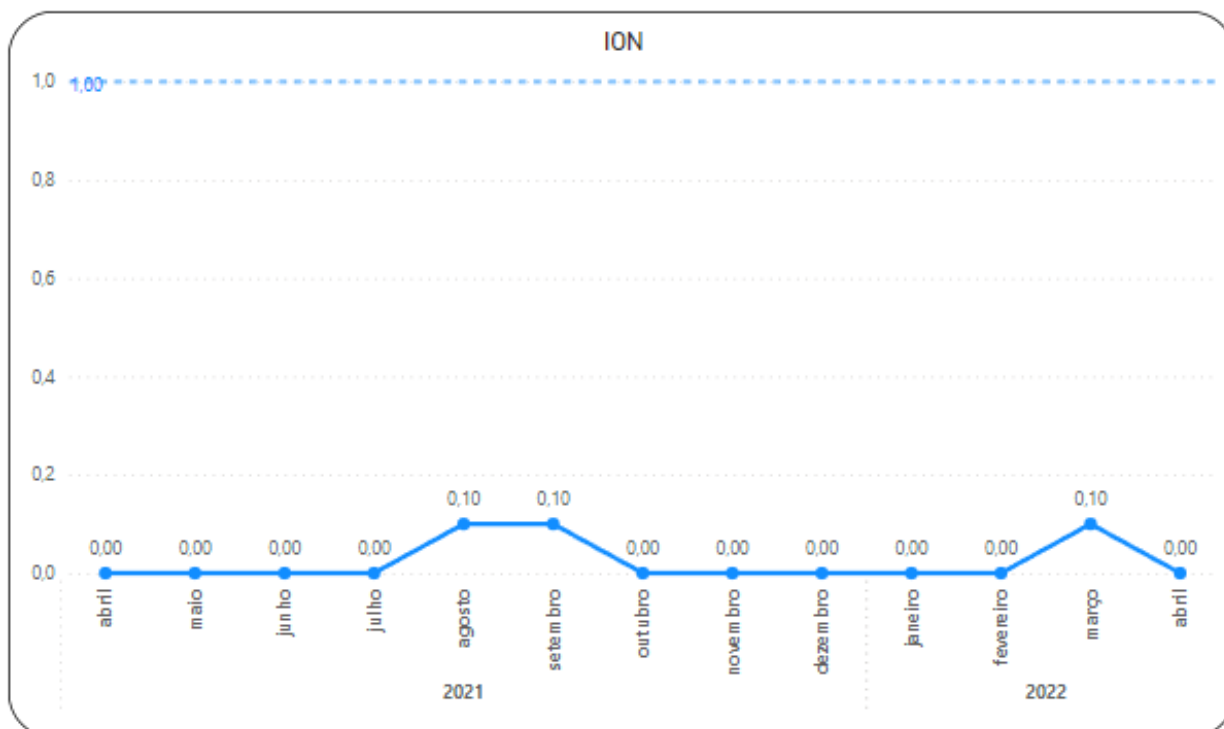


Gráfico 5.34 Rio Barra – ION

→ Conforme previsto no 3º Termo Aditivo o ION não pode apresentar índices maiores que 1 (um).

### 5.2.2.3.4 Índice Composto de Desempenho

O Índice Composto de Desempenho (ICD) é a relação dos indicadores ICPO, IRIT e ION que apresenta o desempenho da Concessionária, com os seguintes valores para os últimos doze meses:

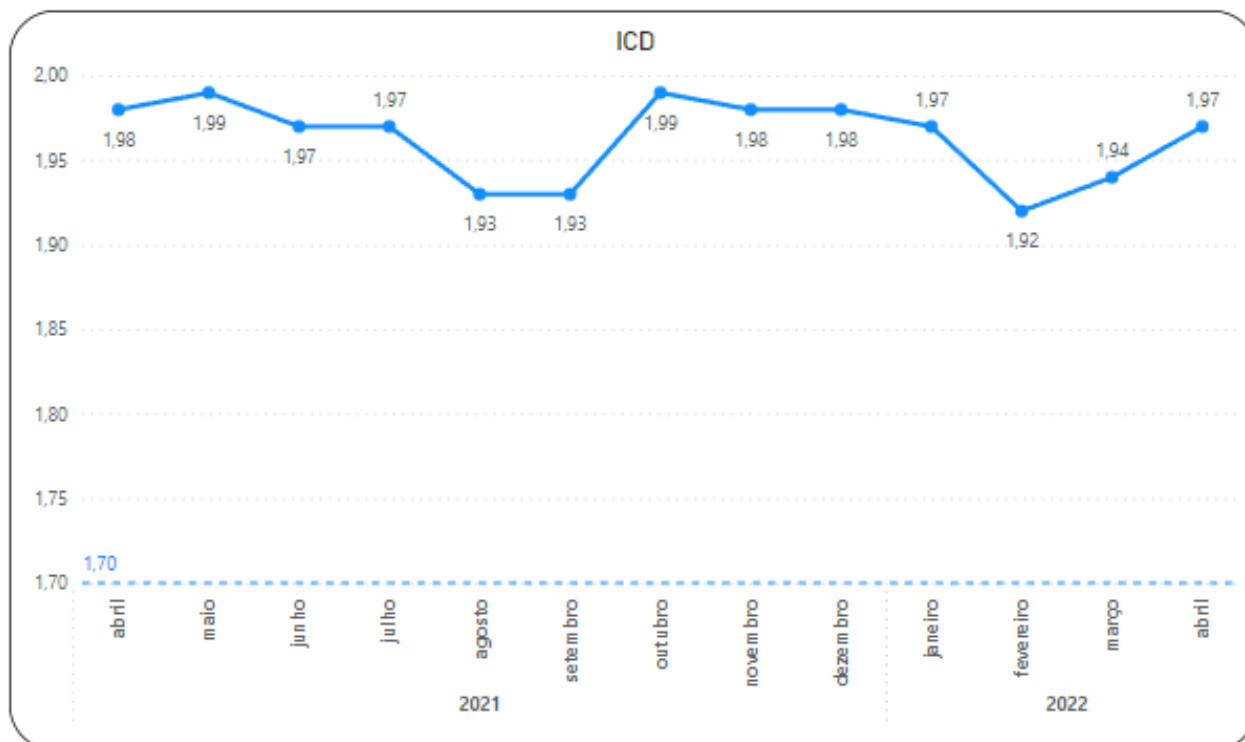


Gráfico 5.35 Rio Barra – ICD

➔ Valores previstos no Terceiro Termo Aditivo: maior ou igual que 1,70.

### 5.2.2.3.5 Quilometragem Média entre Falhas

A relação entre o total da quilometragem percorrida pelos trens e o número de falhas de natureza corretiva que o material rodante sofreu é denominada Quilometragem Média entre Falhas (MKBF), com os seguintes valores para os últimos doze meses:

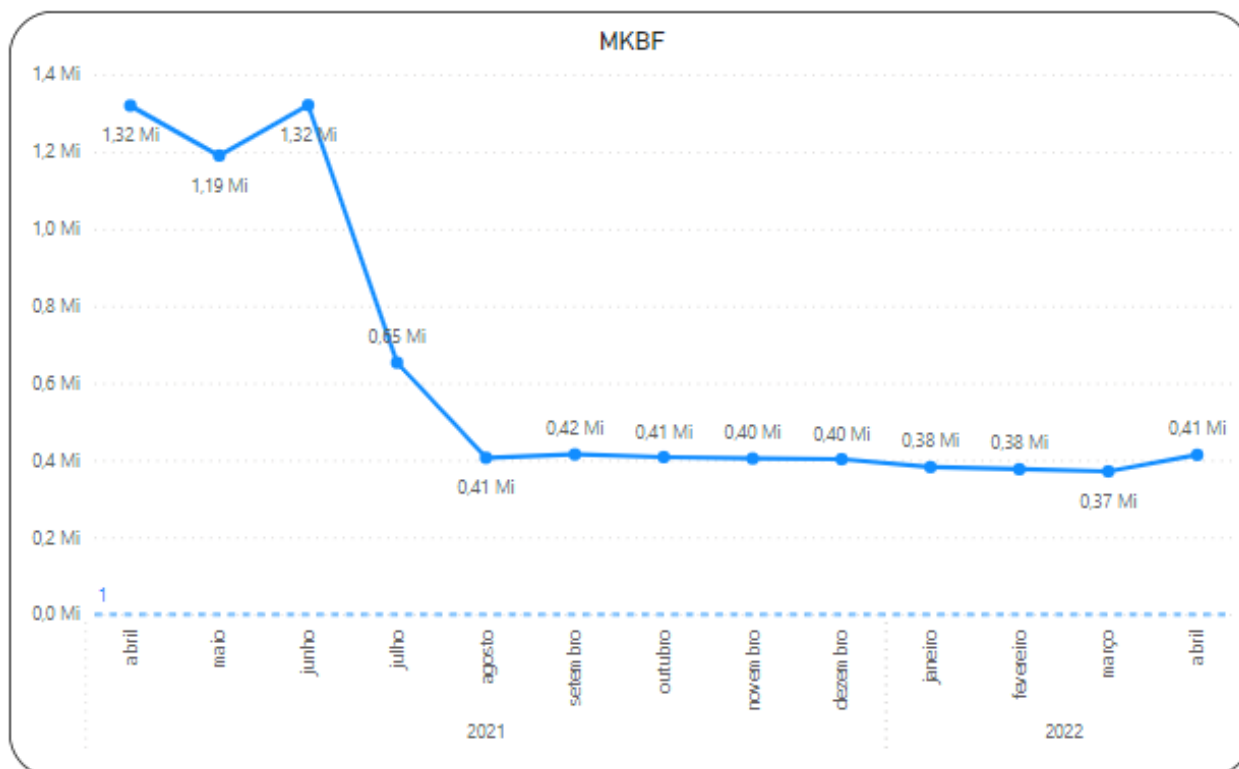


Gráfico 5.36 Rio Barra – MKBF da Frota



### 5.2.2.3.6 Disponibilidade de Material Rodante

O percentual de material rodante disponível no mês apresenta os seguintes valores para os últimos doze meses:

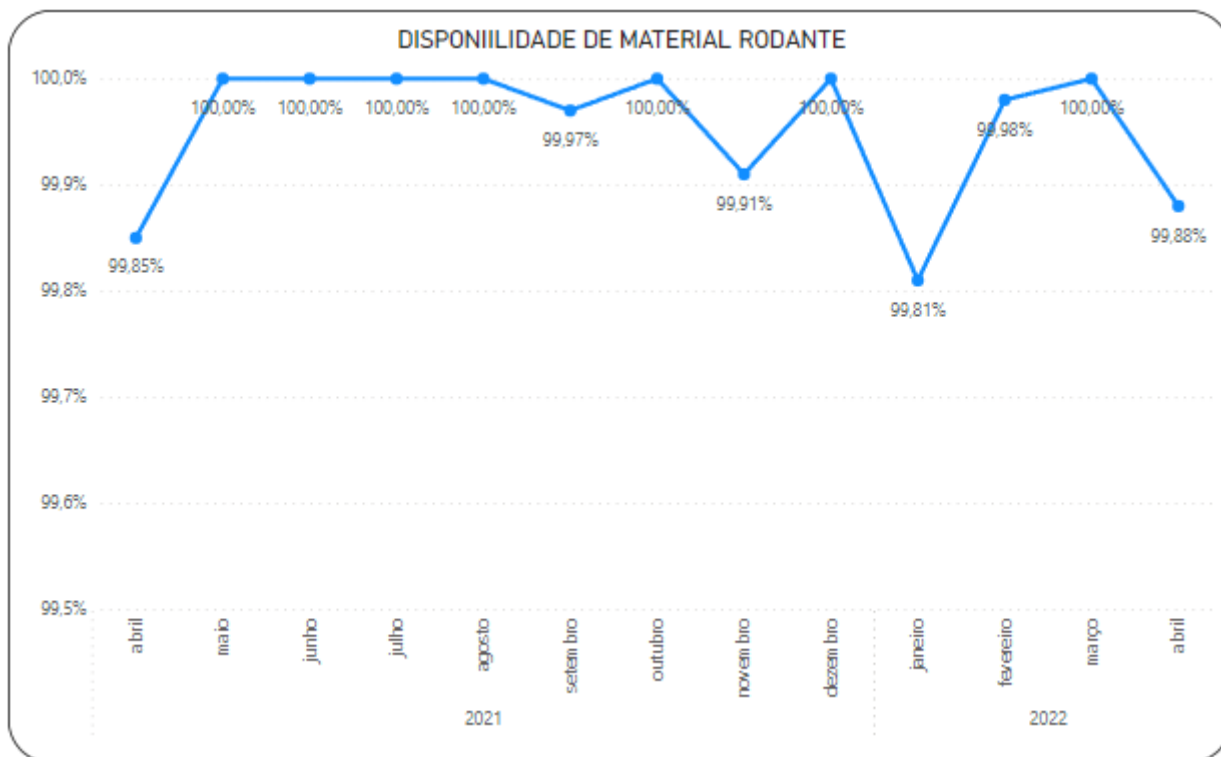


Gráfico 5.37 Rio Barra – Disponibilidade de Material Rodante

### 5.2.2.3.7 Disponibilidade de Instalações Fixas

O percentual de instalações fixas disponíveis no mês apresenta os seguintes valores para os últimos doze meses:

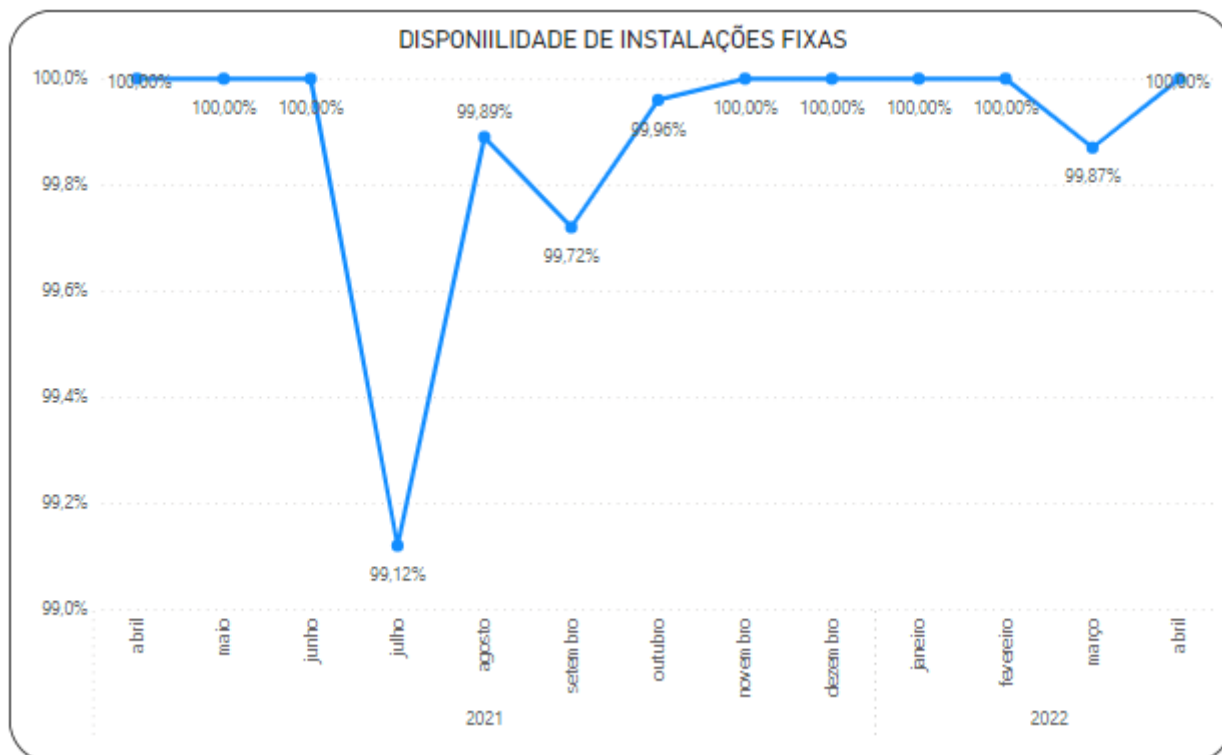


Gráfico 5.38 Rio Barra – Disponibilidade das Instalações Fixas

### 5.2.2.3.8 Tempo Médio entre Falhas em Aparelhos de Transporte

A relação entre o produto do número de aparelhos de transporte (escadas rolantes, elevadores, plataformas inclinadas e verticais, e tapetes rolantes) por seus tempos de operação e número total de falhas detectadas é denominada Tempo Médio entre Falhas (MTBF), com os seguintes valores para os últimos doze meses:

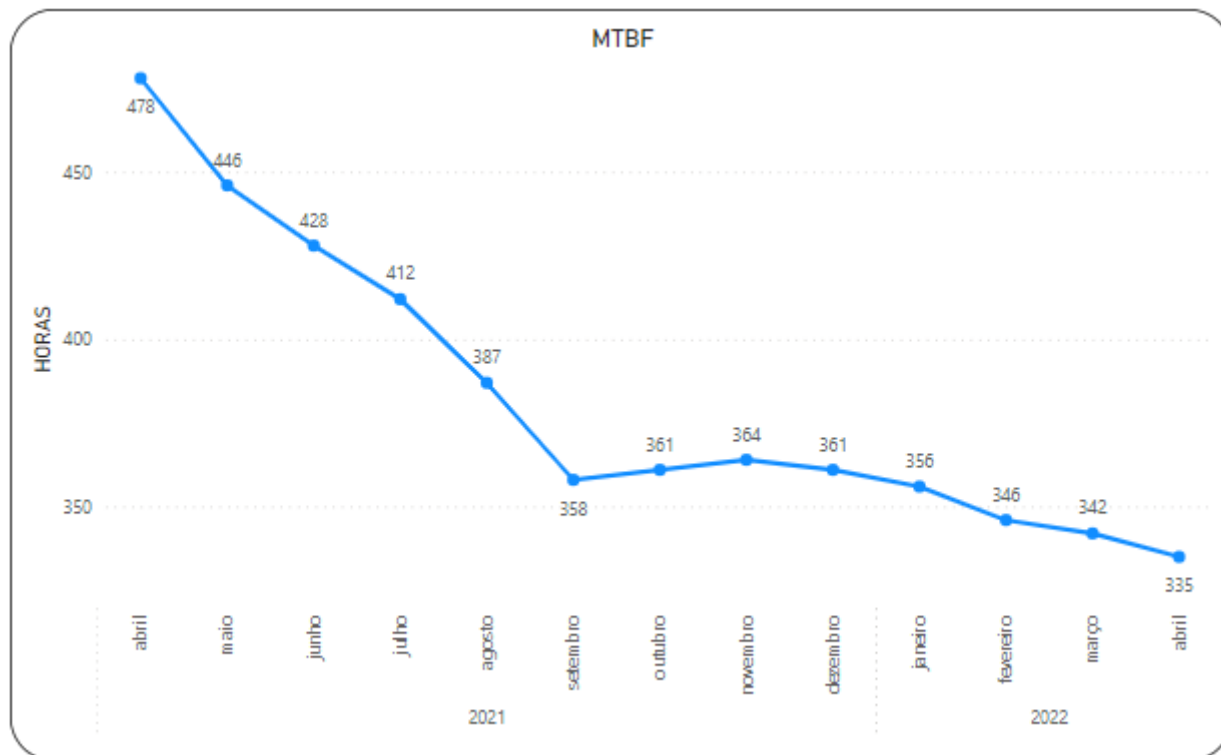


Gráfico 5.39 Rio Barra – MTBF Aparelhos de Transporte

### 5.2.2.3.9 Tempo Médio de Reparo em Aparelhos de Transporte

A relação entre o tempo total de intervenção corretiva em conjunto de aparelhos de transporte (escadas rolantes, elevadores, plataformas inclinadas e verticais, e tapetes rolantes) com falha e o número total de falhas detectadas é denominada Tempo Médio de Reparo (MTTR), com os seguintes valores para os últimos doze meses:

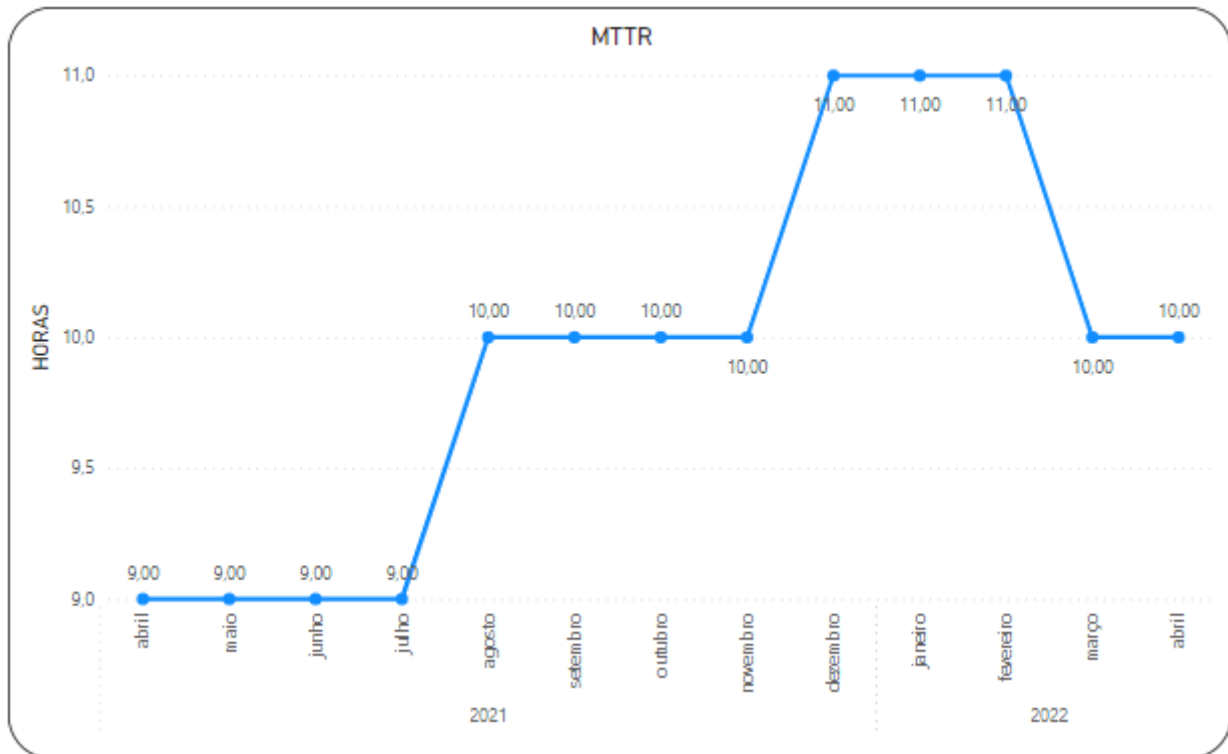


Gráfico 5.40 Rio Barra – MTTR Aparelhos de Transporte

### 5.2.2.3.10 Disponibilidade de Aparelhos de Transporte

O percentual de aparelhos de transporte (escadas rolantes, elevadores, plataformas inclinadas e verticais, e tapetes rolantes) disponíveis no mês apresenta os seguintes valores para os últimos doze meses:

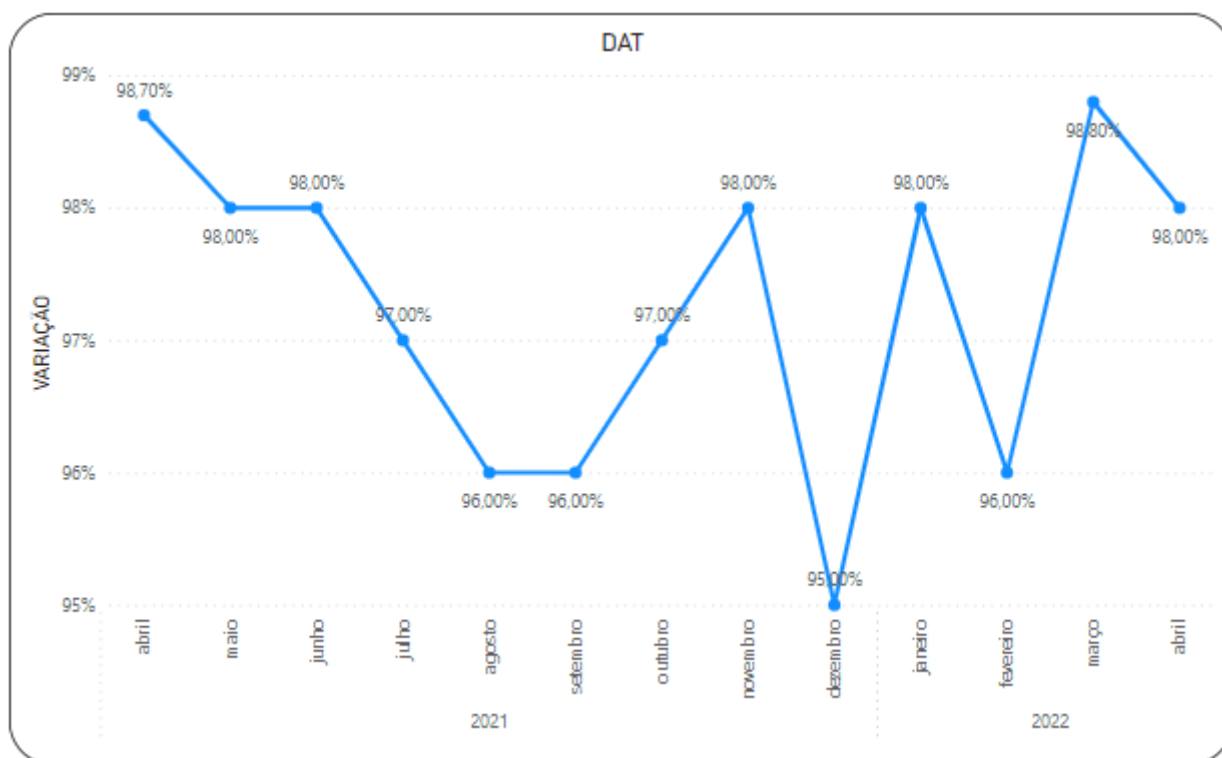


Gráfico 5.41 Rio Barra – Disponibilidade de Aparelhos de Transporte

**5.2.2.3.11 Quilometragem Média entre Falhas em Ar Condicionado**

A relação entre o total da quilometragem percorrida pelos trens e o número de falhas de natureza corretiva que o material rodante sofreu no sistema de refrigeração é denominada Quilometragem Média entre Falhas (MKBF) do ar condicionado, com os seguintes valores para os últimos doze meses:

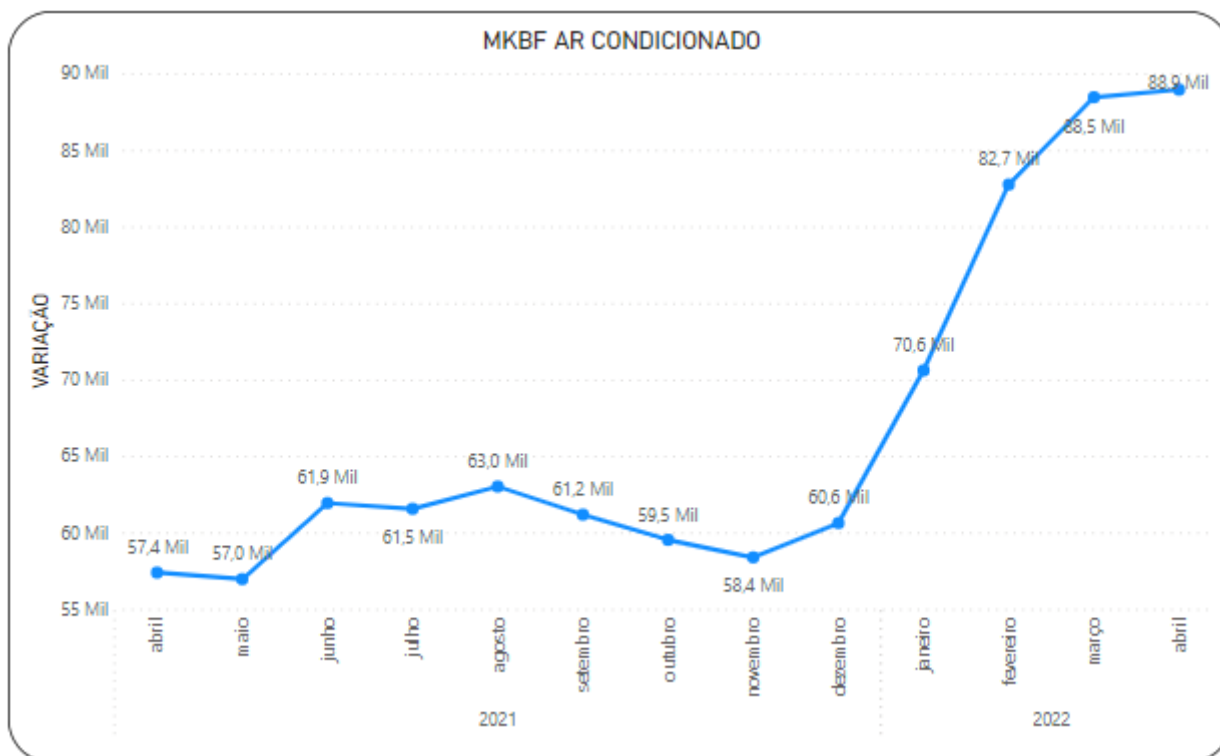


Gráfico 5.42 Rio Barra – MKBF do Ar Condicionado

## 5.3 Concessionária SUPERVIA

### 5.3.1 Passageiros Transportados

#### 5.3.1.1 Passageiros Transportados por Ano

O quantitativo de passageiros transportados anualmente pelo sistema ferroviário, em todos os ramais, está apresentado abaixo.

Ano	Passageiros
1999	67.216.734
2000	80.505.335
2001	79.776.850
2002	87.268.173
2003	94.891.525
2004	94.781.374
2005	97.684.600
2006	105.668.818
2007	118.800.818
2008	128.304.492
2009	126.264.580
2010	136.190.514
2011	142.291.930
2012	143.594.522
2013	152.354.006
2014	164.001.690
2015	178.078.845
2016	181.111.289
2017	160.786.315
2018	163.027.491
2019	164.032.894
2020	97.958.268
2021	89.072.842

Tabela 5.26 SuperVia - Passageiros Transportados por Ano

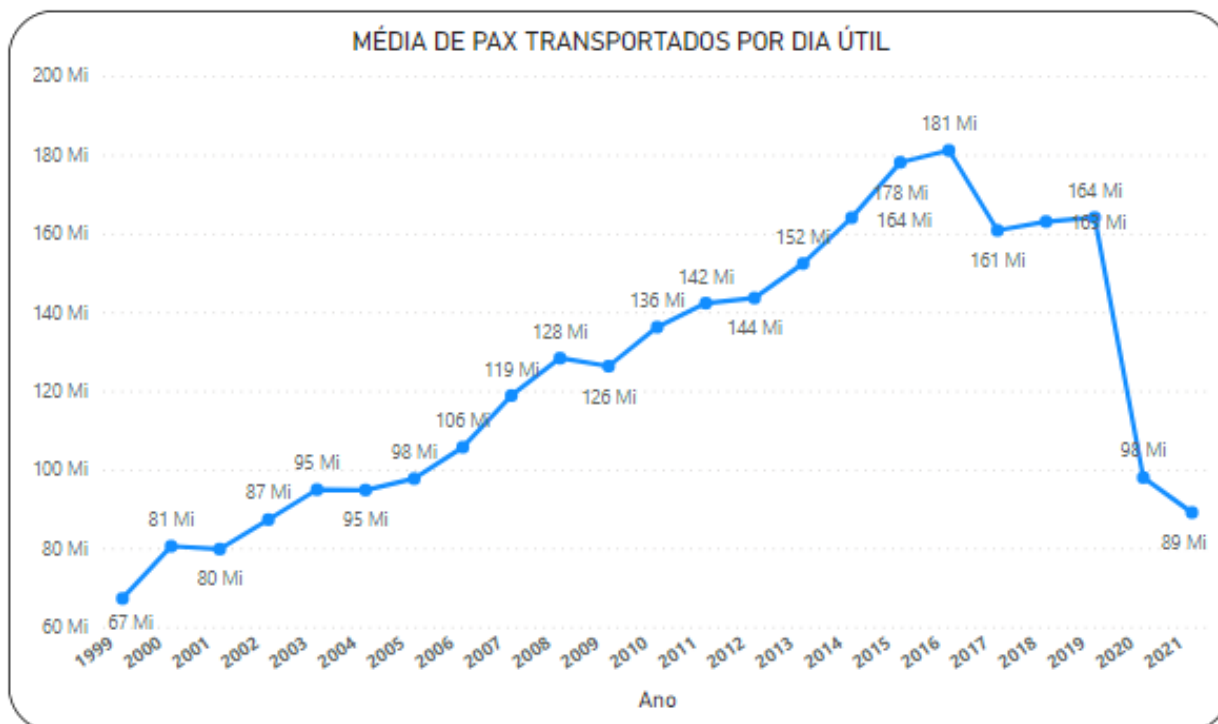


Gráfico 5.43 SuperVia - Passageiros Transportados por Ano

### 5.3.1.2 Passageiros Transportados por Mês

O quantitativo de passageiros transportados mensalmente nos últimos 12 meses e a média diária dos dias úteis durante o ano, está apresentado a seguir:

- Passageiros Transportados:

Mês	2021	2022
janeiro		6.934.780
fevereiro		7.429.550
março		8.480.807
abril	6.507.120	7.763.018
maio	7.234.579	
junho	7.159.396	
julho	7.552.805	
agosto	7.696.255	
setembro	7.339.551	
outubro	7.596.213	
novembro	8.043.235	
dezembro	8.172.533	

Tabela 5.27 SuperVia – Total Transportado por Mês



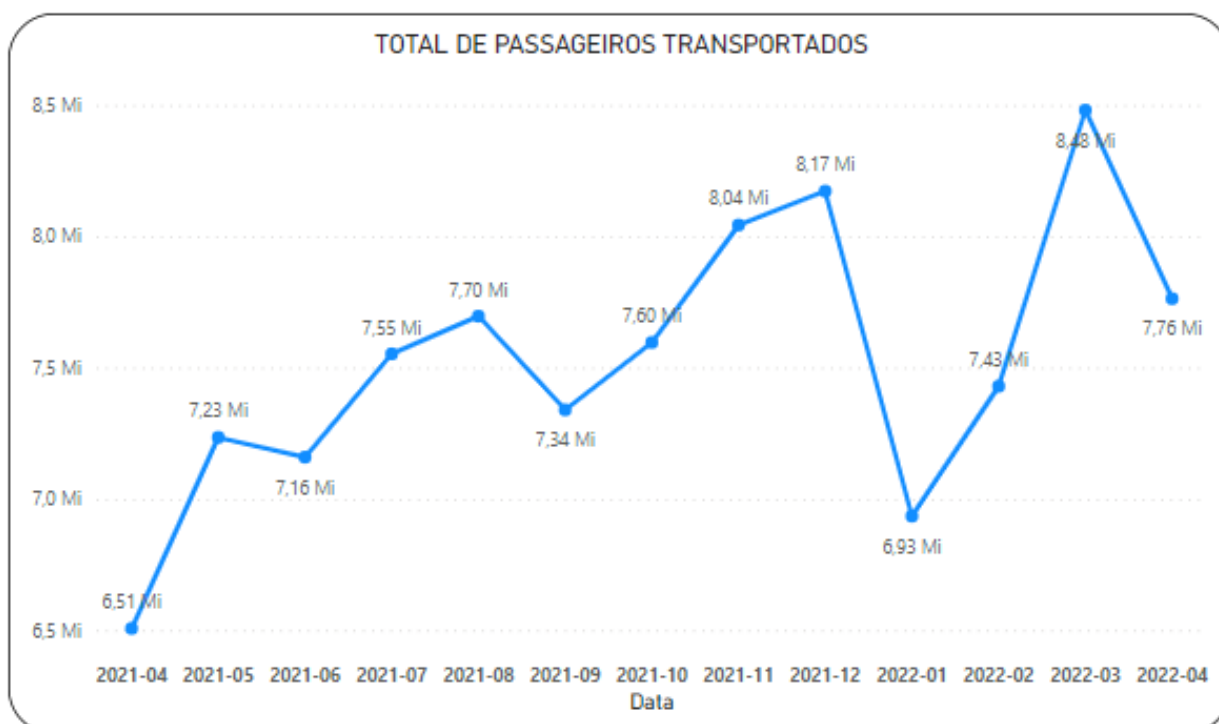


Gráfico 5.44 SuperVia – Total Transportado – Mensal

- Média de Passageiros Transportados nos Dias Úteis:

Mês	2021	2022
janeiro		300.876
fevereiro		339.833
março		352.839
abril	287.131	357.499
maio	301.490	
junho	302.173	
julho	302.383	
agosto	312.660	
setembro	312.352	
outubro	329.966	
novembro	358.741	
dezembro	350.885	

Tabela 5.28 SuperVia – Média Diária de Passageiros Transportados

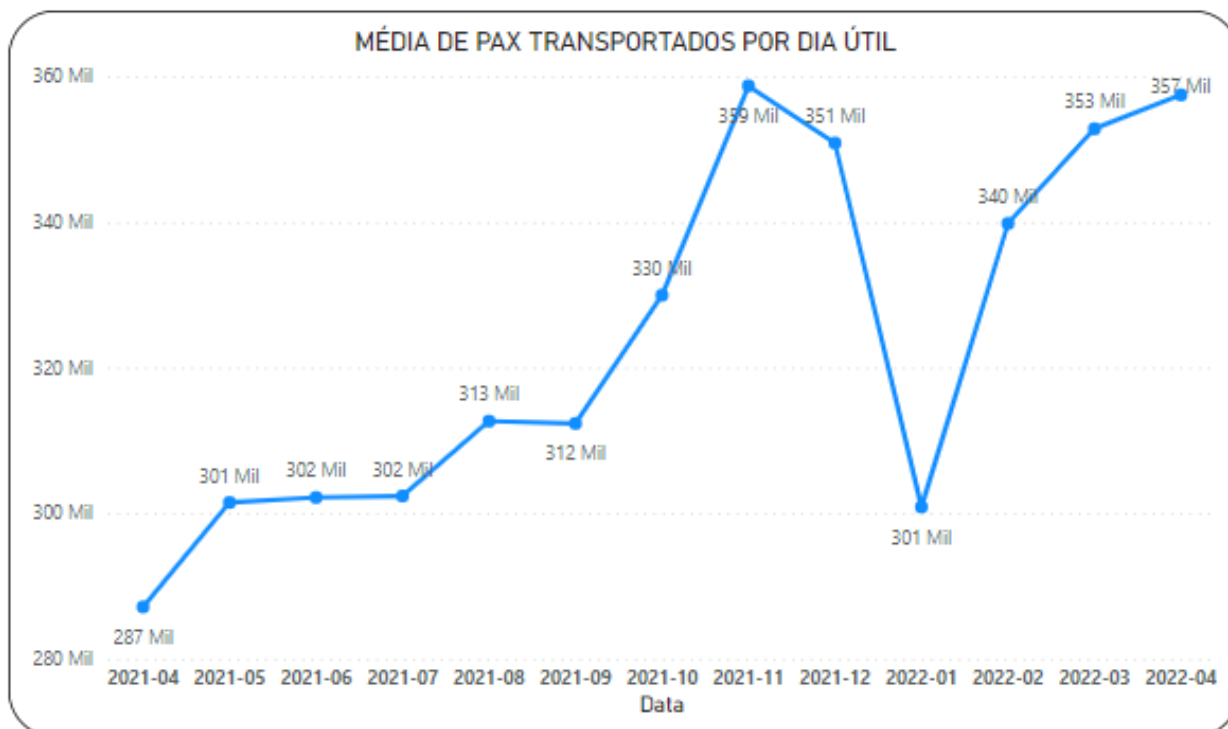


Gráfico 5.45 SuperVia – Média dia útil de Passageiros Transportados

### 5.3.2 VIAGENS REALIZADAS

As tabelas abaixo apresentam o número de viagens realizadas e a média de viagens por dia útil, ambos por ramal, no período de 12 meses.

- Viagens Realizadas por Mês:

TOTAL DE VIAGENS									
Mês/Ano	Belford Roxo	Deodoro	Gramacho	Guapimirim	Japeri	Paracambi	Santa Cruz	Saracuruna	Vila Inhomirim
2021-04	1451	1	1956	131	3409	1220	2971	2530	196
2021-05	1391	5	2220	108	3314	1197	2864	2097	191
2021-06	1424	13	2252	101	3492	1200	3006	2245	191
2021-07	1493	17	2287	106	3582	1238	3047	2245	186
2021-08	1451	33	2344	115	3364	1172	3078	2275	201
2021-09	1398	22	2203	110	3331	1199	2975	2170	192
2021-10	1386	11	1898	165	3442	1209	2976	2393	200
2021-11	1267	0	2106	211	3386	1151	2923	2238	191
2021-12	1345	2	2178	226	3717	1190	3203	2332	192
2022-01	1369	1	2029	200	3532	1212	3117	2252	195
2022-02	1265	1	1908	205	3295	1099	2948	2119	178
2022-03	1291	1	2224	188	3275	1116	3073	2233	186
2022-04	1062	0	1881	195	3215	1140	2962	2165	184

Tabela 5.29 SuperVia – Viagens Realizadas

- Média de Viagens Realizadas por Dia Útil:

MÉDIA DE VIAGENS POR DIA ÚTIL									
Mês/Ano	Belford Roxo	Gramacho	Guapimirim	Japeri	Paracambi	Santa Cruz	Saracuruna	Vila Inhomirim	
2021-04	76	103	7	179	64	156	133	10	
2021-05	66	106	5	158	57	136	100	9	
2021-06	57	103	3	135	44	110	92	7	
2021-07	59	104	4	137	44	115	95	7	
2021-08	57	106	4	129	44	118	97	7	
2021-09	57	105	4	131	44	118	96	7	
2021-10	57	105	6	139	45	119	94	7	
2021-11	55	104	8	141	44	120	90	7	
2021-12	55	102	8	149	44	126	91	7	
2022-01	57	95	7	141	44	123	86	7	
2022-02	55	94	8	141	44	125	88	7	
2022-03	51	99	6	123	39	115	84	6	
2022-04	47	97	7	137	45	123	88	7	

Tabela 5.30 SuperVia – Média de Viagens Realizadas por Dias Úteis

### **5.3.3 INDICADORES DE DESEMPENHO<sup>1</sup>**

Pelo contrato de Concessão a Concessionária deve atender os seguintes indicadores de desempenho, apresentados a seguir, atendendo os limites estabelecidos.

#### **5.3.3.1 Índice de Cumprimento do Serviço Programado**

A relação entre as partidas efetivamente realizadas e as partidas programadas é denominada Índice de Cumprimento do Serviço Programado (ICI), este indicador deverá ser aferido nos seguintes períodos ao longo do mês:

- Período de Pico ao longo dos dias úteis;
- Períodos de Vale Diurno e Vale Noturno;
- Sábados, domingos e feriados;

→ Valor contratualmente previsto: maior que 85%.

Os gráficos abaixo apresentam os dados de Período de Pico. Importante destacar que o ramal de Deodoro teve sua operação interrompida, a partir da segunda quinzena de março, em função da pandemia.

---

<sup>1</sup> O cálculo de indicadores foi revisto no período abrangido pelo relatório de junho de 2021 devido a divergências nos valores encontrados, portanto devem ser considerados, para índices referentes a meses anteriores, os valores informados a partir do relatório supracitado

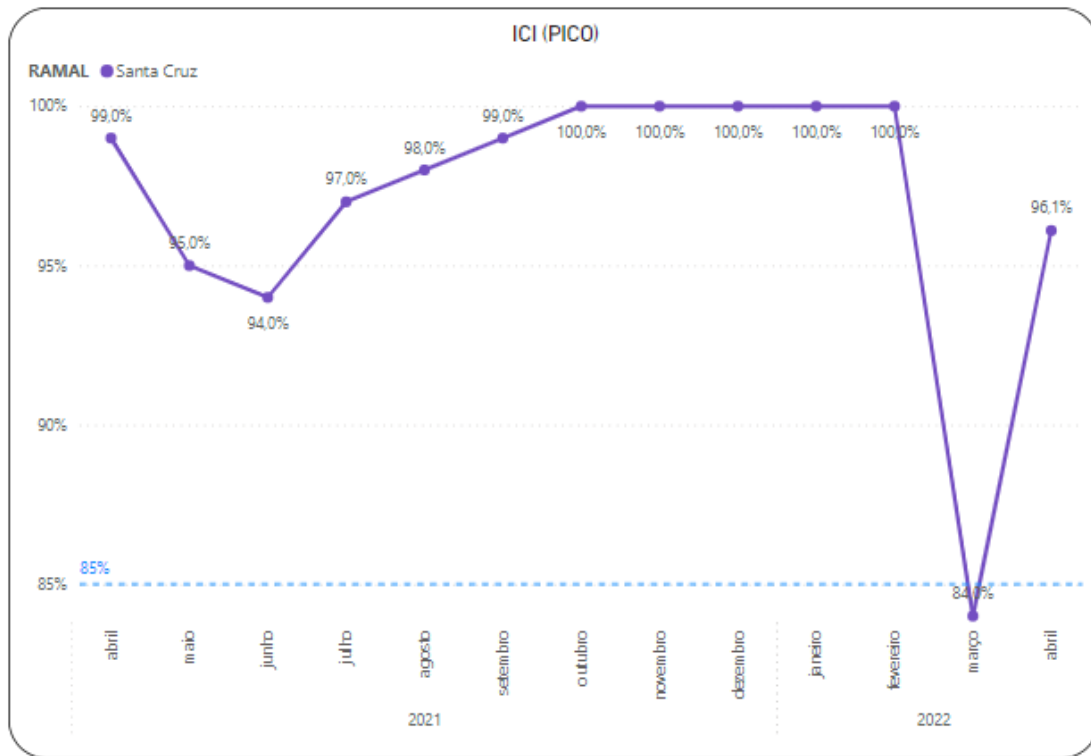


Gráfico 5.46 SuperVia – Ici – Santa Cruz

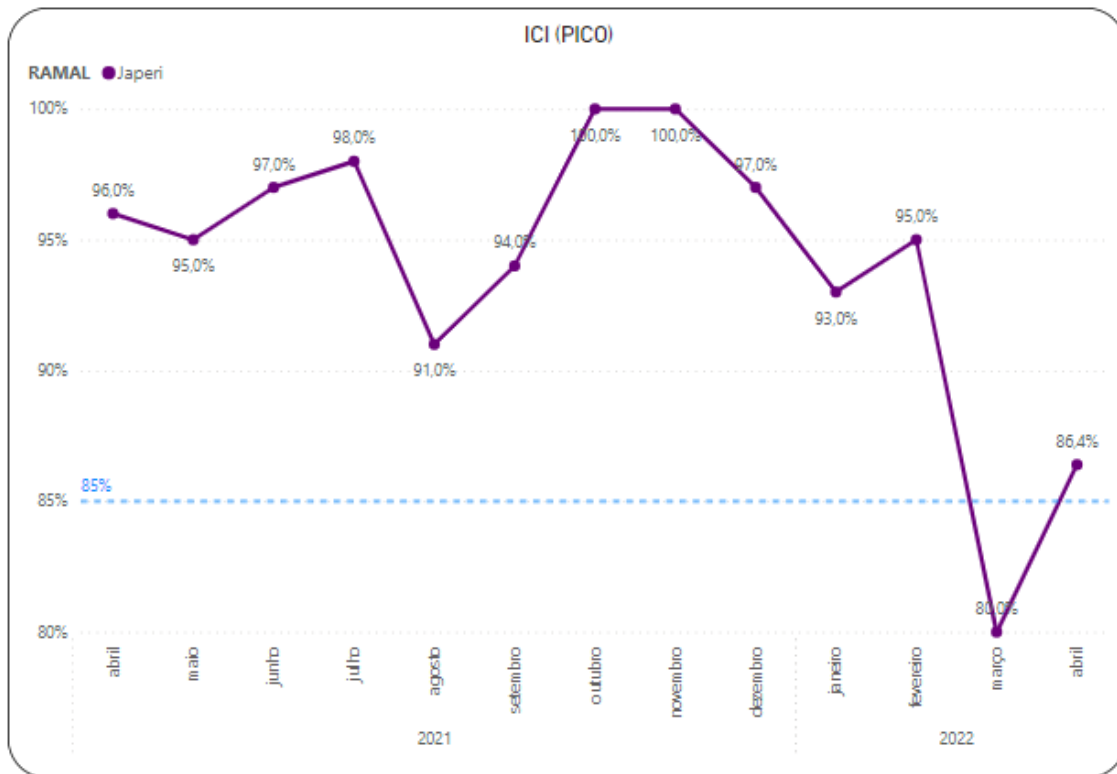


Gráfico 5.47 SuperVia – Ici – Japeri

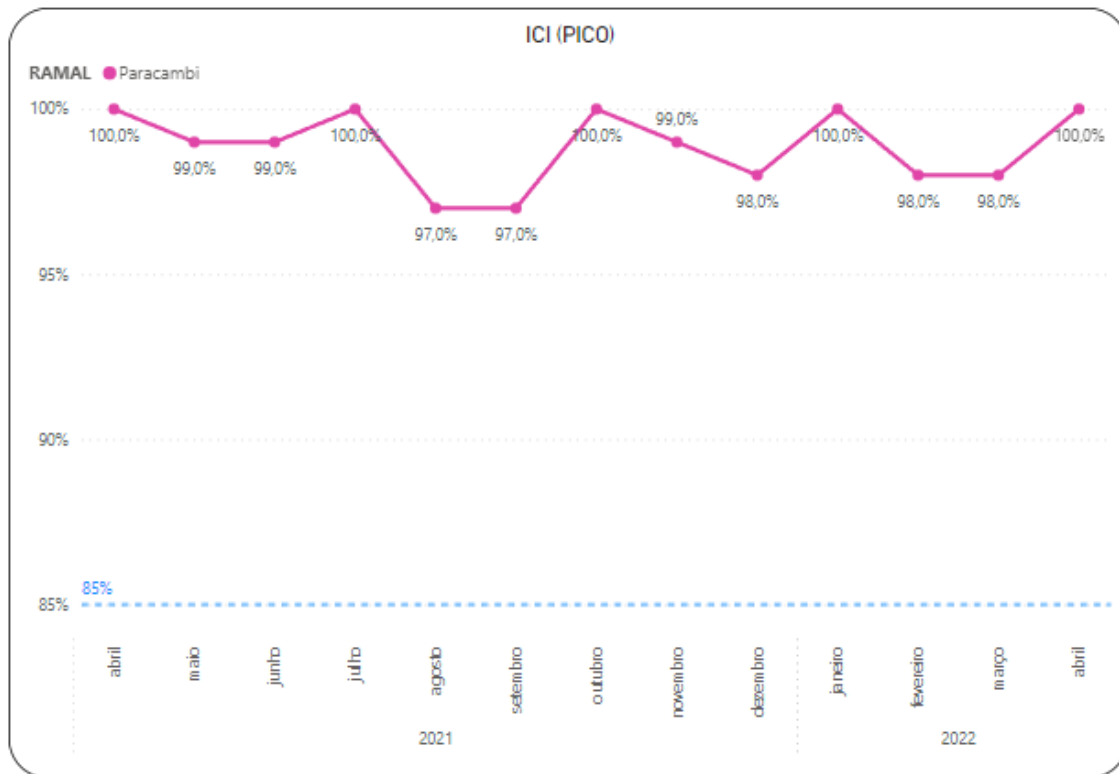


Gráfico 5.48 SuperVia – Ici – Paracambi

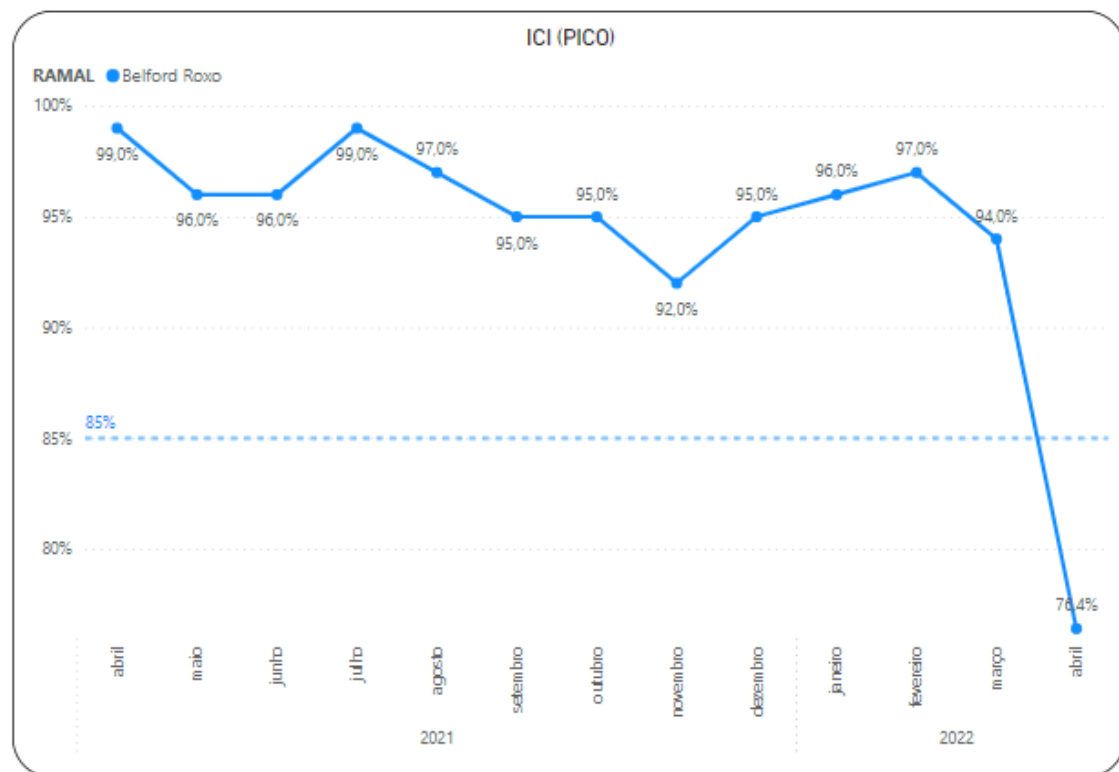


Gráfico 5.49 SuperVia – Ici – Belford Roxo

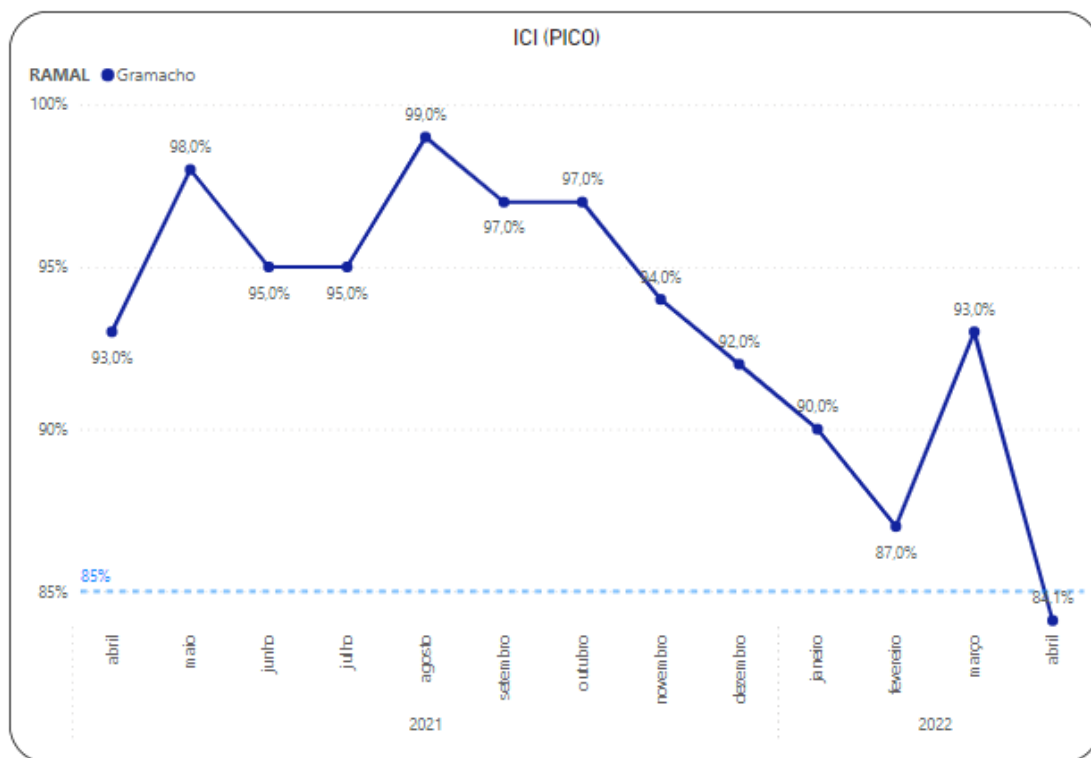


Gráfico 5.50 SuperVia – Ici – Gramacho

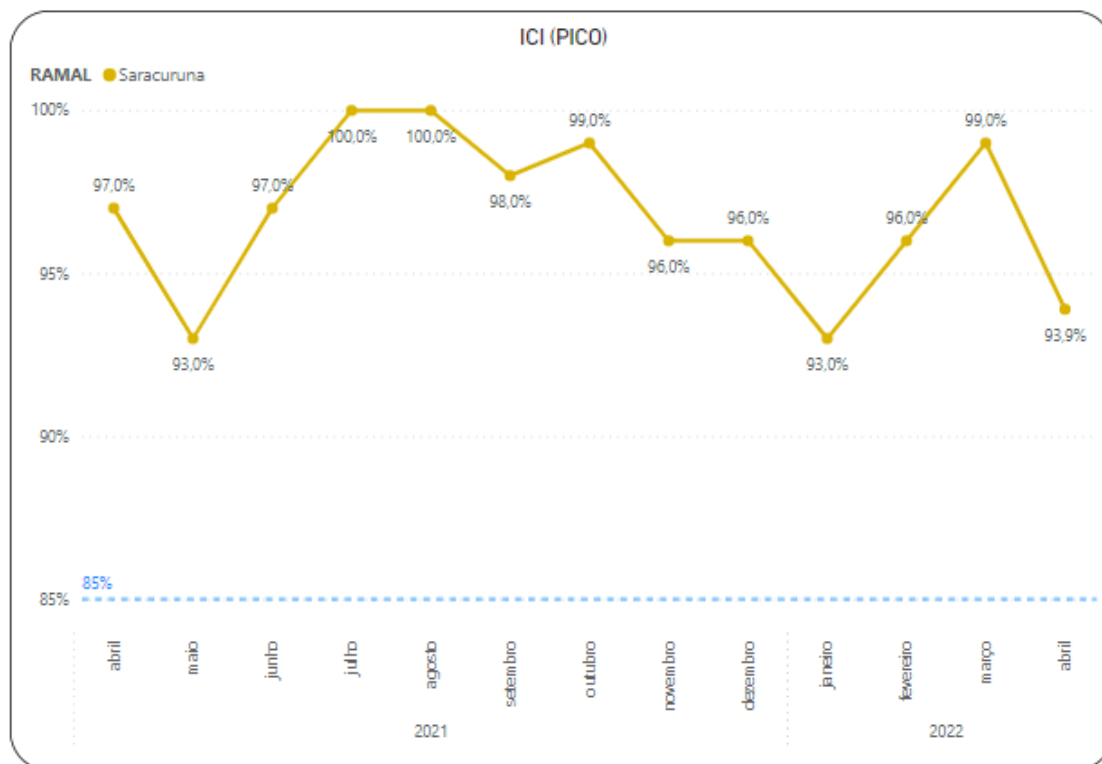


Gráfico 5.51 SuperVia – Ici – Saracuruna

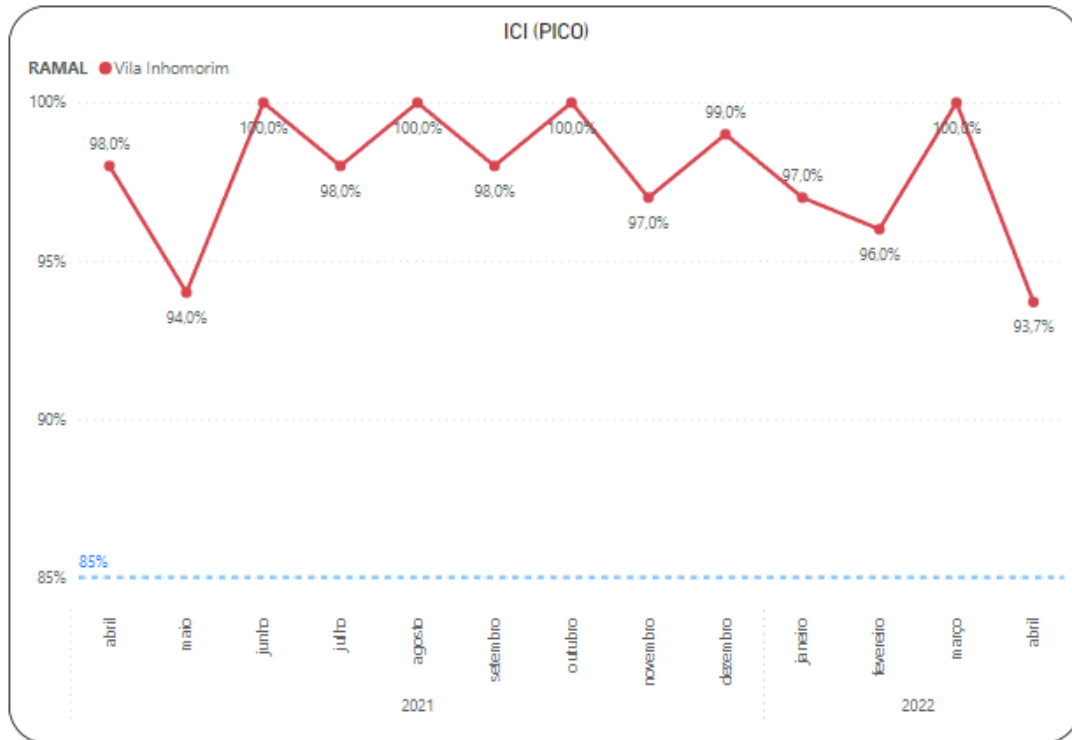


Gráfico 5.52 SuperVia – Ici – Vila Inhomirim

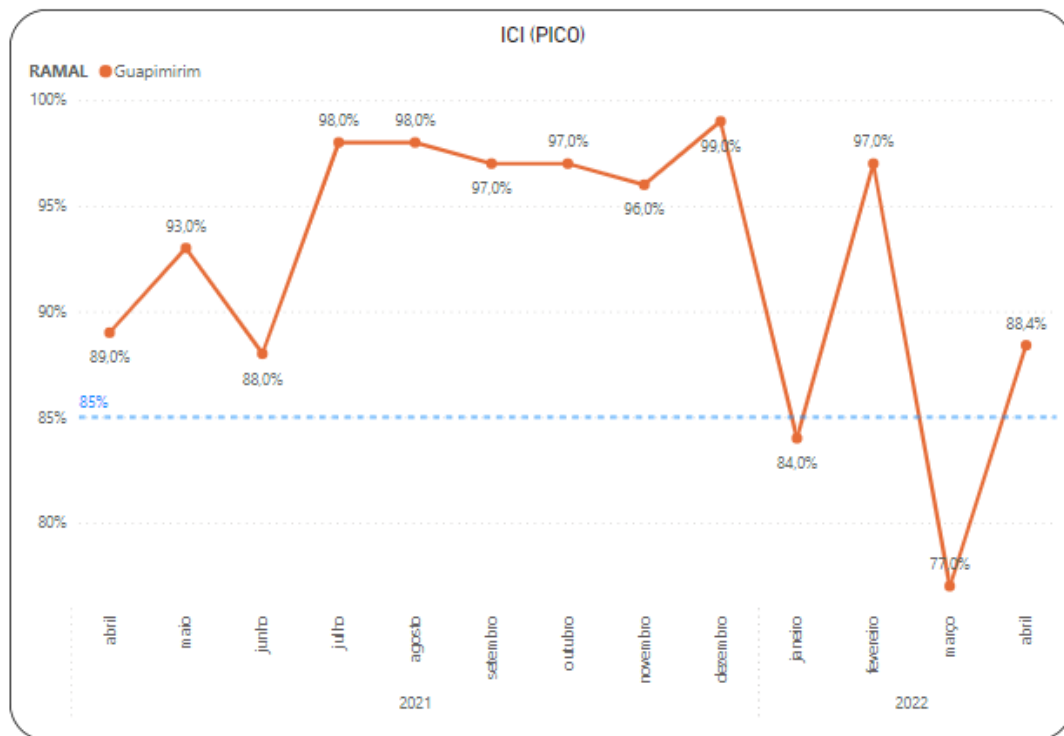


Gráfico 5.53 SuperVia – ICI – Guapimirim



### 5.3.3.2 Índice de Pontualidade

A relação entre o tempo de percurso realizado pela composição e o tempo de percurso programado para a composição é denominada Índice de Pontualidade (IPI), este indicador será aferido nos seguintes períodos compreendidos ao longo do mês:

- Períodos de Pico ao longo dos dias úteis;
- Períodos de Vale Diurno e Vale Noturno;
- Sábados, domingos e feriados;

→ Valor contratualmente previsto: maior que 83%.

Os gráficos abaixo apresentam os dados de Período de Pico. Importante destacar que o ramal de Deodoro teve sua operação interrompida, a partir da segunda quinzena de março, em função da pandemia.

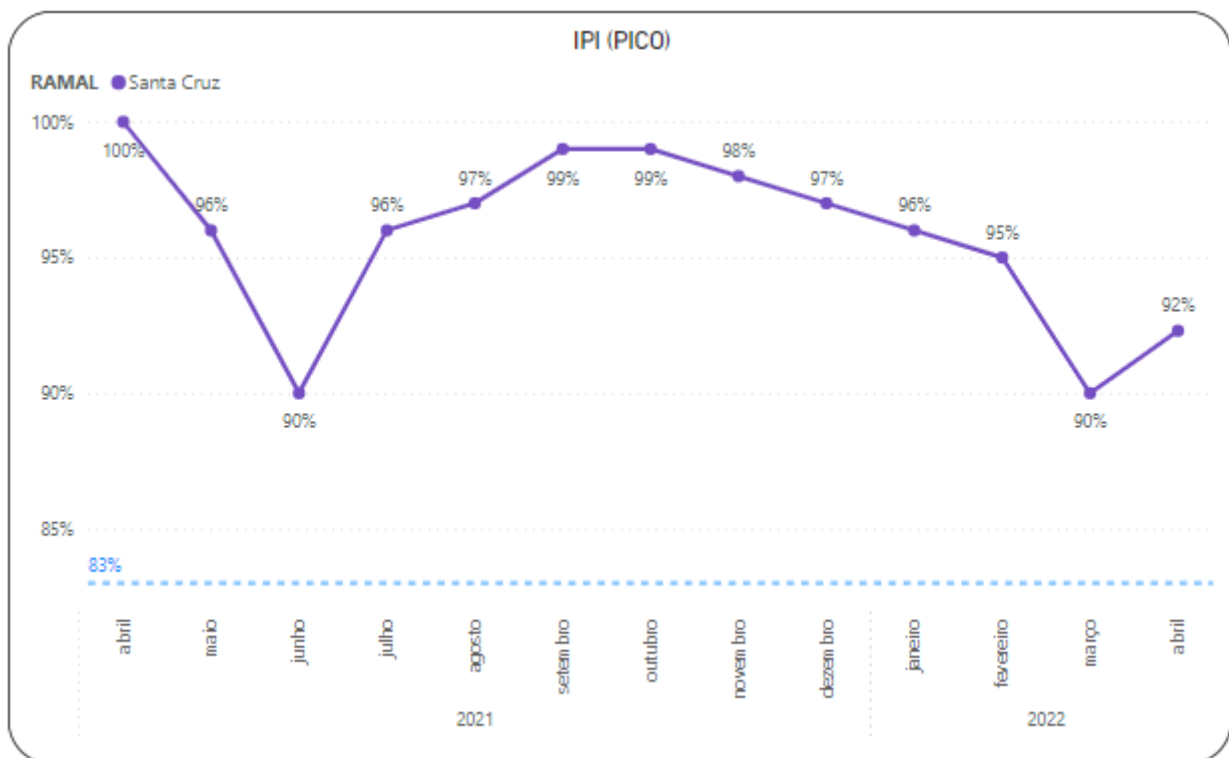


Gráfico 5.54 SuperVia – Ipi – Santa Cruz

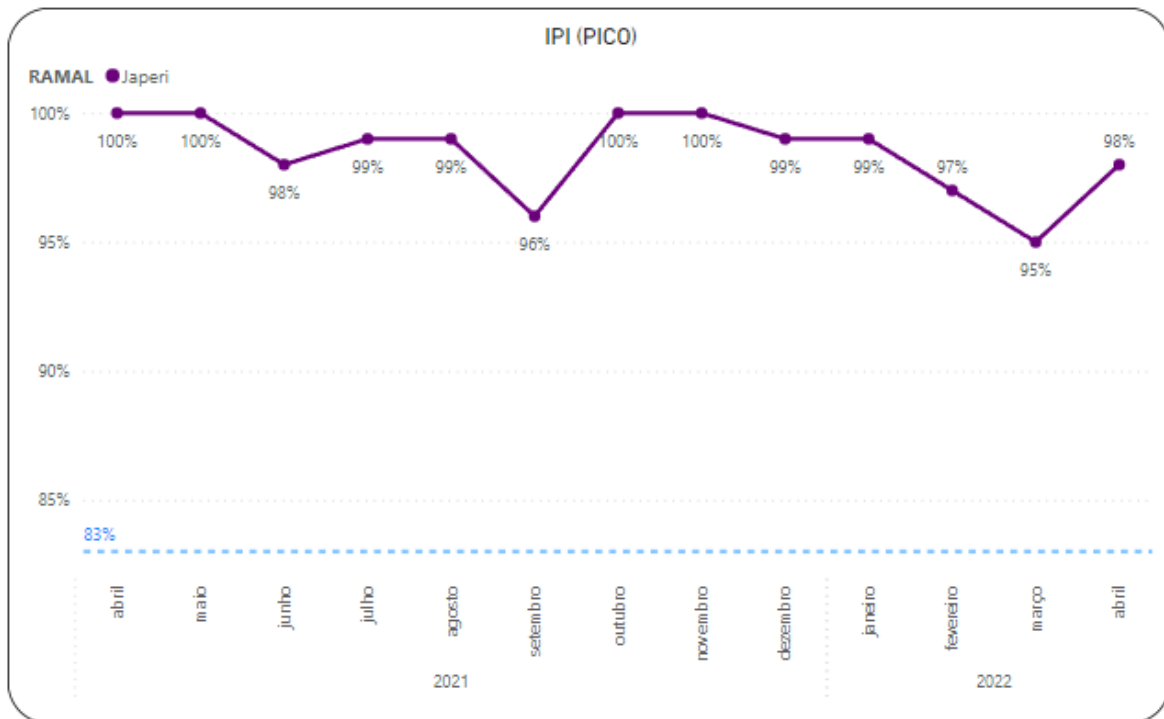


Gráfico 5.55 SuperVia – Ipi – Japeri

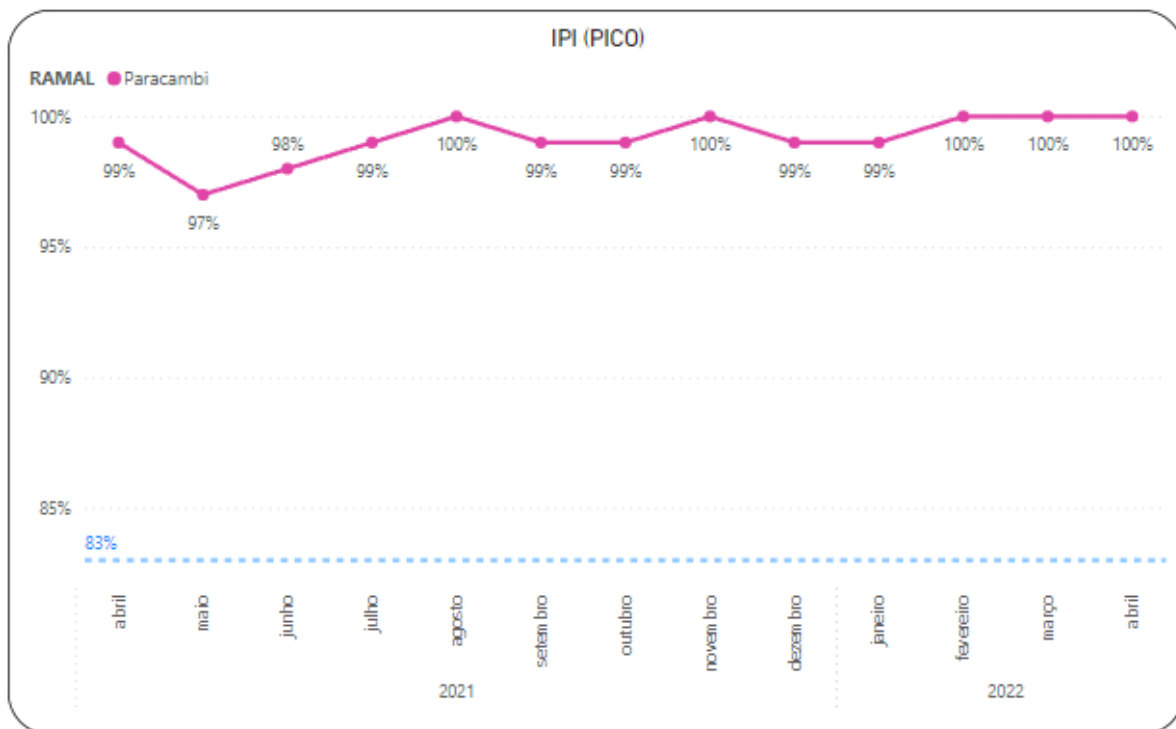


Gráfico 5.56 SuperVia – Ipi – Paracambi

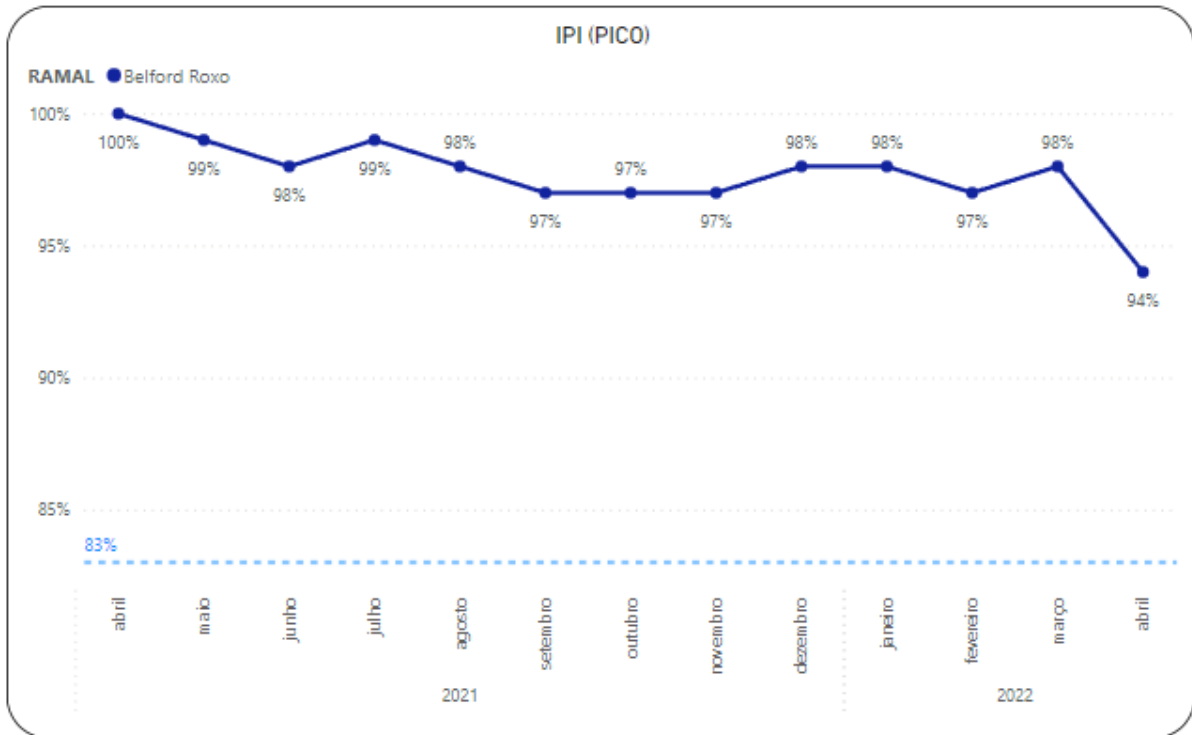


Gráfico 5.57 SuperVia – Ipi – Belford Roxo

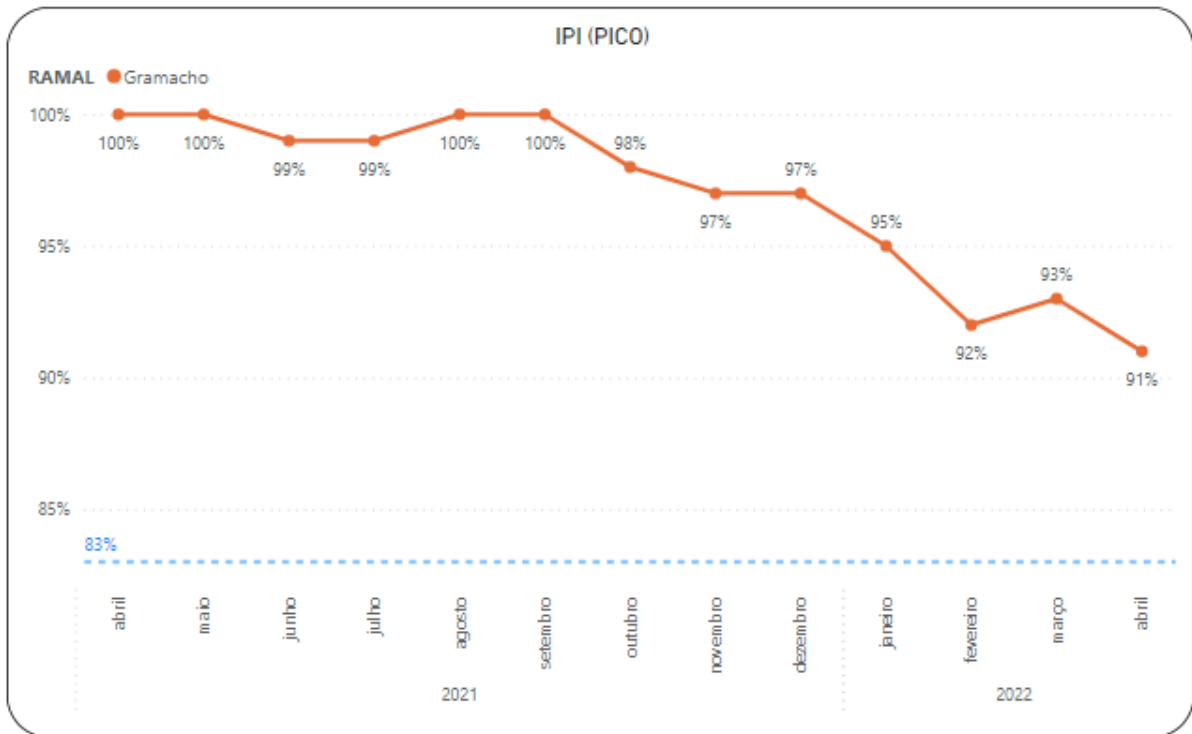


Gráfico 5.58 SuperVia – Ipi – Gramacho

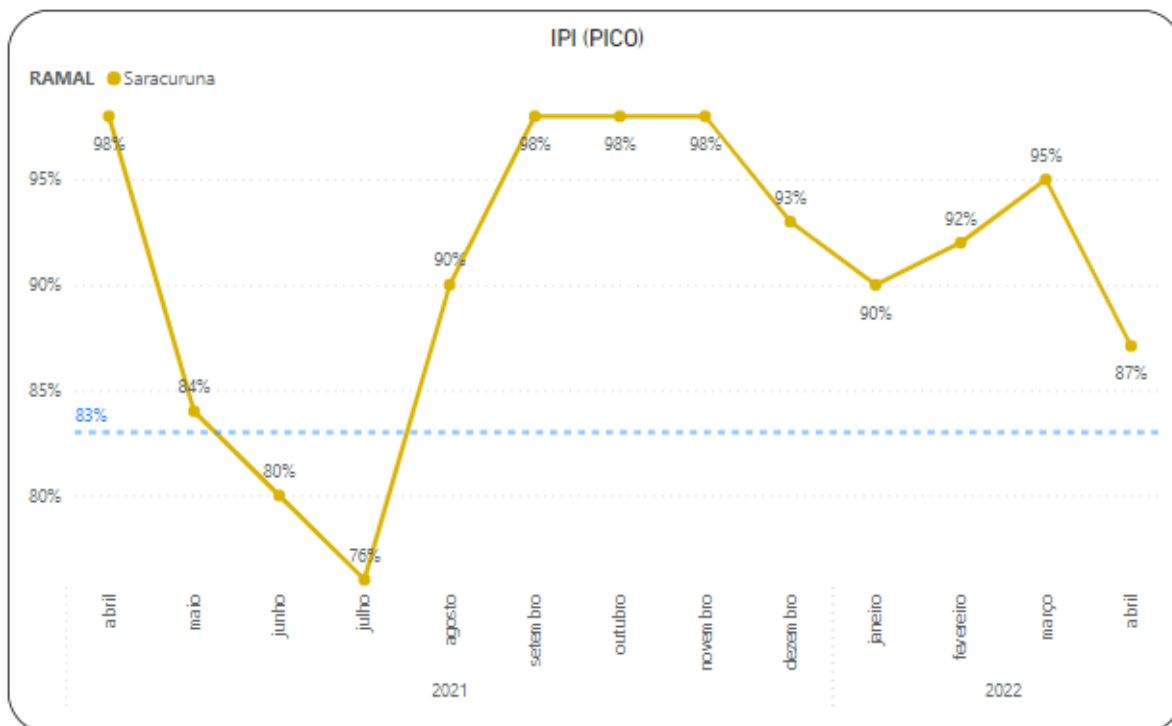


Gráfico 5.59 SuperVia – Ipi – Saracuruna

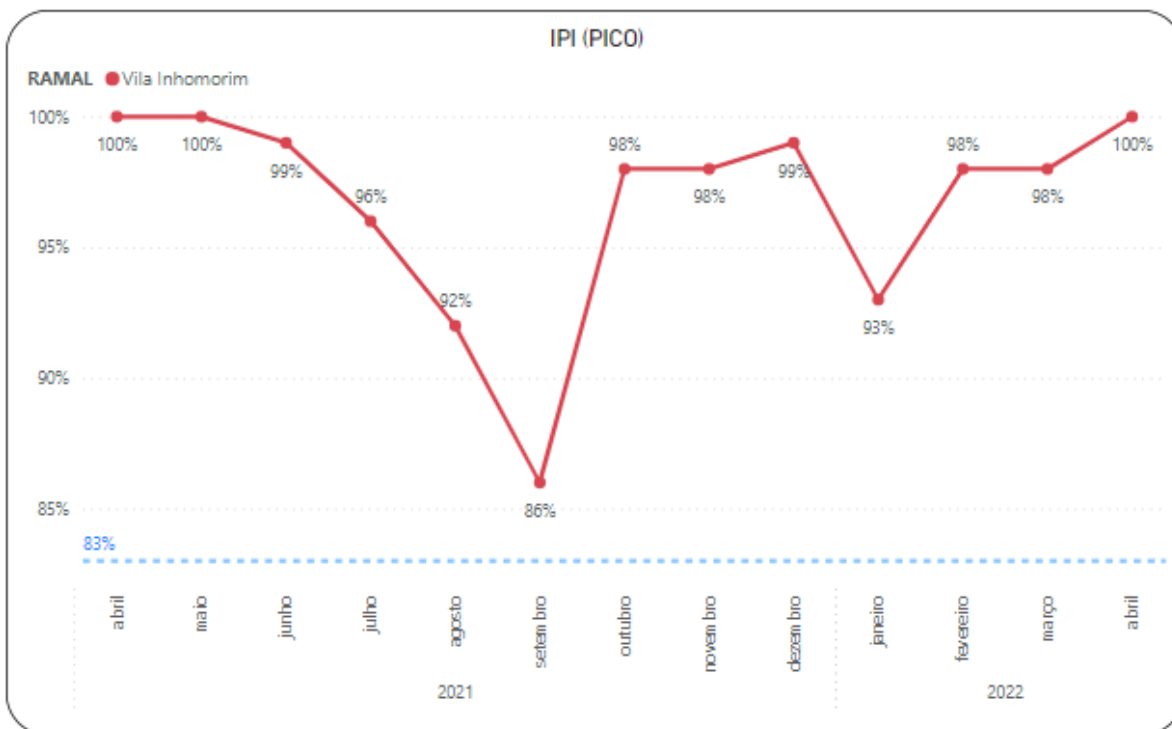


Gráfico 5.60 SuperVia – Ipi – Vila Inhomirim

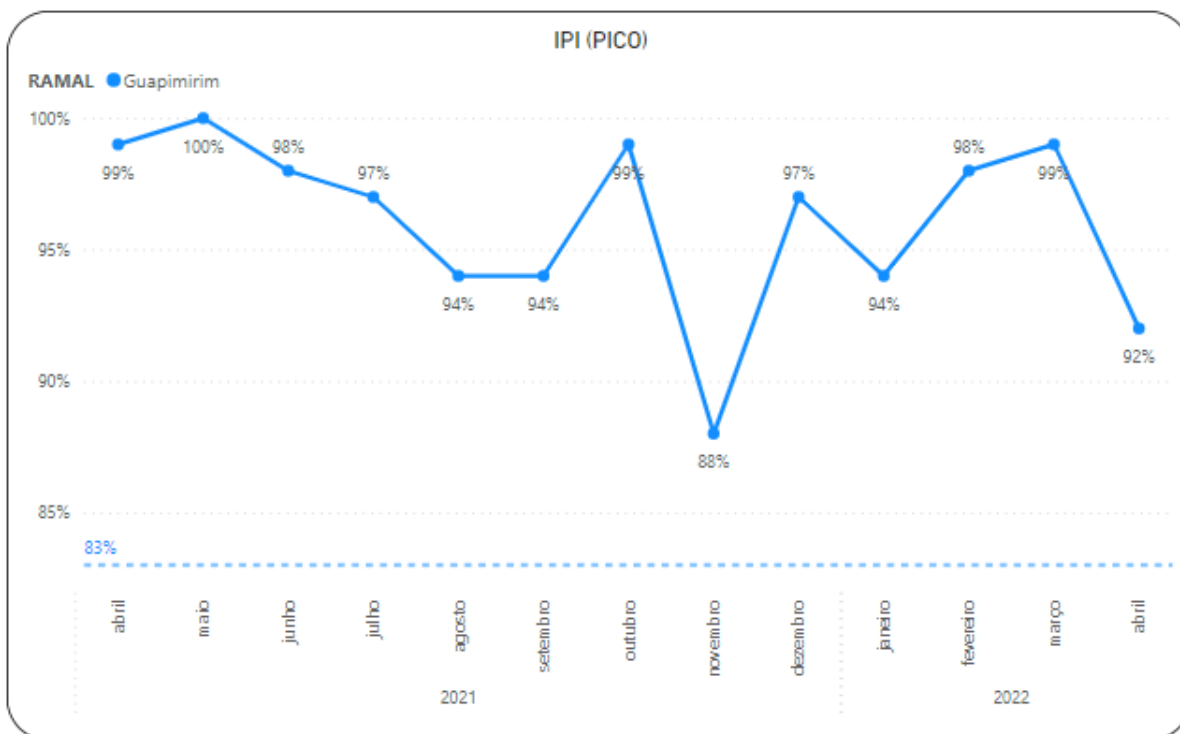


Gráfico 5.61 SuperVia – Ipi – Guapimirim

### 5.3.3.3 Índice de Regularidade de Trens nos Fluxos dos Picos

A relação entre as partidas efetivamente realizadas, e as partidas programadas, nos fluxos, é denominada Índice de Regularidade de Trens nos Fluxos dos Picos (Ih), este indicador deve ser calculado exclusivamente para os períodos que abrangem o sentido de fluxos dos picos matutino e vespertino.

→ Valor contratualmente previsto: maior que 85%.

Os gráficos abaixo apresentam os dados de Período de Pico. Importante destacar que o ramal de Deodoro teve sua operação interrompida, a partir da segunda quinzena de março, em função da pandemia.

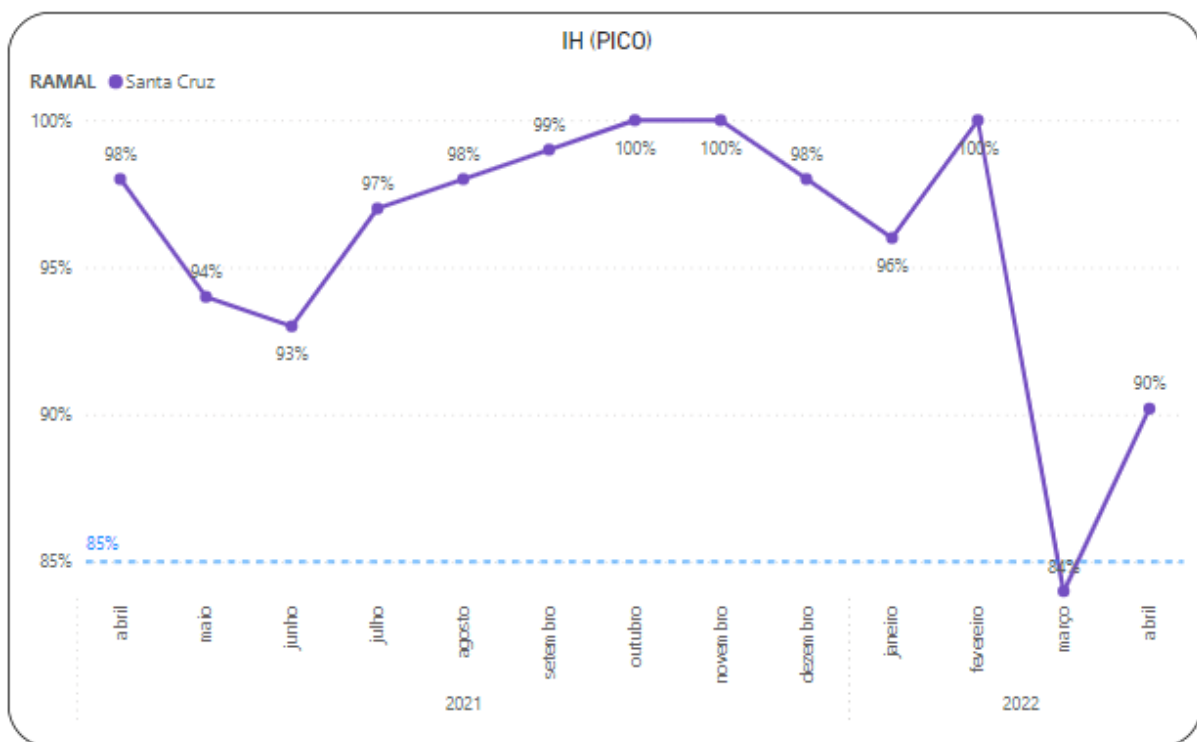


Gráfico 5.62 SuperVia – Ih – Santa Cruz

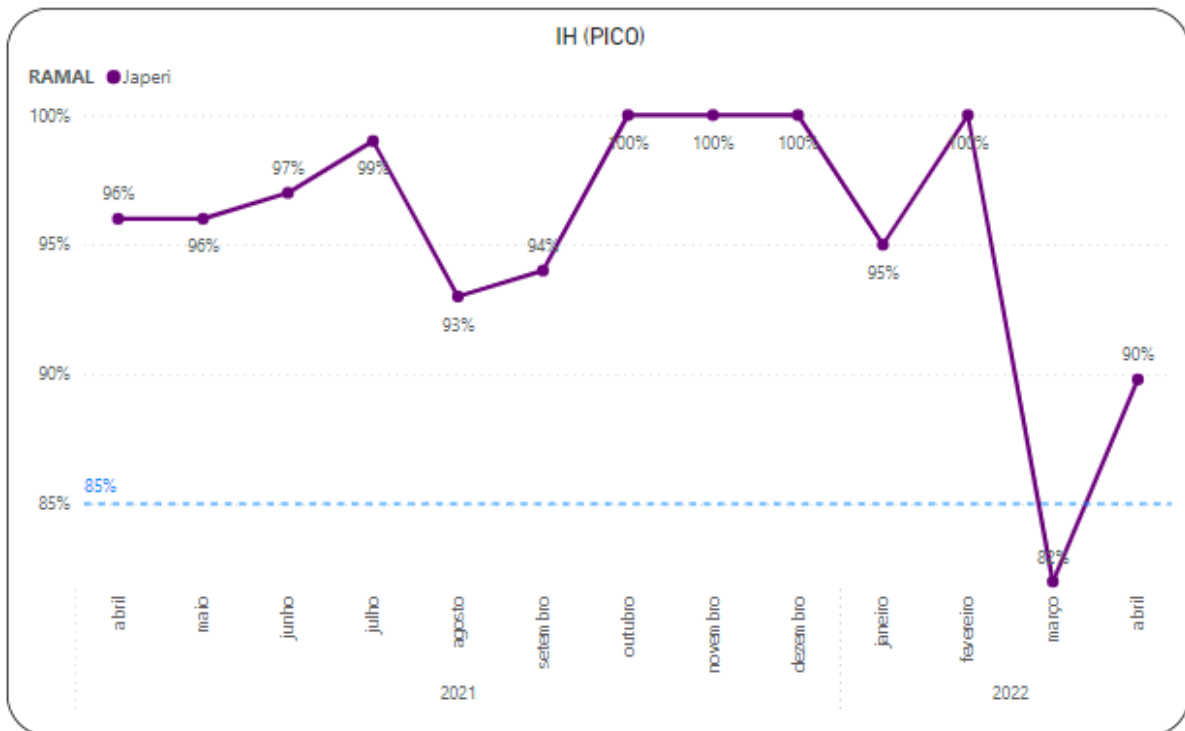


Gráfico 5.63 SuperVia – Ih – Japeri

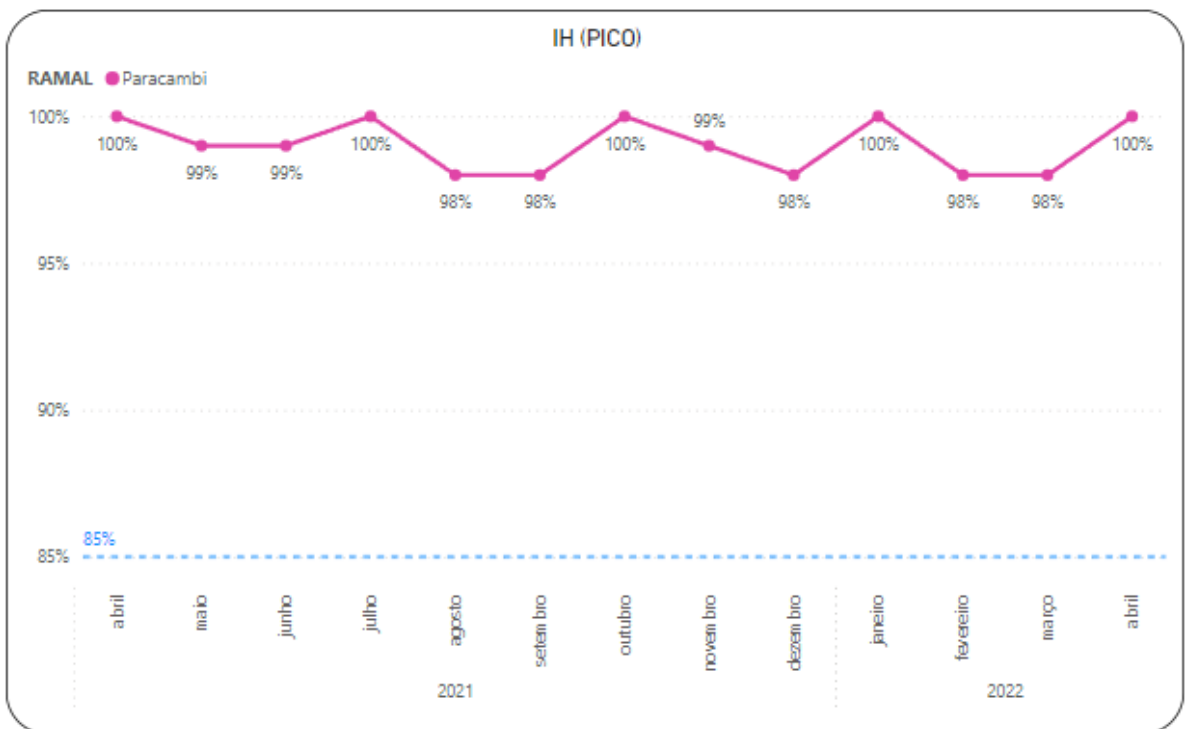


Gráfico 5.64 SuperVia – Ih – Paracambi

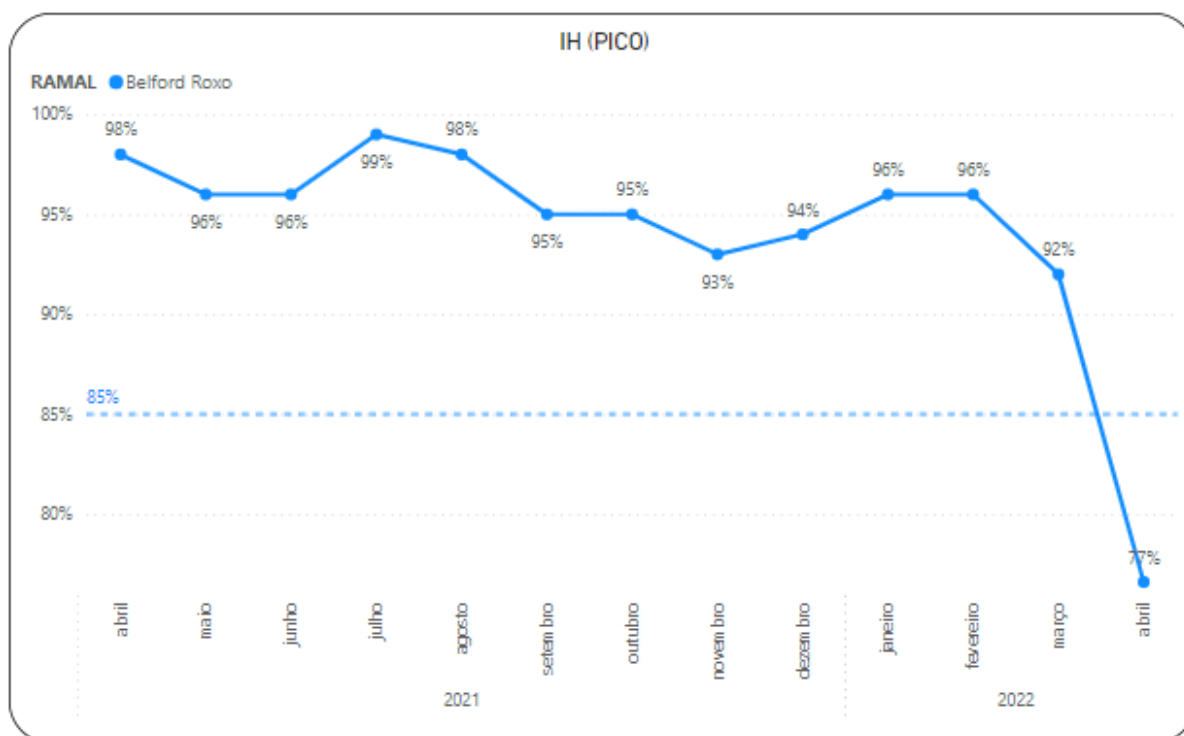


Gráfico 5.65 SuperVia – Ih – Belford Roxo

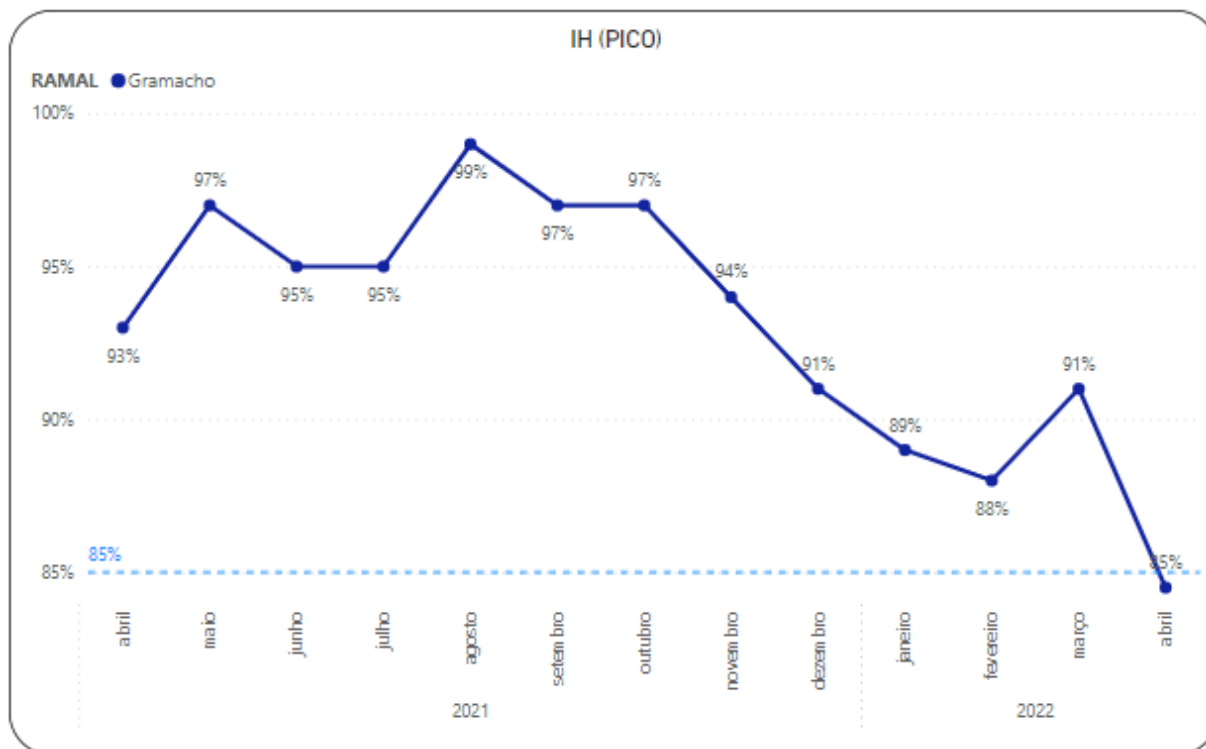


Gráfico 5.66 SuperVia – Ih – Gramacho



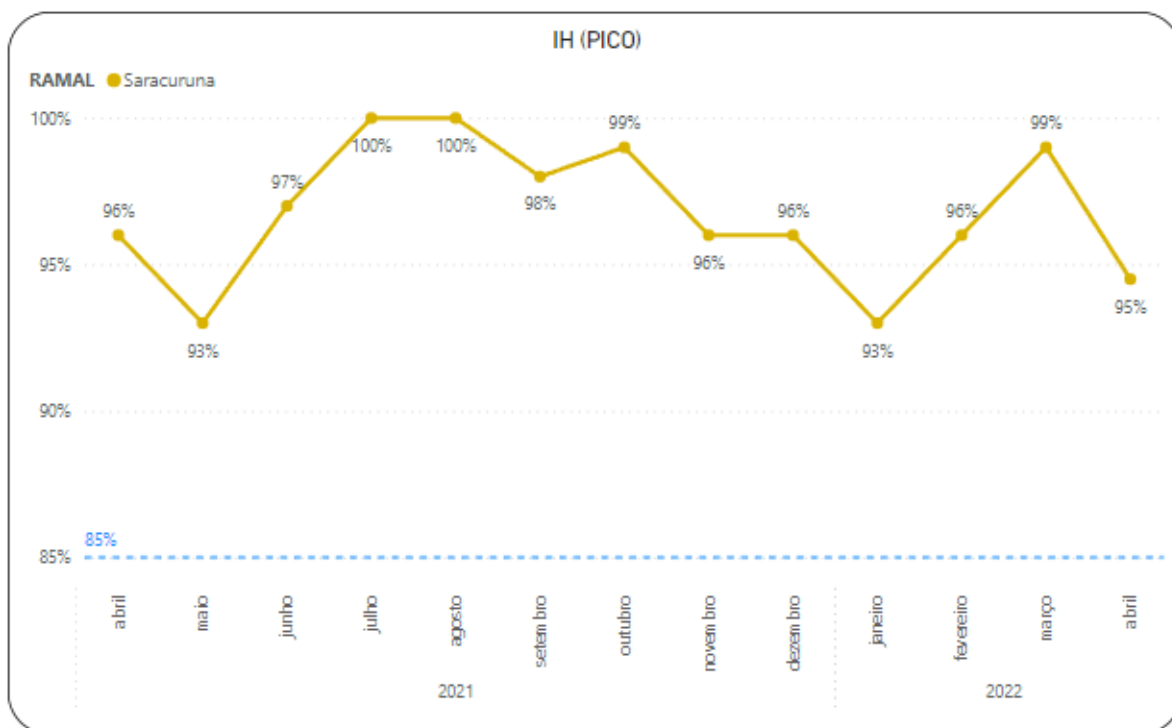


Gráfico 5.67 Gráfico 4.59 SuperVia – Ih –Saracuruna

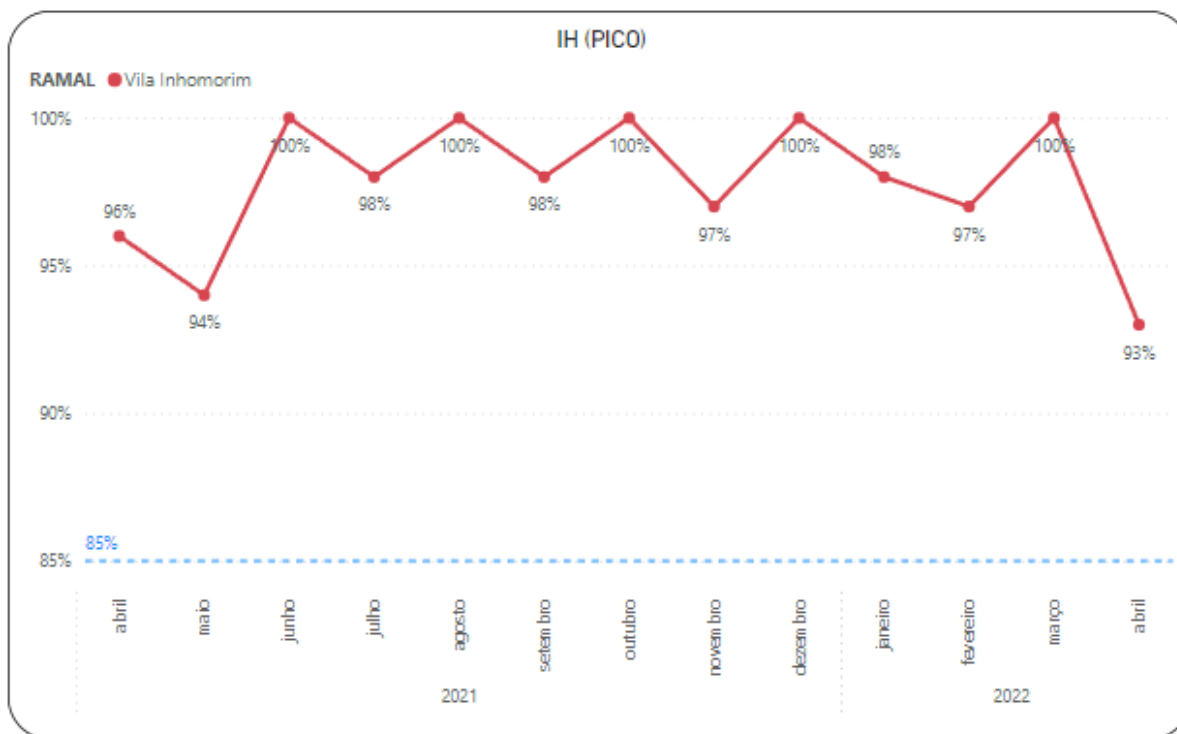


Gráfico 5.68 SuperVia – Ih – Vila Inhomirim

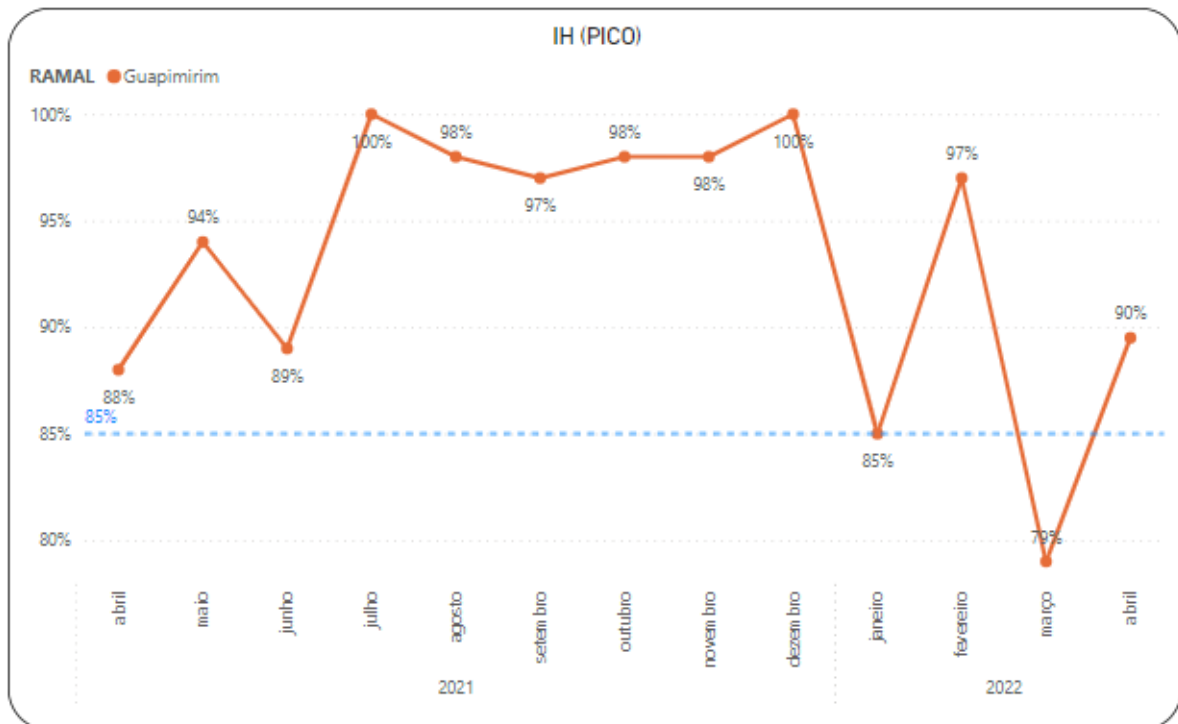


Gráfico 5.69 SuperVia – Ih – Guapimirim

### 5.3.3.4 Velocidade Média da Viagem

Os gráficos abaixo apresentam a velocidade média realizada por ramal, em quilômetros por hora (km/h), considerando as viagens que tiveram a origem e o destino programado, durante o mês em referência.

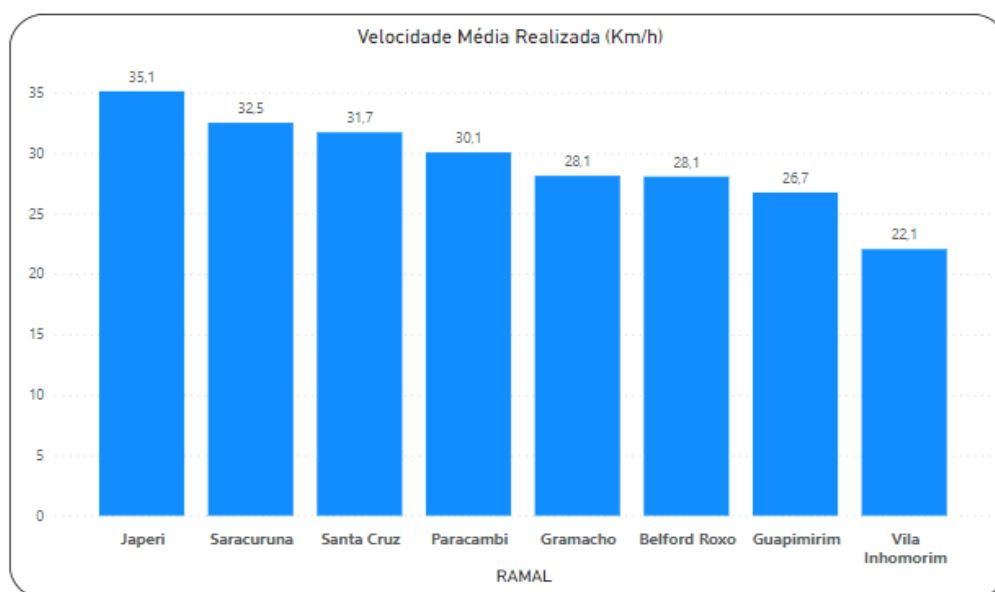


Gráfico 5.70 SuperVia – Velocidade Média Realizada

### 5.3.3.5 Quilometragem Média entre Falhas

A relação entre o total da quilometragem percorrida pelas unidades (Material Rodante) e o número de falhas de natureza corretiva que sofreu é denominado Quilometragem Média entre Falhas (MKBF), com os seguintes valores mensais:

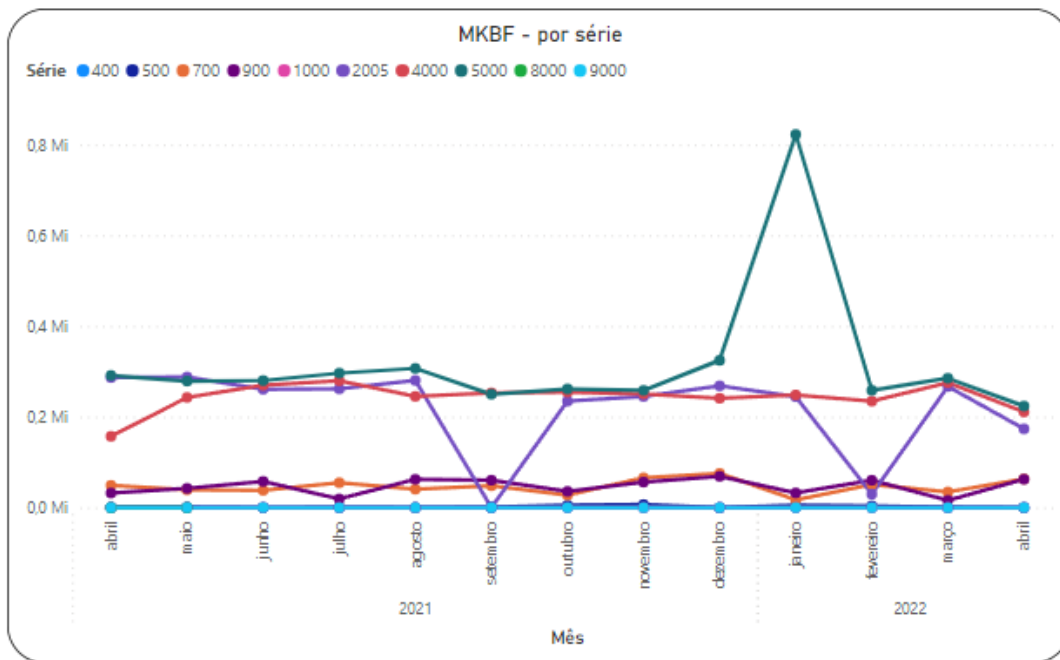


Gráfico 5.71 SuperVia – MkbF – Por Série

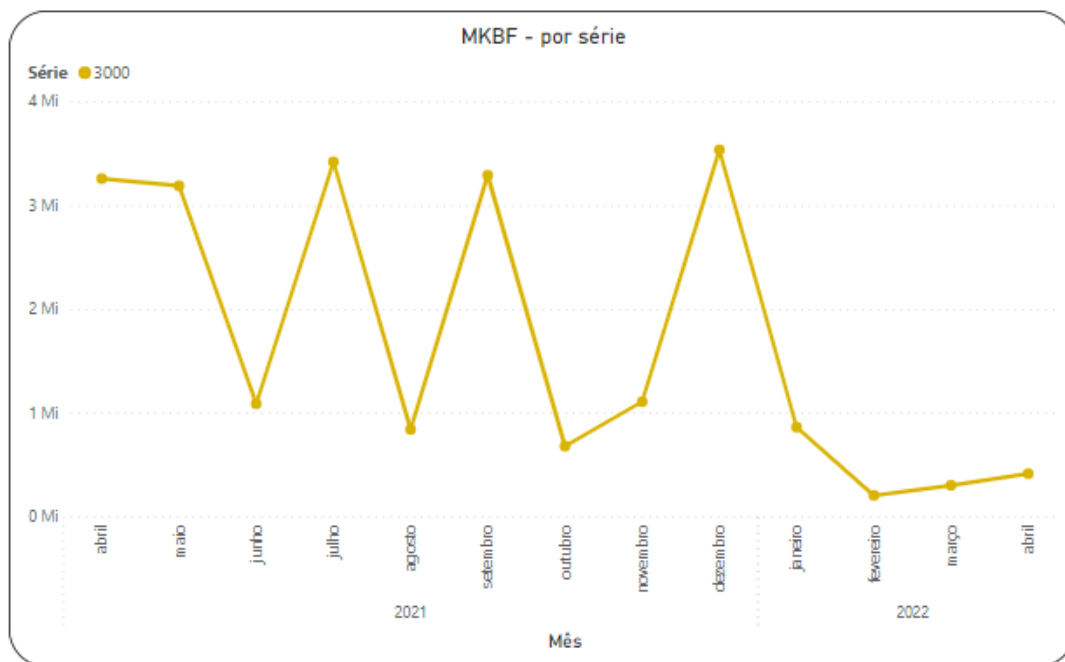


Gráfico 5.72 SuperVia – MkbF – Serie 3000 master

### **5.3.4 RELATÓRIOS DA CONCESSIONÁRIA ACERCA DOS IMPACTOS DO CORONAVÍRUS NO SISTEMA FERROVIÁRIO – PERÍODO DE 01 DE ABRIL A 30 DE ABRIL DE 2022.**

A Concessionária Supervia encaminha mensalmente um relatório acerca dos impactos do Coronavírus no sistema ferroviário. Estes relatórios têm objetivo de cientificar a AGETRANSP e a SETRANS sobre as ações da Concessionária ocorridas nesse cenário de pandemia, bem como de seus efeitos para o sistema ferroviário.

O presente Relatório Técnico trata dos impactos no sistema ferroviário no mês de abril de 2021. Sendo assim, esse capítulo abordará o conteúdo da Carta nº 1067/2022-DP, que apresenta dados do período de 01 de abril a 30 de abril de 2022.

A carta citada anteriormente está anexada ao processo SEI-220008/000551/2020.

#### **5.3.4.1 Atendimento às Leis Estaduais nº 8.800/2020 e nº 8.801/2020**

A Concessionária informou que, em razão das recomendações das autoridades públicas para combate da pandemia, foi obrigada a intensificar as atividades de higienização e desinfecção nos trens, catracas e estações, o que exigiu a mobilização de novos prestadores de serviços, em um total de 80 (oitenta) pessoas, em atendimento a Lei Estadual nº 8.801. Em 21 de agosto de 2021 o contrato sofreu alterações de escopo, passando a serem executadas apenas as atividades de higienização e desinfecção nos trens. Segundo a SuperVia, atualmente um total de 45 (quarenta e cinco) colaboradores estão direcionados para realização de serviços com foco no combate à proliferação do vírus, em função da necessidade de contingenciamento financeiro.

Com relação ao atendimento da Lei Estadual nº 8.800/2020, a Concessionária informou que seguiu instalando os *dispensers* e totens nas estações.

A seguir nos gráficos elaborados por esta CATRA é possível observar a evolução das ocorrências com os dispensers e totens de álcool em gel atualizado até o dia 30/04/2022.

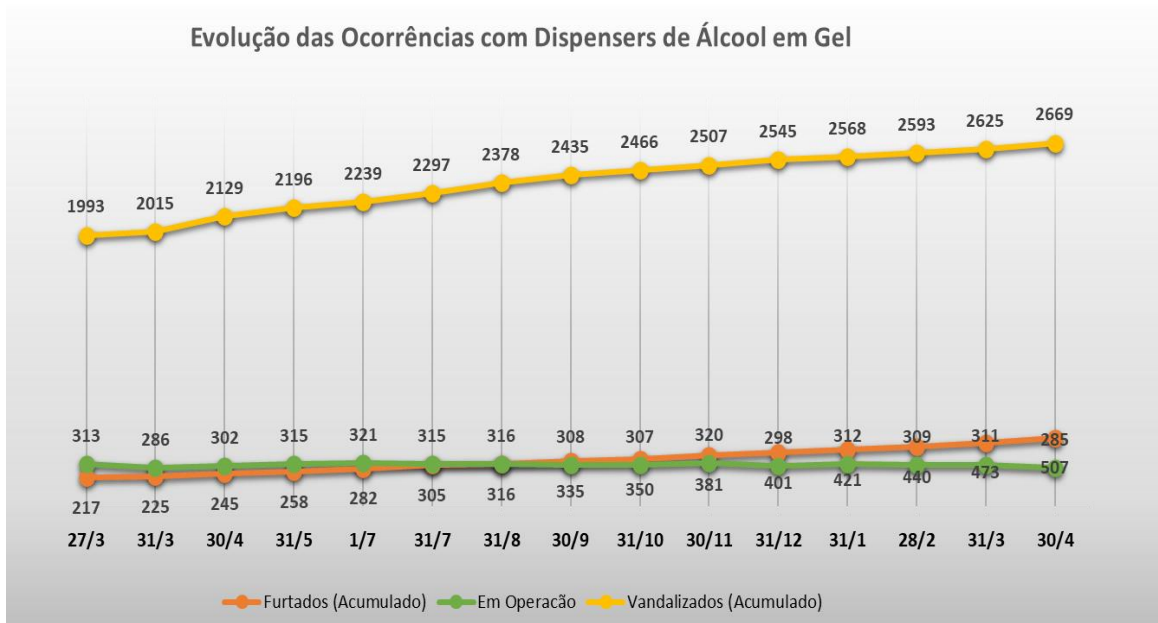


Gráfico 5.73 SuperVia valores de ocorrências com os dispensers de álcool em gel desde o dia 27/03/2021 até 30/04/2022.

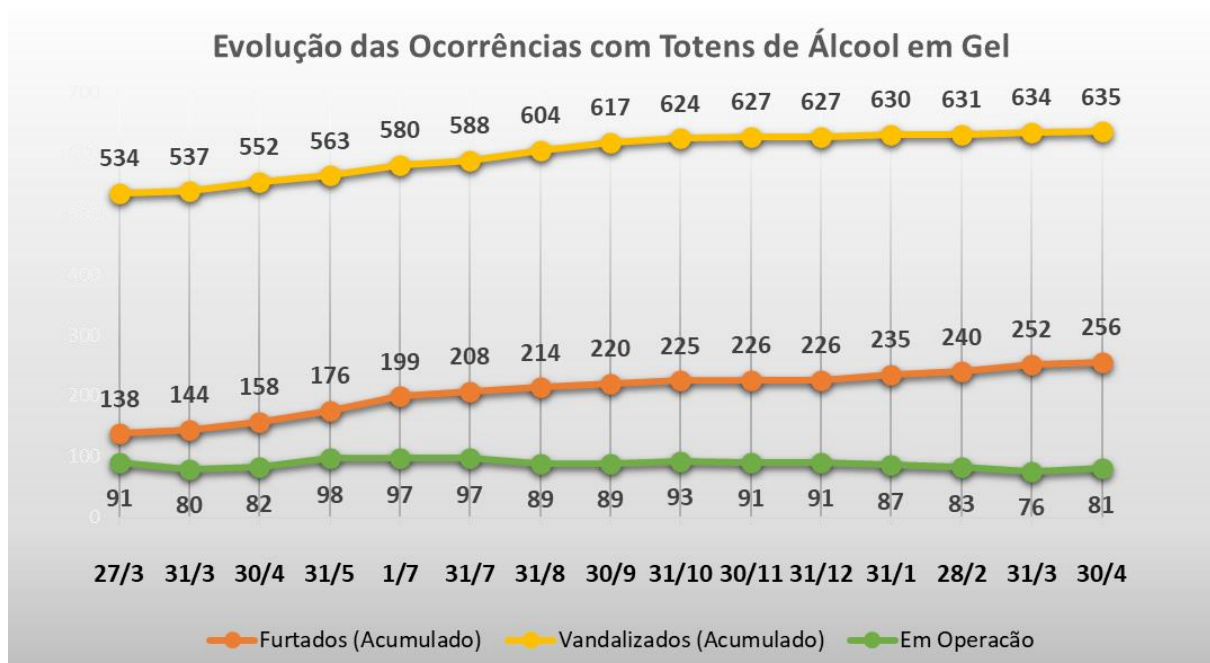


Gráfico 5.74 SuperVia valores de ocorrências com os totens de álcool em gel desde o dia 27/03/2021 até 30/04/2022.

Conforme pode ser observado nas figuras acima a Concessionária continua a manter operacional, nas estações, dispensers e totens de álcool em gel, tendo mantido uma média de 308 (trezentos e

oito) dispensers e 88 (oitenta e oito) totens, totalizando uma média de 396 (trezentos e noventa e oito) dispositivos contendo álcool em gel instalados nas 104 (cento e quatro) estações.

No entanto, ainda se identifica a ocorrência de vandalismos e furtos dos dispositivos, sendo os mesmos permanentemente substituídos pela Concessionária ao longo de todo o período de vigência das Leis Estaduais nº 8.800/2020 e nº 8.801/2020.

### 5.3.4.2 Campanhas Educativas

A Concessionária tem veiculado campanhas educativas em seu site, redes sociais e nas estações, por meio de cartazes e painéis, além da veiculação de áudios e vídeos nas estações e trens contendo as principais orientações.

Todas as campanhas veiculadas têm base no material oficial fornecido pelo Ministério da Saúde. A seguir está apresentada a campanha veiculada nas redes sociais da Concessionária.



Figura 3 SuperVia - Campanha educativa veiculada no site da SuperVia em abril/2022.

### 5.3.4.3 Evolução do quadro de colaboradores afastados

Através do OF. AGETRANS/CATRA SEI Nº 114, foi requerido à Concessionária a atualização semanal dos afastamentos no quadro de colaboradores. Em resposta ao ofício, a Concessionária encaminha periodicamente uma tabela que apresenta a evolução do quantitativo de afastamento nas principais áreas, no período de 14/03/2020 até 30/04/2022.

Nos gráficos elaborados por esta CATRA é possível observar a evolução do número acumulativo de funcionários afastados e a atualização do número de funcionários que permanecem afastados.

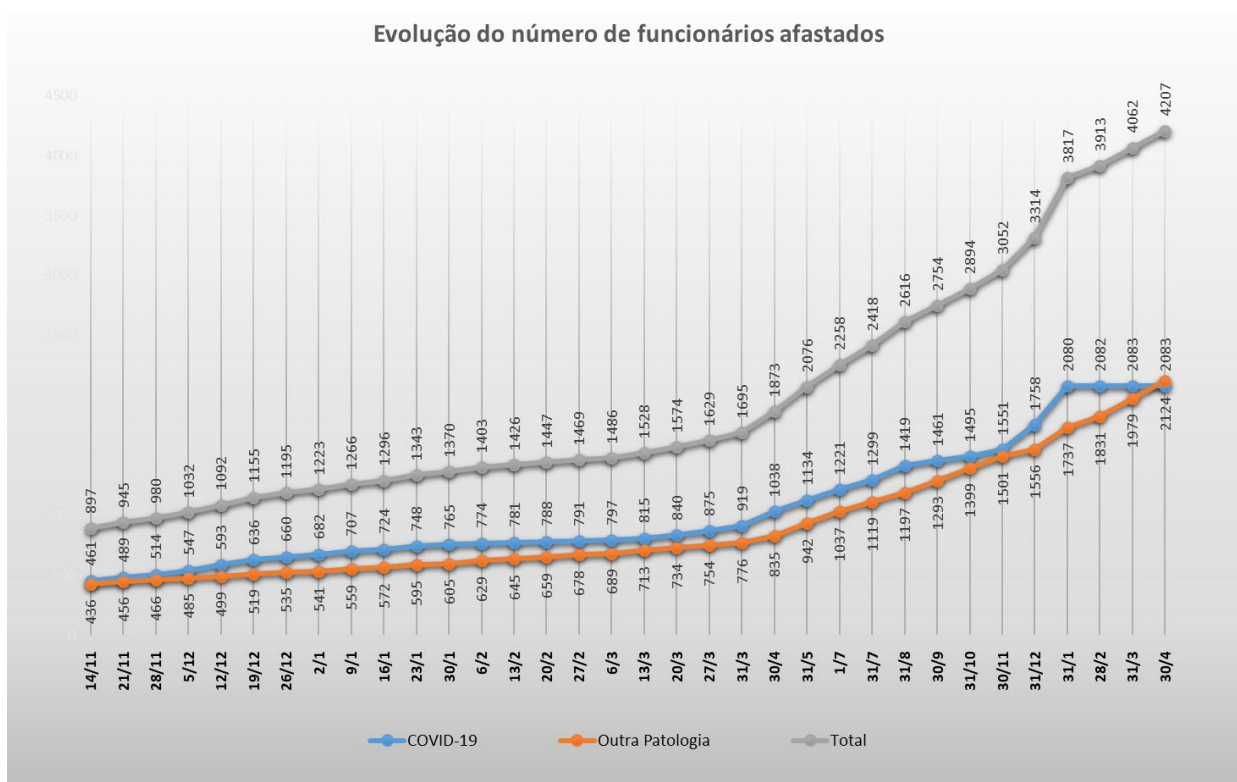


Figura 5- 5-4 - Gráfico com o número acumulativo de afastamentos desde o dia 14/11/2020 até o dia 30/04/2022.

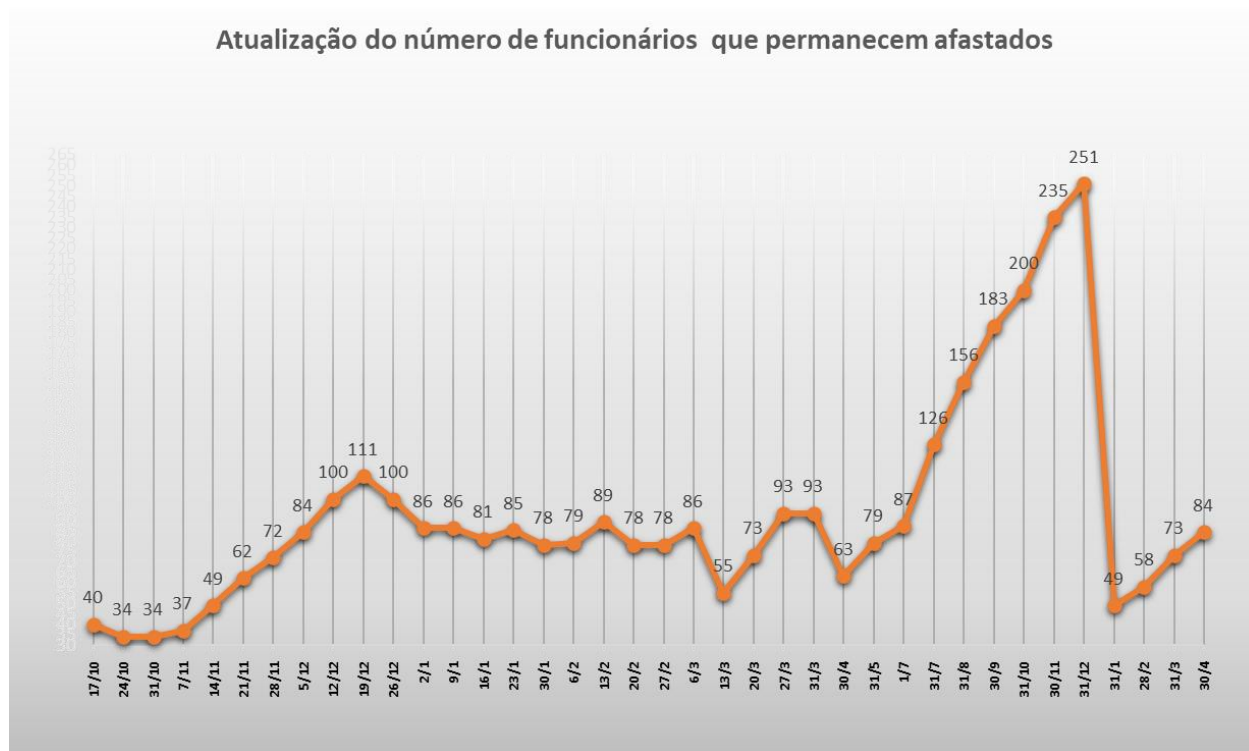


Figura 5- 5-5 - Gráfico com o número de funcionários que permaneceram afastados por semana, desde o dia 27/10/2020 até o dia 30/04/2022

Na Carta nº 0857/2022-DP, são relatados 9 (nove) óbitos de colaboradores entre os dias 10/10/2020 e 30/04/2022.

#### 5.3.4.4 ORIENTAÇÕES GERAIS PARA O TRABALHO DE CAMPO

Tendo em vista a necessidade de prevenção ao contágio dos monitores do Convênio AGETRANSP-CENTRAL, bem como a continuidade das fiscalizações dos serviços prestados pela Concessionária, foi elaborado o Relatório Técnico 021/CATRA/2020 com as orientações gerais para o trabalho de campo durante o período de enfrentamento ao novo coronavírus.

**Não houve alterações nas orientações gerais para o trabalho de campo com relação ao apresentado no RT 021/CATRA/2020 e nos relatórios semanais anteriores.**

#### 5.3.4.5 ATIVIDADES DO CONVÊNIO CENTRAL

De forma a acompanhar a operação da Concessionária no período de pandemia, além das atividades de fiscalização rotineiras, os monitores foram realocados para as estações de maior movimento, tendo como tarefa verificar o fluxo de passageiros, a regularidade dos intervalos, a higienização das estações e composições entre outros aspectos.



A seguir serão apresentadas as atividades de campo realizadas pelos monitores do Convênio CENTRAL, no período de 01/04/2022 a 30/04/2022. Vale ressaltar que os resultados apresentados são referentes ao momento no qual os monitores estavam presentes nos locais, podendo ter alterações ao longo do dia com a continuidade da operação.

As fiscalizações estão sendo programadas de modo a se adequar ao número reduzido de monitores em condições de trabalharem de forma presencial, tendo como prioridade a segurança dos mesmos.

- **02/04/2022**

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Deodoro	Disponibilização de Álcool em Gel

- **03/04/2022**

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Madureira	Orientação sobre a pandemia aos usuários do sistema
Deodoro	Disponibilização de Álcool em Gel

- **04/04/2022**

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Deodoro	Disponibilização de Álcool em Gel

- **06/04/2022**

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Central do Brasil	Orientação sobre a pandemia aos usuários do sistema
Gramacho	Disponibilização de Álcool em Gel

- **08/04/2022**

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Bangu	Disponibilização de Álcool em Gel

- 09/04/2022

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Queimados	Disponibilização de Álcool em Gel

- 10/04/2022

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Campo Grande	Disponibilização de Álcool em Gel
Central do Brasil	Orientação sobre a pandemia aos usuários do sistema
	Disponibilização de Álcool em Gel
Comendador Soares	Disponibilização de Álcool em Gel

- 11/04/2022

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Saracuruna	Disponibilização de Álcool em Gel
Realengo	Disponibilização de Álcool em Gel

- 12/04/2022

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Central do Brasil	Orientação sobre a pandemia aos usuários do sistema

- 13/04/2022

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Nova Iguaçu	Disponibilização de Álcool em Gel

- 15/04/2022

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Deodoro	Disponibilização de Álcool em Gel

- 18/04/2022

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Campo Grande	Disponibilização de Álcool em Gel
Santíssimo	Disponibilização de Álcool em Gel

- 20/04/2022

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Bangu	Disponibilização de Álcool em Gel

- 21/04/2022

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Gramacho	Disponibilização de Álcool em Gel

- 25/04/2022

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Mesquita	Disponibilização de Álcool em Gel

- 26/04/2022

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Campo Grande	Disponibilização de Álcool em Gel

- 29/04/2022

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Nova Iguaçu	Disponibilização de Álcool em Gel

### 5.3.4.6 Relatório Fotográfico



Figura 5-6 – Deodoro – 02/04/2022



Figura 5-7 Madureira – 03/04/2022



Figura 5-8 – Deodoro – 04/04/2022



Figura 5-9 – Central do Brasil – 06/04/2022



Figura 5-10 – Bangu – 08/04/2022



Figura 5-11 – Queimados – 09/04/2022



Figura 5-12 – Central do Brasil – 10/04/2022

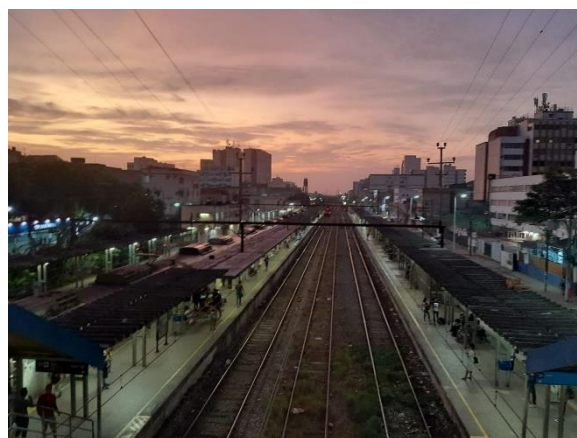


Figura 5-15 – Nova Iguaçu – 13/04/2022



Figura 5-13 – Saracuruna – 11/04/2022



Figura 5-16 – Deodoro – 15/04/2022

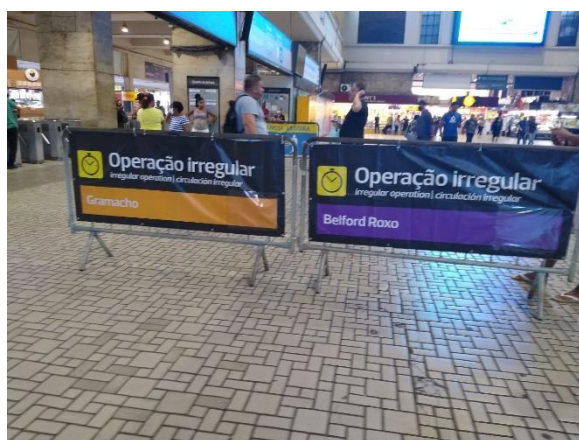


Figura 5-14 – Central do Brasil – 12/04/2022



Figura 5-17 – Campo Grande – 18/04/2022



Figura 5-20 – Mesquita – 25/04/2022



Figura 5-18 – Bangu – 20/04/2022



Figura 5-21 – Campo Grande – 26/04/2022



Figura 5-19 – Bangu – 21/04/2022



Figura 5-22 – Nova Iguaçu – 29/04/2022

Além das atividades de campo o Gestor de Operações de Fiscalização - GOF acompanhou ao longo de todos os dias a regularidade da operação da Concessionária bem como a movimentação de passageiros, obtendo informações através do sistema de câmeras das estações, em contatos telefônicos rotineiros com o Centro de Comando e Controle - CCO da Supervia e através das informações fornecidas pelos monitores de campo.

## 5.3.5 DADOS OPERACIONAIS

### 5.3.5.1 Taxa de Ocupação

Em atendimento a Deliberação Interna CODIR Nº06/2020, que aprovou os procedimentos descritos na Nota Técnica de Estudos CATRA Nº NTE 009/2020, a Concessionária nos tem encaminhado semanalmente o Relatório Semanal - Memória Taxa Ocupação, estando todas as cartas contidas no processo SEI-220008/000778/2020.

O resultado da análise é informado pela CATRA normalmente é feita através da Nota Técnica de estudo mensal. Entretanto, em acordo com o estabelecido através do Decreto Nº 47801/2021, de 19/10/2021, que no entendimento desta CATRA revoga em seu Art. 15, como descrito: “o Decreto nº 47.128, de 19 de junho de 2020, o Decreto nº 47.290, de 23 de setembro de 2020, o Decreto nº 47.299 de 01 de outubro de 2020, e o Decreto Estadual nº 47.683, de 14 de julho de 2021, e suas modificações.”

Com essa revogação o decreto sobre porcentagem de ocupação da capacidade das composições do sistema metroviário, também fica revogado.

Logo, apresentamos aqui as informações pertinentes, encaminhadas pela Concessionária, através do processo SEI-220008/000551/2020.

A seguir, apresentamos as taxas de ocupação encontradas, a partir da metodologia criada e informações disponibilizadas pela Concessionária. As tabelas abaixo apresentam as taxas de ocupação média e máxima, por ramal, período e sentido, durante o mês em análise.

Tabela 31 - Taxa de Ocupação Dias Úteis - Abril de 2022

Taxa de Ocupação das Composições nos Dias Úteis (Abril de 2022)				
	Japeri	Santa Cruz	Belford Roxo	Gramacho
<b>Taxa Média Geral</b>				
ÍMPAR	30,44%	33,52%	8,01%	20,38%
PAR	27,60%	29,41%	9,86%	15,30%
<b>Taxa Máxima Registrada</b>				
Vale				
ÍMPAR	66,78%	75,44%	22,20%	54,24%
PAR	43,78%	47,72%	13,11%	31,91%
Pico Matutino				
ÍMPAR	16,21%	18,69%	5,73%	11,41%
PAR	65,71%	72,46%	47,11%	49,10%
Pico Vespertino				
ÍMPAR	71,12%	74,67%	32,13%	60,71%
PAR	29,62%	36,66%	10,96%	10,39%

Tabela 32 - Taxa de Ocupação DNU - Abril de 2022

Taxa de Ocupação das Composições nos DNU (Abril de 2022)				
	Japeri	Santa Cruz	Belford Roxo	Gramacho
<b>Taxa Média Geral</b>				
<b>ÍMPAR</b>	25,29%	25,81%	4,22%	12,66%
<b>PAR</b>	22,05%	22,25%	5,13%	10,15%
<b>Taxa Máxima Registrada</b>				
<b>ÍMPAR</b>	68,70%	74,57%	45,19%	70,89%
<b>PAR</b>	68,36%	60,82%	23,96%	45,21%

A partir dos dados calculados é importante destacar as seguintes contatações:

- a) O cálculo da taxa de ocupação das composições ferroviárias foi baseado na metodologia desenvolvida na Nota Técnica de Estudo CATRA nº NTE 009/2020 e ratificada pela Nota Técnica de Estudo CATRA nº NTE 012/2020;
- b) Com base nos dados de bilhetagem eletrônica Rio Card e nos dados de embarque de passageiros na maioria das estações da Concessionária e com o apoio do software EMME 4, a concessionária consegue estabelecer a quantidade de passageiros transportados por ramal, por sentido e por faixa horária na seção crítica de cada ramal;
- c) Foram verificadas as taxas de ocupação média diária em todos os ramais por sentido nos dias úteis e não úteis, a taxa máxima diária nos períodos de vale, pico matutino (do início da operação as 09h00min) e pico vespertino (das 16h00min às 20h00min) para os dias úteis por sentido e a taxa máxima de ocupação nos dias não úteis por sentido;
- d) Não é possível utilizar a presente metodologia nos ramais de Vila Inhomirim e Guapimirim;
- e) Os dados foram calculados para os ramais Santa Cruz, Japeri, Belford Roxo e Gramacho. Os ramais de Paracambi e de Saracuruna estão contemplados nos ramais de Japeri e Gramacho, respectivamente, uma vez que a maioria dos passageiros prossegue viagem nos referidos ramais e suas seções críticas possuem uma taxa de ocupação maior;
- f) As taxas máximas registradas por ramal, pela metodologia aplicada, foram de:
  - 74,67% no ramal Santa Cruz;
  - 71,12% no ramal Japeri;
  - 70,89% no ramal Gramacho;
  - 47,11% no ramal Belford Roxo.

### 5.3.5.2 Dimensionamento de Frota

As Leis Estaduais nº 8.800 e 8.801, de 30 de abril de 2020, estabeleceram em seus artigos 4º e 6º, respectivamente o que segue:

**“LEI Nº 8.800 DE 30 DE ABRIL DE 2020.**

(...)

*Art. 4º Para garantir as medidas necessárias ao combate à pandemia de Covid-19, evitando superlotação, as empresas concessionárias de transportes públicos ficam obrigadas a garantir a manutenção de no mínimo 80% (oitenta por cento) de sua frota em circulação.”*

**“LEI Nº 8.801 DE 30 DE ABRIL DE 2020.**



(...)

*Art. 6º Para garantir as medidas necessárias ao combate à epidemia de COVID-19, evitando superlotação, as empresas concessionárias de transporte públicos ficam obrigadas a garantir a manutenção de no mínimo 80% (oitenta por cento) da sua frota em circulação. “*

Com objetivo de apresentar uma proposição de procedimento de fiscalização, controle e acompanhamento, do disposto nas leis, foi elaborada a NTE 031, em outubro de 2020, que traz a metodologia de cálculo para avaliar o cumprimento das leis a partir do indicador PFC (Proporção da Frota em Circulação) que deverá atingir, no mínimo, 80%.

Em 10 de maio de 2022, a SuperVia encaminhou através da carta nº 1121/2022-DM, anexada ao processo SEI-220008/001330/2020, os dados diários da frota utilizada, referente ao período de 01/04/2022 a 30/04/2022.

Segue abaixo as tabelas contendo o indicador PFC diário.

Disponibilidade da Frota	Disponibilidade da Frota – Abril/2022														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
F1	48	48	48	48	48	48	48	48	48	48	48	48	48	48	48
F2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
F3	153	153	153	153	153	153	153	153	153	153	153	153	153	153	153
F4	18	52	58	20	20	22	19	18	50	68	21	20	20	19	62
F5	135	101	95	133	133	131	134	135	103	85	132	133	133	134	91
F6	49	133	136	134	68	49	137	134	134	134	134	68	49	135	137
F7	84	0	0	0	66	85	0	0	0	0	0	66	85	0	0
%	88%	66%	62%	87%	87%	86%	88%	88%	67%	56%	86%	87%	87%	88%	59%
<b>Realizado</b>	133	133	136	134	134	134	137	134	134	134	134	134	134	135	137

Disponibilidade da Frota	Disponibilidade da Frota - Abril/2022															
	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	-
F1	48	48	48	48	48	48	48	48	48	48	48	48	48	48	48	-
F2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	-
F3	153	153	153	153	153	153	153	153	153	153	153	153	153	153	153	-
F4	50	60	23	21	23	66	21	52	76	19	21	21	22	21	52	-
F5	103	93	130	132	130	87	132	101	77	134	132	132	131	132	101	-
F6	134	136	132	68	49	134	132	133	133	134	68	49	133	133	131	-
F7	0	0	0	64	83	0	0	0	0	0	66	85	0	0	0	-
%	67%	61%	85%	86%	85%	57%	86%	66%	50%	88%	86%	86%	86%	86%	66%	-
<b>Realizado</b>	134	136	132	132	132	134	132	133	133	134	134	134	133	133	131	-

## 6 CONCESSIONÁRIAS DE RODOVIAS

### 6.1 Concessionária CCR VIA LAGOS

#### 6.1.1 Localização RJ 124

A concessão da Rodovia RJ 124 possui 57 quilômetros de extensão com uma praça de pedágio no Km 22. A Rodovia dos Lagos, como é conhecida, faz ligação entre Rio de Janeiro e a Região dos Lagos. Passa pelos municípios: Rio Bonito, Araruama, Iguaba Grande e São Pedro da Aldeia.

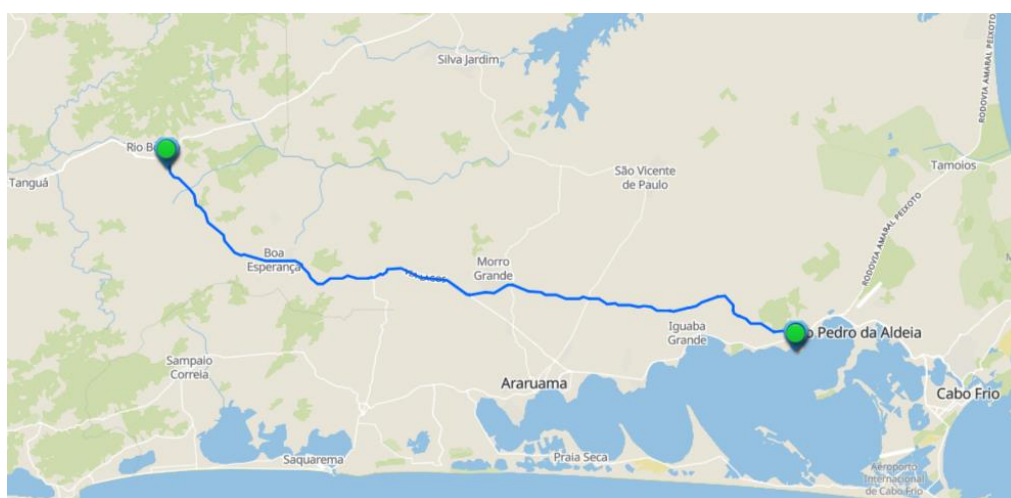


Figura 6.1 ViaLagos – Mapa da rodovia - Disponível em: <<https://www.rodoviadoslagos.com.br/mobile#!/map>>

#### 6.1.2 Volume de Tráfego Anual

A tabela e o gráfico abaixo apresentam o tráfego de veículos anual da RJ 124, desde o início da concessão:

TRÁFEGO	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003
Total	1.002.618	4.087.447	4.308.328	3.993.127	4.062.352	4.014.187	3.988.865
TRÁFEGO	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Total	4.429.131	4.775.389	4.669.516	4.894.048	5.044.445	5.417.230	5.655.871
TRÁFEGO	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Total	6.095.124	6.675.882	6.907.370	7.248.425	7.376.814	6.979.036	7.360.207
TRÁFEGO	2018	2019	2020	2021			
Total	7.245.206	7.832.900	7.413.616	7.776.859			

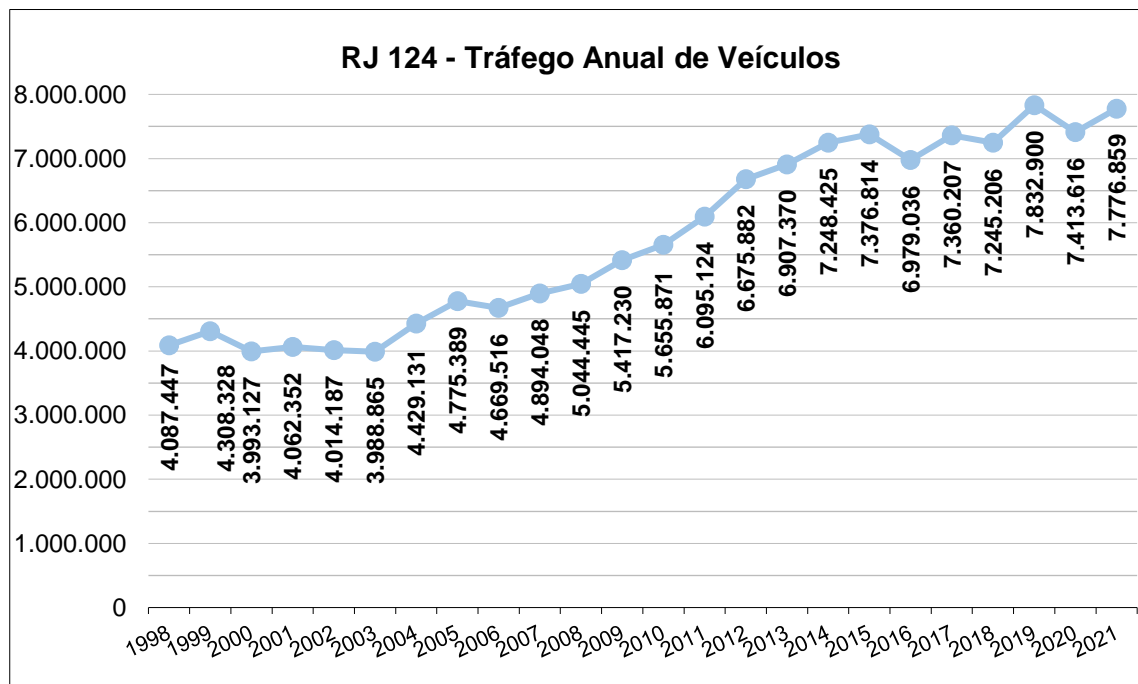


Gráfico 6.1 ViaLagos - Volume de Tráfego Anual de Veículos

### 6.1.3 Volume do Tráfego Mensal

As tabelas a seguir apresentam o tráfego de veículos mensal e o volume diário médio de veículos (VDM) da RJ 124, durante este ano:

- Tráfego de Veículos:

TRÁFEGO	Abr/21	Mai/21	Jun/21	Jul/21	Ago/21	Set/21
Total	501.383	544.204	549.453	625.362	560.612	680.897
TRÁFEGO	Out/21	Nov/21	Dez/21	Jan/22	Fev/22	Mar/22
Total	689.161	665.783	840.471	955.529	698.874	776.178
TRÁFEGO	Abr/22	Mai/22	Jun/22	Jul/22	Ago/22	Set/21
Total	717.496	-	-	-	-	-

Tabela 6.1 Via Lagos - Tráfego Mensal de Veículos

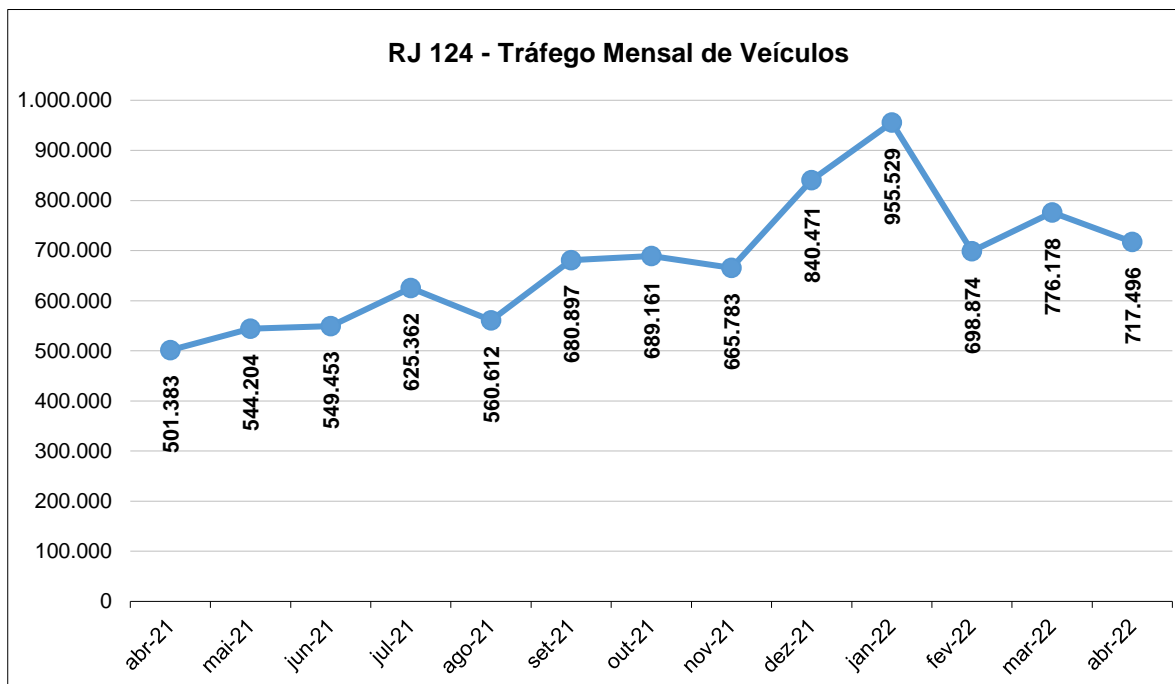


Gráfico 6.2 Via Lagos - Tráfego Mensal de Veículos

- Volume Diário Médio de Veículos:

VDM	Abr/21	Mai/21	Jun/21	Jul/21	Ago/21	Set/21
Total	16.713	17.555	18.315	20.173	18.687	22.697
VDM	Out/21	Nov/21	Dez/21	Jan/22	Fev/22	Mar/22
Total	22.231	22.193	27.112	30.824	24.960	25.038
VDM	Abr/22	Mai/22	Jun/22	Jul/22	Ago/22	Set/21
Total	23.917	-	-	-	-	-

Tabela 6.2 Via Lagos – Volume Diário Médio

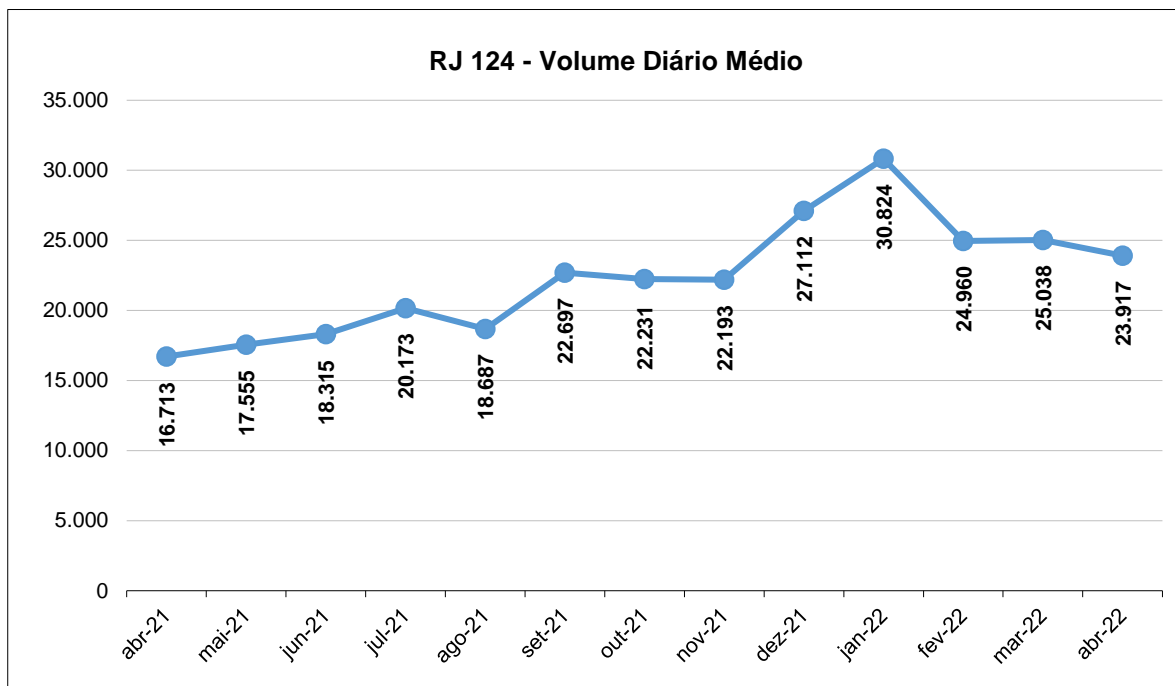


Gráfico 6.3 Via Lagos – Volume Diário Médio

### 6.1.4 Atendimentos

Na tabela abaixo são apresentados os tipos de atendimentos prestados pela Concessionária e o quantitativo correspondente.

Tipo	Quantidade
Atendimento Médico	64
Socorro Mecânico	1.276
Combate a Incêndio	13
Apreensão e Remoção de Animais	84
Inspeção/Serviço de Tráfego	123
Serviços de Guincho	613
Outros Serviços/Ocorrências	400
<b>Total</b>	<b>2.573</b>

Tabela 6.3 Via Lagos – Atendimentos Diversos

### 6.1.5 Acidentes

Nas tabelas a seguir são apresentados os tipos de acidente ocorridos na RJ 124 e o quantitativo correspondente, a primeira apresenta acidentes por gravidade e a segunda por tipo de acidente.

Tipo	Quantidade
Acidente com Vítima Fatal	0
Acidente com Vítima	14
Acidente sem Vítima	9
Atropelamento de Pedestre	1
Atropelamento de Animal	0
Atropelamento Fatal	0
<b>Total</b>	<b>24</b>

*Tabela 6.4 Via Lagos – Acidentes por Gravidade*

Tipo	Quantidade
Colisão Traseira	4
Colisão Frontal	1
Colisão Lateral	4
Colisão Transversal	0
Choque com Obstáculo	6
Atropelamento de Pedestre	1
Atropelamento de Animal	0
Tombamento	0
Capotamento	3
Queda de Moto	2
Engavetamento	0
Saída de Pista	3
Outros	0
<b>Total</b>	<b>24</b>

*Tabela 6.5 Via Lagos – Acidentes por Tipo*

## **6.1.6 MEDIDAS APLICADAS PELA CONCESSIONÁRIA**

A Concessionária continua seguindo as orientações da Organização Mundial da Saúde (OMS) e do Ministério da Saúde, bem como os decretos do Governo Estadual do Rio de Janeiro e, neste sentido, seguem sem alterações as medidas aplicadas e já descritas nos relatórios anteriores.

## **6.1.7 INSPEÇÃO DA RJ-124**

O procedimento de fiscalização consistiu na coleta de informações junto à Concessionária sobre as condições dos sistemas de rodagem, de sinalização, de informações, de comunicações, de socorro mecânico, de socorro médico e de cobrança de pedágio. Também, foi verificado se foram encaminhados à CATRA alguma reclamação registrada pela Ouvidoria e/ou notícia na mídia sobre problemas na RJ-124.

### **6.1.7.1 Fiscalização**

O procedimento de fiscalização consistiu em verificar as condições dos sistemas de rodagem, de sinalização, de informações, de comunicações, de socorro mecânico, de socorro médico e de cobrança de pedágio.

### **6.1.7.2 Análise**

A análise foi feita diretamente durante a inspeção ao Sistema Viário e por meio de avaliação posterior confrontando as informações coletadas com os dados informados pela Concessionária.

### **6.1.7.3 Resultado**

Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária no período de 01 a 30 de abril de 2022 e na avaliação realizada conforme os critérios descritos, pode-se concluir que a operação do sistema viário, bem como a prestação dos demais serviços contratuais seguem normalmente em conformidade com o estabelecido no Contrato de Concessão.

- **Praça de Pedágio**
  - ✓ Pistas automáticas funcionando sem alteração, mantendo 01 (uma) em cada sentido;
  - ✓ Cabines manuais funcionando, podendo alterar o número de cabines conforme a demanda do tráfego;
  - ✓ Agentes de arrecadação e demais colaboradores que atuam na Praça de Pedágio utilizando máscara e aparentemente seguindo o protocolo de higiene apresentado pela Concessionária;
  - ✓ Cabines funcionando com portas abertas para maior circulação de ar;
  - ✓ Higienização constante das cabines, inclusive equipamentos;
  - ✓ Continuam as ofertas promocionais de Tag's pela operadora " Sem Parar";
- **Serviços de inspeção, socorro mecânico e médico**
  - ✓ Serviços seguem operando normalmente;

- ✓ Agentes destes serviços seguindo o protocolo de higiene, usando máscaras, álcool gel nas viaturas e efetuando higienização dos veículos após cada atendimento;
- ✓ As viaturas estão circulando com os vidros abertos, principalmente se houver transporte de usuário.
- **CCO – Centro de Controle Operacional**
  - ✓ O centro de controle segue operando normalmente.
- **Sistema de Comunicação ao Usuário**
  - ✓ O Sistema de Comunicação ao Usuário segue operando normalmente.
- **Serviços de conservação**
  - ✓ Sem interrupção da execução e seguindo a programação normal.

### 6.1.8 Relatório Fotográfico



Figura 6.2 Via Lagos – Manutenção da Sinalização Vertical – Km 23+500 Sul [1]





*Figura 6.3 Via Lagos – Manutenção da Sinalização Vertical – Km 23+500 Sul [2]*



*Figura 6.4 Via Lagos – Pintura das Marcas Longitudinais – Km 24+000 Sul*



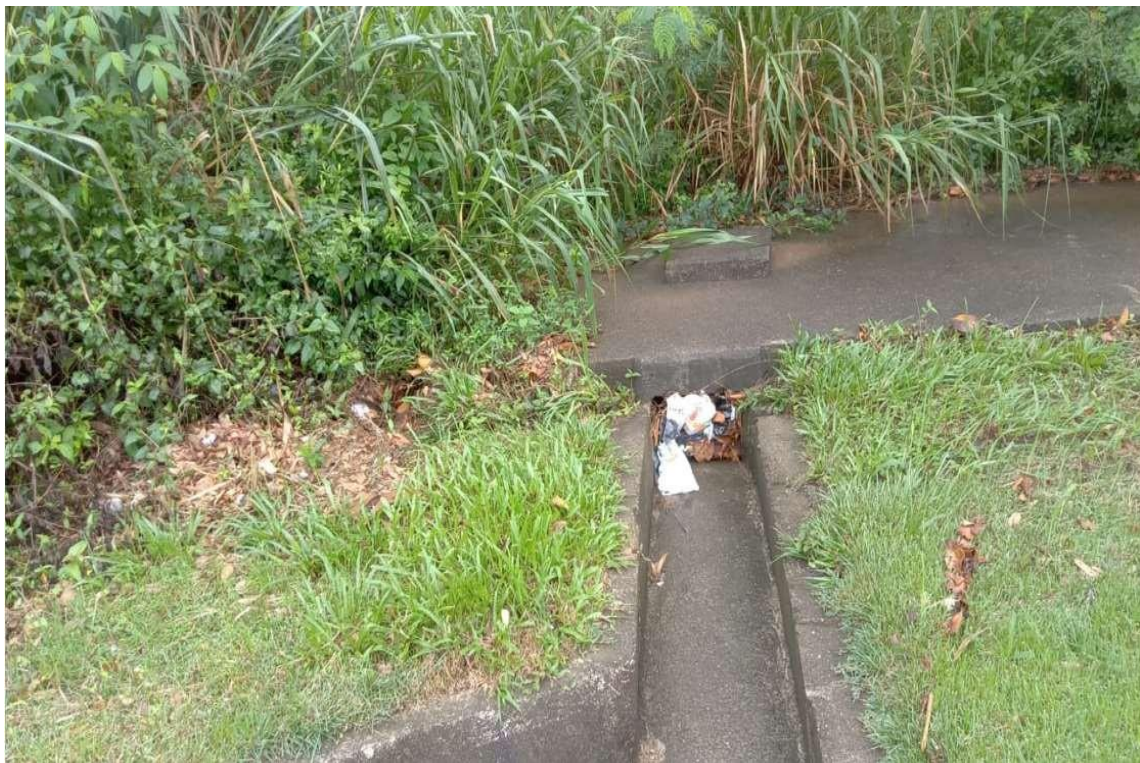
*Figura 6.5 Via Lagos – Pintura das Marcas Longitudinais – Km 32+740 Sul*



*Figura 6.6 Via Lagos – Pintura das Marcas Longitudinais – Km 27+440 Sul*



*Figura 6.7 Via Lagos – Reparo Defensas – Km 17+500 Sul*



*Figura 6.8 Via Lagos – Limpeza Cx Retenção – Km 17+020 Sul*



Figura 6.9 Via Lagos – Recuperação de Sarjeta – Km 48+800 Sul



Figura 6.10 Via Lagos – Recuperação de Sarjeta – Km 12+500 Sul



*Figura 6.11 Via Lagos – Recuperação de Sarjeta – Km 5+000 Norte*



*Figura 6.12 Via Lagos – Recuperação de Cercas – Km 40+600 Norte [1]*



*Figura 6.13 Via Lagos – Recuperação de Cercas – Km 40+600 Norte [2]*



*Figura 6.14 Via Lagos – Recuperação de Cercas – Km 8+200 Norte*



Figura 6.15 Via Lagos – Roçada Manual – Km 15+900 Sul



Figura 6.16 Via Lagos – Roçada Manual – Km 12+000 Sul



Figura 6.17 Via Lagos – Roçada Manual – Km 9+900 Norte



Figura 6.18 Via Lagos – Varrição Mecânica – Km 54+000 Norte



## 6.2 Concessionária ROTA 116

### 6.2.1 Praças de Pedágio RJ 116

A concessão da Rodovia RJ 116 possui 138,5 quilômetros de extensão com as seguintes praças de pedágio:

Praça	Quilômetro	Município
P1	1,95	Itaboraí
P2	48,8	Cachoeiras de Macacu
P3	90,75	Nova Friburgo
P4	122,35	Cordeiro

Tabela 6.6 Rota116 – Localização das Praças de Pedágio

### 6.2.2 Volume de Tráfego Anual

A tabela e o gráfico abaixo apresentam o tráfego de veículos anual da RJ 124, desde o início da concessão:

Praças	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009
P1	2.645.694	2.522.442	2.557.773	2.593.077	2.521.245	2.566.647	2.831.564	3.235.252
P2	1.708.622	1.486.159	2.750.285	2.676.728	1.443.308	1.576.887	1.754.687	1.944.357
P3	1.849.033	1.911.876	1.890.506	2.016.436	2.033.937	2.134.308	2.309.818	2.421.892
P4	898.912	1.035.445	1.096.208	1.129.047	1.126.343	1.181.331	1.295.262	1.371.987
<b>Total</b>	<b>7.102.261</b>	<b>6.955.922</b>	<b>8.294.772</b>	<b>8.415.288</b>	<b>7.124.833</b>	<b>7.459.173</b>	<b>8.191.331</b>	<b>8.973.488</b>
Praças	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
P1	3.443.317	3.828.127	4.745.121	5.046.601	4.975.502	4.164.153	3.565.990	3.570.336
P2	2.087.472	2.073.370	2.233.165	2.343.253	2.438.020	2.417.673	2.283.036	2.297.610
P3	2.649.982	2.510.554	2.810.280	2.967.851	2.984.774	2.922.875	2.838.897	2.870.417
P4	1.471.827	1.391.442	1.538.458	1.682.415	1.708.798	1.653.968	1.598.234	1.589.069
<b>Total</b>	<b>9.652.598</b>	<b>9.803.493</b>	<b>11.327.024</b>	<b>12.040.120</b>	<b>12.107.094</b>	<b>11.158.669</b>	<b>10.286.157</b>	<b>10.327.432</b>
Praças	2018	2019	2020	2021				
P1	3.489.015	3.749.831	3.620.382	3.421.104				
P2	2.242.560	2.232.980	1.916.036	1.862.832				
P3	2.856.580	2.973.650	2.606.767	2.538.507				
P4	1.568.770	1.619.845	1.401.532	1.388.315				
<b>Total</b>	<b>10.156.925</b>	<b>10.576.306</b>	<b>9.544.717</b>	<b>9.210.758</b>				

Tabela 6.7 Rota 116 - Volume de Tráfego Anual

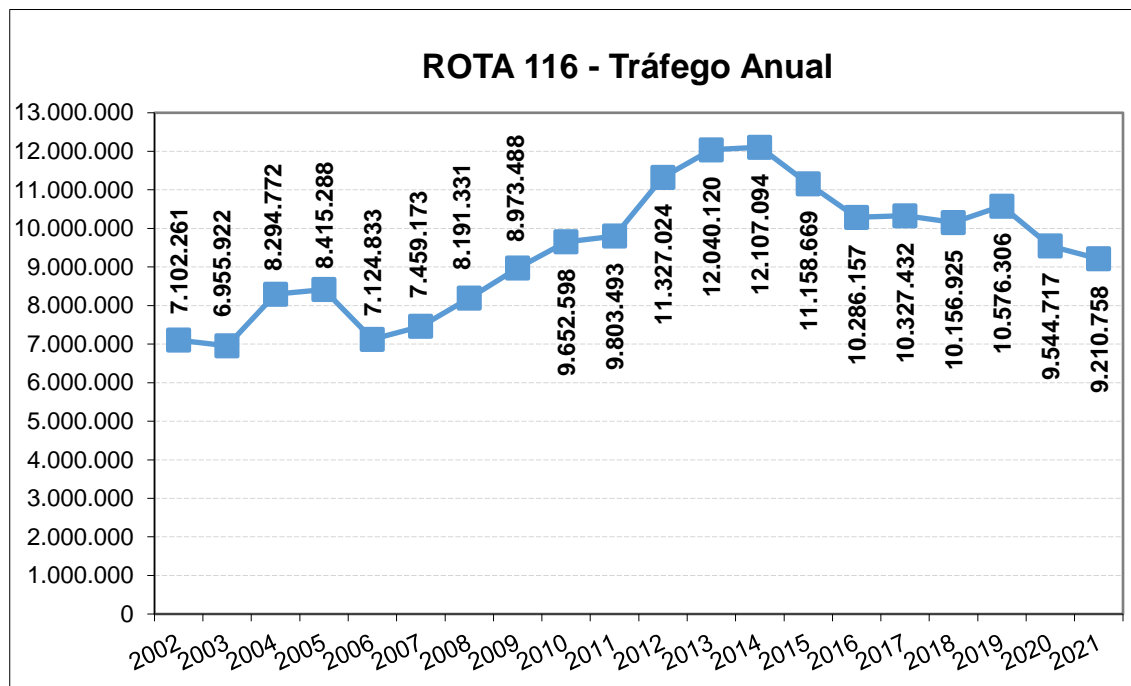


Gráfico 6.4 Rota 116 - Volume de Tráfego Anual

### 6.2.3 Volume do Tráfego Mensal

As tabelas a seguir apresentam o Tráfego de Veículos Mensal e o Volume Diário Médio de veículos (VDM) da RJ 116:

- Tráfego de Veículos:

Praça	Abr/21	Mai/21	Jun/21	Jul/21	Ago/21	Set/21
P1	284.991	312.729	307.341	336.311	321.385	312.822
P2	144.905	173.301	178.333	193.566	177.547	174.521
P3	200.194	227.513	230.819	248.431	241.663	237.103
P4	109.688	123.465	123.506	134.913	131.452	128.440
<b>Total</b>	<b>739.778</b>	<b>837.008</b>	<b>839.999</b>	<b>913.221</b>	<b>872.047</b>	<b>852.886</b>
Praça	Out/21	Nov/21	Dez/21	Jan/22	Fev/22	Mar/22
P1	306.202	299.490	331.537	295.869	278.997	310.610
P2	172.740	167.661	179.456	157.348	150.694	173.175
P3	232.357	233.493	248.677	212.490	208.147	236.711
P4	128.313	138.215	135.576	116.909	114.730	131.250
<b>Total</b>	<b>839.612</b>	<b>838.859</b>	<b>895.246</b>	<b>782.616</b>	<b>752.568</b>	<b>851.746</b>
Praça	Abr/22	Mai/22	Jun/22	Jul/22	Ago/22	Set/22
P1	289.188	-	-	-	-	-
P2	170.506	-	-	-	-	-
P3	232.140	-	-	-	-	-
P4	131.255	-	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>823.089</b>	-	-	-	-	-

Tabela 6.8 Rota116 – Tráfego Mensal de Veículos

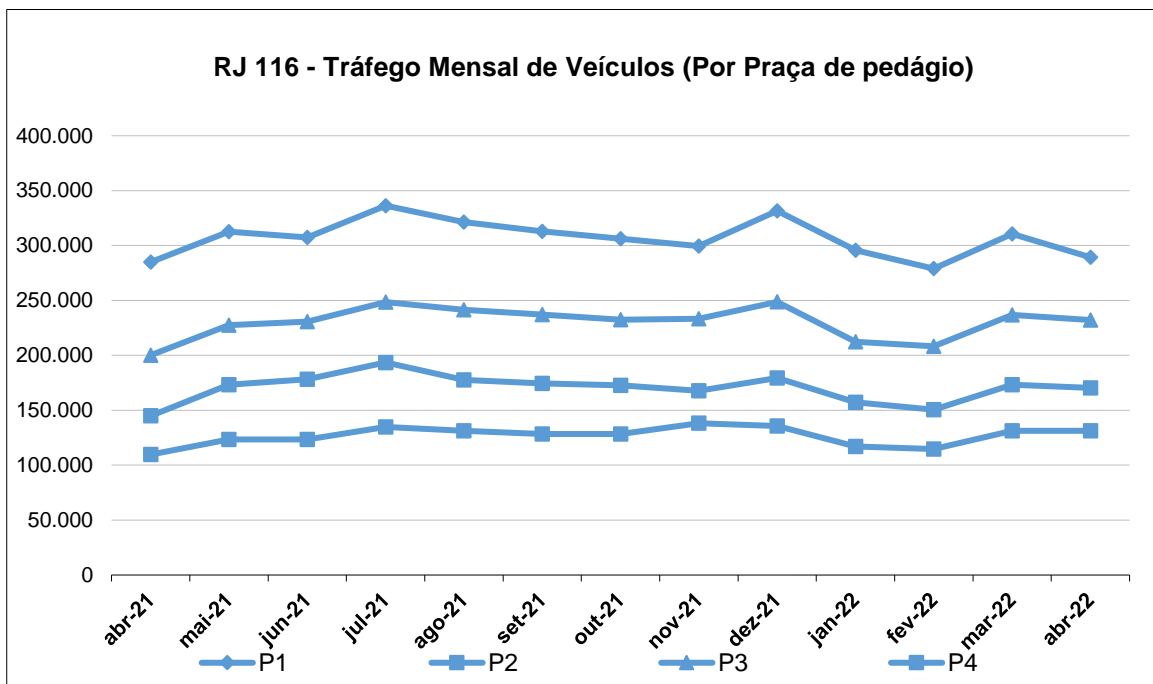


Gráfico 6.5 Rota 116 – Tráfego Mensal de Veículos por Praça de Pedágio

- Tráfego Mensal de Veículos

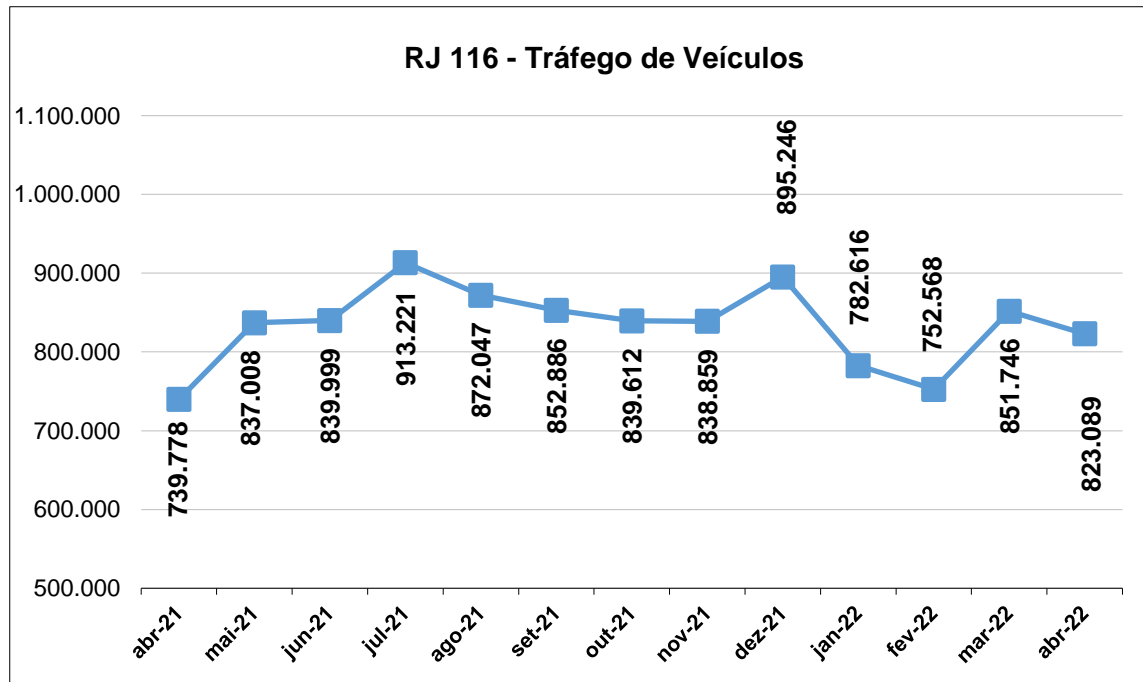


Gráfico 6.6 Rota 116 - Volume Diário Médio de Veículos

Praça	Abr/21	Mai/21	Jun/21	Jul/21	Ago/21	Set/21
P1	9.500	10.088	10.245	10.849	10.713	10.427
P2	4.830	5.590	5.944	6.244	5.918	5.817
P3	6.673	7.339	7.446	8.014	7.796	7.648
P4	3.656	3.983	4.117	4.352	4.382	4.281
<b>Total</b>	<b>6.165</b>	<b>6.750</b>	<b>6.938</b>	<b>7.365</b>	<b>7.202</b>	<b>7.044</b>
Praça	Out/21	Nov/21	Dez/21	Jan/22	Fev/22	Mar/22
P1	9.877	9.983	10.695	9.544	9.964	10.020
P2	5.572	5.589	5.789	5.076	5.382	5.586
P3	7.495	7.783	8.289	6.855	7.434	7.636
P4	4.139	4.607	4.373	3.771	4.098	4.234
<b>Total</b>	<b>6.771</b>	<b>6.991</b>	<b>7.287</b>	<b>6.312</b>	<b>6.719</b>	<b>6.869</b>
Praça	Abr/22	Mai/22	Jun/22	Jul/22	Jun/22	Jul/22
P1	9.640	-	-	-	-	-
P2	5.684	-	-	-	-	-
P3	7.738	-	-	-	-	-
P4	4.375	-	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>6.859</b>	-	-	-	-	-

Tabela 6.9 Rota 116 – Volume Diário Médio de Veículos

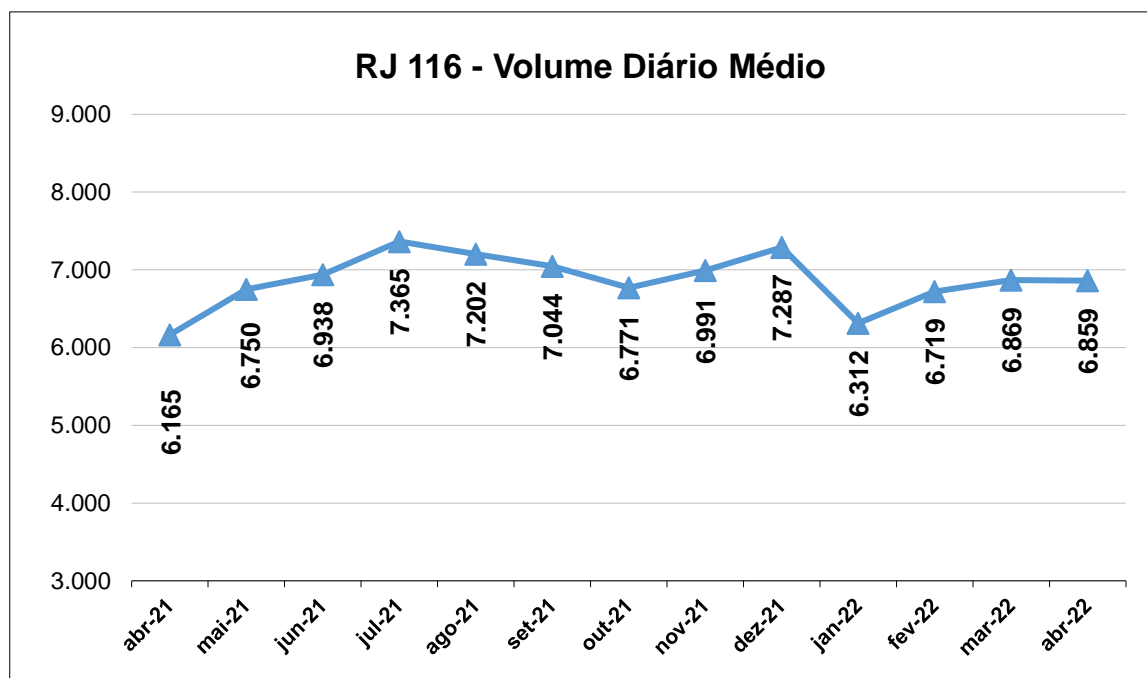


Gráfico 6.7 Rota 116 – Volume Diário Médio de Veículos

## 6.2.4 Atendimentos

Na tabela abaixo são apresentados os tipos de atendimentos prestados pela Concessionária e o quantitativo correspondente.

Tipo	Quantidade
Atendimento Médico	11
Socorro Mecânico	403
Combate a Incêndio	3
Apreensão e Remoção de Animais	72
Inspeção/Serviço De Tráfego	28
Serviços de Guincho	313
Outros Serviços/Ocorrências	82
<b>Total</b>	<b>912</b>

Tabela 6.10 Rota116 - Atendimentos Diversos

## 6.2.5 Acidentes

Nas tabelas a seguir são apresentados os tipos de acidente ocorridos na RJ 116 e o quantitativo correspondente, a primeira apresenta acidentes por gravidade e a segunda por tipo de acidente.

Tipo	Quantidade
Acidente com Vítima Fatal	0
Acidente com Vítima	18
Acidente sem Vítima	26
Atropelamento Fatal	0
Atropelamento	5
<b>Total</b>	<b>49</b>

Tabela 6.11 Rota116 – Acidentes por Gravidade

Tipo	Quantidade
Colisão	20
Atropelamento de Pedestre	5
Atropelamento de Animal	3
Capotamento/Tombamento	1
Queda de Moto	4
Saída de Pista	15
Outros	1
<b>Total</b>	<b>49</b>

Tabela 6.12 Rota116 – Acidentes por Tipo

## 6.2.6 MEDIDAS APLICADAS

### 6.2.6.1 RELATIVAS À OPERAÇÃO

Tendo em vista o Decreto Estadual nº 46.973, publicado no Diário Oficial do dia 17/03/2020, que reconhece a situação de emergência na saúde pública do Estado do Rio de Janeiro em razão do contágio e adota medidas de enfrentamento da propagação do Coronavírus (COVID-19), a Concessionária informou que está seguindo as orientações da Organização Mundial da Saúde (OMS) e do Ministério da Saúde.

Desta forma, a Concessionária implantou uma série de medidas para prevenção e controle nos casos de atendimento aos usuários da rodovia com suspeita de infecção pelo Coronavírus.

A Concessionária está, ainda, mapeando todas as atividades críticas e reforçando seu plano de contingência, com vistas a manter, sempre que possível, o atendimento aos níveis de serviço definidos no contrato de concessão.

Considerando o cenário da crise e os problemas na obtenção de recursos materiais e humanos, a Concessionária deverá concentrar os seus esforços naquelas atividades consideradas como essenciais à segurança.

### 6.2.6.2 RELATIVA AOS SEUS COLABORADORES (FUNCIONÁRIOS)

Diante deste cenário de pandemia, com o risco de absenteísmo elevado dos colaboradores, a Concessionária iniciou a gestão de crise recomendando a redução de deslocamentos e colocando em suas residências os colaboradores idosos ou que estejam em tratamento ou tenham doenças que comprometam a imunidade, bem como adotou o regime de “Home Office” para os casos possíveis.

– Na sede da Concessionária está sendo realizado rodízios dos funcionários, evitando mais de um funcionário por setor;

- Alguns estão trabalhando em casa (home office) via virtual;
- Nas 4 praças de pedágios e nas equipes de operação na rodovia todos estão trabalhando segundo seus turnos e escalas;
- Todos os funcionários, tanto os da sede da Concessionária, quanto os das praças de pedágios e equipes de operação, estão munidos de mascaras e álcool gel, orientados a seguir as recomendações do Ministério da Saúde.

#### OPERAÇÃO DAS 4 PRAÇAS DE PEDÁGIO

- ✓ Pistas automáticas estão funcionando sem alteração, mantendo sempre com 01 em cada sentido;
- ✓ Cabines manuais sem alteração, podendo aumentar ou diminuir o número de cabines de acordo com a demanda;
- ✓ Os agentes da cabine estão seguindo o protocolo de higiene, e orientados a utilizar o álcool gel após cada atendimento;
- ✓ Higienização das cabines constantemente (bancada, teclado, impressora, maçaneta, toda parte interna), da mesma forma os sanitários;
- ✓ Cabines funcionando com portas abertas para maior circulação de ar;
- ✓ Os serviços de conserva seguem sendo executados normalmente.

#### 6.2.6.3 SERVIÇOS DE SOCORRO MECÂNICO E MÉDICO

- ✓ Serviços operando normalmente, mantendo os horários contratuais de inspeção e tempo de atendimento ao usuário;
- ✓ Agentes seguindo o protocolo de higiene, álcool gel nas viaturas e constante higienização dos veículos;
- ✓ As viaturas estão circulando com os vidros abertos, principalmente se houver transporte de usuário.

#### 6.2.6.4 AMIGO CAMINHONEIRO

A concessionária está distribuindo um pequeno kit – contendo biscoitos e suco – aos caminhoneiros que trafegam no sistema viário, objetivando auxiliá-los, uma vez que, em razão das determinações do Poder Público, diversos estabelecimentos comerciais encontram-se fechados, dificultando a alimentação dos motoristas.

#### 6.2.7 PLANO DE AÇÃO DA FISCALIZAÇÃO

Em obediência às determinações dispostas nos decretos estaduais e às recomendações da Organização Mundial da Saúde (OMS) e do Ministério da Saúde, considerando, ainda, que não houve registros de reclamações na Ouvidoria, nem notícias na mídia sobre inconformidades na prestação dos serviços operados pelas concessionárias de rodovias, entendemos não ser conveniente pôr em risco os agentes de fiscalização responsáveis por este serviço.



Destacamos, porém, que estes agentes estão trabalhando em regime de Home Office, permanecendo conectados às respectivas concessionárias, bem como aos demais setores desta Agência.

## 6.2.8 Relatório Fotográfico



*Figura 6.19 Rota 116 – Recomposição de Talude – Km 2+800 Norte*



*Figura 6.20 Rota 116 – Queda de Barreira – Km 27+900 Norte*



*Figura 6.21 Rota 116 – Manutenção da Sinalização Horizontal – Km 56+500*



*Figura 6.22 Rota 116 – Obra emergencial de contenção – Km 67+800 Sul*



*Figura 6.23 Rota 116 – Reforço no muro de contenção – Km 56+600 Sul*



*Figura 6.24 Rota 116 – Ampliação sistemas de drenagem – Km 117+000 Sul*



*Figura 6.25 Rota 116 – Pavimentação – Km 0+000 – 3+500*



*Figura 6.236 Rota 116 – Pavimentação – Km 52+000*

Rio de Janeiro, 10 de maio de 2022.

*Danilo de Souza Luna  
Assessor de Planejamento  
ID 51072823*

*Rafael Lanunci da Silva Teixeira Poubel  
Gestor de Contratos de Concessão  
ID 5026956-9*

*Édipo Senna Ázaro  
Gerente da Câmara de Transportes e Rodovias  
ID 5029954-9*